

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΙΔΙΩΤΗΣ  ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ:

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)\*:

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber  Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντάς μας email στο heronpro@andersenlegal.gr.

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ / ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Πάγια τραπεζική εντολή:  Άλλο: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (Kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΠΤΥΗΣΗΣ (€):

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

**GAS PASS**

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

ΠΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)  
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι:**

- Με στοιχεία μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά μου να αναστατώσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσαφινάμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησήςας.
- Δια της παρούσας αποδοκίμα παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παραοχί/ών μου με το ως άνω στοιχεία, ενώπιον του

- Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παραοχί/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

**Παρατηρήσεις:**

- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασία – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΟ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία» με έδρα στον Διόμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ 124, ΤΚ 11526, εφεξής με τη διεύθυνση, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και των υποψηφιστών προσωπικού της), σύμφωνα με τον (ιακόνου) εθνικό νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε;** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ανωματοβιολόγιό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, το διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των ενόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να εστιάσουμε σε θέματα που προαποδέονται την ασφαλή φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισερχόμαστε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελεστούν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπέρμαχων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που παρέχεται από τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσιότητα από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικο σωματικό ή νομικό και συγκαταθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας;** Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο / υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσημοτικό στάδιο), αναλύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή προπονητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διαχείριση των οικονομικών εκκρεμιών ούτως που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. Για την επικοινωνία με εμάς και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για τη διακρίσιμη εκτέλεση έργου, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Όταν για παραδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταπολιτική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διεξαγωγή πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των ενόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να εστιάσουμε σε θέματα που προαποδέονται την ασφαλή φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσημοτήτων: Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσημοτήτων θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες τις ενημερώσεις και προσημοτήτων που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κείμενων ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.λπ.). Για τη δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για τον εξοπλισμένο επικοινωνία (profiling): Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξοπλισμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

**Ποιους κοινοποιούμε τα δεδομένα σας;** Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδέκτες: Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου: Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διεκτέλεση ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Σύλληγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.). Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολάβου, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόληψης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΡΕΣΙΑ Α.Ε., προκειμένου να ελεγχθούν με την πιστολητική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπειρογόμενοι ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει το δικαίωμά του να αποκτήσει με το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες που αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης:** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλεται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

**Ποιο είναι το δικαίωμά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα;** Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον σε εσάς μη τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας, Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση τη συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προκειμένου να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Σε όλες τις συγκεκριμένες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά ένα υπόλοιπο σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευμένο, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητείτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, όπως είναι αυτόσημα απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευμένο ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς ενόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στην φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς κρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τους κοινώς διαδεδομένους μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η συγκατάθεσή σας επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πρώτου την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οιδοιότητες από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων\*, ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλική Στράδης 103, Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

**Ασφαλή Προσωπικά Δεδομένα:** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποστολή τακτικής ασφάλειας ή κασπορησίας ή και εξουσιοδοτημένων ή/και παρόντων πρόσβασης σε αυτό, χωρίς, τήρηση, τήρηση ή αποκάλυψη τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένες ή/και αθέμιτες σκοπούς.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS PASS»

## Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» (εφεξής «**ΗΡΩΝ GAS PASS**») απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με σύμβαση θέρμανσης και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κοζύβιν. **E1.2** Ρητάς συμφωνούνται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι (εφεξής «**Ε.Ο.**») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσφηση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «**Γ.Ο.**»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Σύμβασής.

## Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**GAS PASS**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συναπτούς συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στον Γ.Ο.4 της Σύμβασής. **E2.2** Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» διήρκει να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή εισουδότησε άλλου εκ των διαθεσίμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

## Ε3: Χρέωσης Προμήθειας – Εκπτώσεις

**E3.1** Η Αρχική Τμή Προμήθειας και η Χρέωση Παγίου του «**ΗΡΩΝ GAS PASS**» ορίζονται ως εξής: **3.1.1** Η Χρέωση Παγίου ορίζεται σε 3,40 Ευρώ ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενο ως τριάντα (30) ημέρες, Συμφωνείται ρητάς ότι κατά τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο και Αύγουστο εκάστου ημερολογιακού έτους, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου. **3.1.2** Η Αρχική Τμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/ΚWh), όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, θα αναρτάται έως την εικοστή όγδοη (28η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα (Μ) εφαρμογής αυτής στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.heron.gr/>). Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση της Αρχικής Τμή Προμήθειας της καταπόνησης εκάστου μηνός καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτής αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/>. **E3.2** «**Εκπτώση-Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης**» Καθ' όλη τη διάρκεια παραμονής του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το είκοσι επί τοις εκατό (20%) της Μηνιαίας Κατανάλωσης (ΚWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό Κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται ως Ευρώ (€) και θα προκύπτει από το γινόμενο της Δωρεάν Ποσότητας Κατανάλωσης (ΚWh) επί της Αρχική Τμή Προμήθειας του Ε.Ο.3.1.2 ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι η ημερήσια καταπόνηση Φυσικού Αερίου σε κάθε μη ωραριομετούρη Ήμια Περίοδος του Δικτύου Διακίνησης εκκτιμάται βάσει των τυπικών χαρακτηριστικών καταπόνησης των Τελικών Πελατών που αναπροσαρμόζονται από τις Τυπικές Κομπίλες Κατανάλωσης (ΤΚΚ) (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αριθμ. 125/2018), όπως αυτές δημοσιεύονται στον ιστότοπο του εκάστοτε Διακρίπτου Δικτύου Διακίνησης. **E3.3** «**Εκπτώση-Δωρεάν Ποσότητα Παραμονής**» Με την συμπλήρωση εννέα (9) συναπτόν συμβατικών μηνών παραμονής του Πελάτη στο «**ΗΡΩΝ GAS PASS**», ο Προμηθευτής θα παρέχει ΕΠΙΠΛΕΟΝ τη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του ανωτέρω Ε.Ο.3.2 και για όσο χρονικό διάστημα η Πελάτης παραμένει στο εν λόγω Εμπορικό Πρόγραμμα, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με πέντε επί τοις εκατό (5%) της μηνιαίας καταπόνησης (ΚWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται στην Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης του Ε.Ο.3.2 και θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό.

GAS PASS	
Αρχική – Τελική Τμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/ΚWh) Η Τελική Τμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Προγράμματος GAS PASS * = Αρχική Τμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου GAS PASS(HGP) x 0,80	Πάγιο (€/Μήνα) 3,40

\* Στην Τελική Τμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου GAS PASS, συμπεριλαμβάνεται η 20% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.  
\*\* ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο και Αύγουστο.

## Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη



