

Όροι και Προϋποθέσεις συμμετοχής στα επιστημονικά ερευνητικά προγράμματα της Εταιρείας «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία), με έδρα στο Δήμο Αθηναίων, Λ. Μεσογείων αρ. 85, και γραφεία, επί της Λ. Κηφισίας αρ. 124 & Ιατρίδου 2, ΤΚ 11526, email: info@heron.gr, που δραστηριοποιείται στην παραγωγή και προμήθεια ενέργειας, πρωτοπορεί σε λύσεις «πράσινης ενέργειας», στον ψηφιακό μετασχηματισμό της αγοράς ενέργειας και στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε πέντε χρηματοδοτούμενα έργα από το πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Horizon 2020» και σε ένα από το «ΕΣΠΑ 2014-2020», στοχεύοντας στην επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων, για την ενίσχυση της τεχνολογίας στην παροχή σύγχρονων προϊόντων και υπηρεσιών προς τους καταναλωτές ενέργειας, με τη συμμετοχή μάλιστα των ίδιων των καταναλωτών στη διαχείριση της κατανάλωσης, καθώς επίσης και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Ειδικότερα, η Εταιρεία συμμετέχει, μεταξύ άλλων, στα ακόλουθα Ευρωπαϊκά επιστημονικά ερευνητικά προγράμματα: «iFLEX», «InterConnect», «BIGG», «I-ENERGY», «DECIDE» και «HEART».

iFLEX

Βασικός στόχος του έργου:

Το συγκεκριμένο ερευνητικό έργο στηρίζεται στη δημιουργία ενός έξυπνου προσωπικού βοηθού (agent), ο οποίος ενεργεί μεταξύ του καταναλωτή, του οικιακού συστήματος διαχείρισης ενέργειας από ΑΠΕ και των διαφόρων εμπλεκόμενων φορέων. Ο στόχος του ερευνητικού προγράμματος έγκειται στο να ενισχύσει τους καταναλωτές καθιστώντας όσο το δυνατόν πιο εύκολη τη συμμετοχή τους σε προγράμματα απόκρισης ζήτησης, στα οποία θα έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόζουν την κατανάλωση ενέργειας βάσει σημάτων ή πρωτοβουλιών, προερχόμενα από ενεργειακούς παράγοντες, όπως σήματα τιμών ή μπόνους.

InterConnect

Βασικός στόχος του έργου:

Το ερευνητικό πρόγραμμα «InterConnect» αποβλέπει στην ανάπτυξη και επίδειξη προηγμένων λύσεων, οι οποίες θα επιτρέψουν την ψηφιοποίηση της κατανάλωσης σε σπίτια, επαγγελματικά κτίρια και δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, βάσει της τεχνολογίας Internet of Things (IoT). Στο πλαίσιο αυτό, θα δοκιμαστεί η εφαρμογή «έξυπνων» λύσεων διαχείρισης ενέργειας σε πιλοτικές δράσεις σε επτά (7) χώρες ήτοι στην Πορτογαλία, στο Βέλγιο, στη Γερμανία, στην Ολλανδία, στην Ιταλία, στην Ελλάδα και στη Γαλλία.

BIGG

Βασικός στόχος του έργου:

Το ερευνητικό πρόγραμμα «BIGG» στοχεύει στην ανάδειξη τεχνολογιών, μέσα από τη συλλογή και τεχνική ανάλυση δεδομένων για περισσότερα από 4.000 κτίρια σε 6 πιλοτικά έργα μεγάλης κλίμακας. Οι βασικοί πυλώνες του έργου αφορούν:

- ο στη διερεύνηση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων
- ο στην υποστήριξη του ρυθμιστικού πλαισίου
- ο στην υποστήριξη επενδύσεων για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων και
- ο στην υποστήριξη του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας μέσω της υπηρεσίας της απόκρισης ζήτησης

I-ENERGY

Βασικός στόχος του έργου:

Το ερευνητικό πρόγραμμα «I-ENERGY» στοχεύει στην ανάδειξη νέων καινοτόμων εφαρμογών AI-as-a-Service (AIaaS) Energy Analytics και ψηφιακών υπηρεσιών που θα δοκιμαστούν σε εννέα πιλοτικά έργα, τα οποία αποσκοπούν:

- ο στη βέλτιστη διαχείριση ενεργειακών πόρων και των ΑΠΕ,
- ο στη βελτιωμένη αποδοτικότητα και αξιόπιστη λειτουργία των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας, π.χ. μέσω ηλεκτροκίνησης,
- ο στη βέλτιστη αξιολόγηση κινδύνου για προγραμματισμό επενδύσεων ενεργειακής απόδοσης, καθώς και
- ο στη βελτιστοποίηση της συμμετοχής τοπικών και εικονικών ενεργειακών κοινοτήτων.

DECIDE

Βασικός στόχος του έργου:

Το «DECIDE» αποβλέπει στην καλύτερη κατανόηση του τρόπου δημιουργίας και διαχείρισης των ενεργειακών κοινοτήτων, αλλά και των υπηρεσιών ενεργειακής απόδοσης. Σημαντικός στόχος του έργου είναι να προσελκύσει περισσότερους από 628.000 τελικούς καταναλωτές, σε 7 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, προκειμένου να εξοικονομήσει πάνω από 16 GWh και 11 kton CO₂ ετησίως. Επιπλέον, θα εγκατασταθούν συστήματα ΑΠΕ και παροχής θερμότητας 6 MWp.

HEART

Βασικός στόχος του έργου:

Το ερευνητικό πρόγραμμα «HEART», το οποίο αποτελεί πρόγραμμα του ΕΣΠΑ, στοχεύει στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων λύσεων, οι οποίες θα επιτρέψουν στους οικιακούς πελάτες να λαμβάνουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας του νοικοκυριού τους, ενώ ταυτόχρονα θα προσφέρονται πολλές επιχειρηματικές και κοινωνικές ευκαιρίες για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με τον τρόπο αυτό θα μειωθεί το κόστος επικοινωνίας και θα προσφέρονται λύσεις εξοικονόμησης σε πραγματικό χρόνο, πιο αποδοτικές και οικονομικές.

Συμμετέχοντες στα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα

Έκαστος συμμετέχων στα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, δηλώνει ότι είναι ο μόνος και αποκλειστικός Νόμιμος και Πραγματικός Χρήστης εκάστης δηλούμενης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου του ακινήτου, δηλαδή ότι κάθε λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου εκδίδεται στο όνομα του και ότι πάσης φύσεως μετρήσεις και δεδομένα τα οποία θα λαμβάνονται στα πλαίσια των ως άνω ευρωπαϊκών προγραμμάτων, ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στον ίδιο. Ο ίδιος δηλώνει επίσης ότι παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να εγκαταστήσει έξυπνο μετρητή και λοιπές έξυπνες συσκευές, στη δηλούμενη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου, και το δικαίωμα να επεξεργαστεί τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα του ίδιου για την επίτευξη του σκοπού αυτού.

Οφέλη από τη συμμετοχή στα ερευνητικά προγράμματα

Οι νόμιμοι χρήστες παροχής που επιθυμούν να συμμετάσχουν στα ερευνητικά προγράμματα, λαμβάνουν δωρεάν τους μετρητές ως τον βασικό εξοπλισμό. Αισθητήρες, έξυπνες πρίζες και λοιπές έξυπνες συσκευές θα παρέχονται δωρεάν ανάλογα με τις ανάγκες των προγραμμάτων. Η Εταιρεία αναλαμβάνει το κόστος εγκατάστασής τους από εξουσιοδοτημένο προσωπικό. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για την κατανάλωση ενέργειας σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες των οποίων το νοικοκυριό είναι εξοπλισμένο με έξυπνους μετρητές, θα είναι σε θέση να ενεργοποιήσουν/απενεργοποιήσουν συνδεδεμένες συσκευές από απόσταση μέσω εφαρμογής που θα εγκατασταθεί στο κινητό τους είτε αυτόματα βάσει προκαθορισμένων από τον χρήστη κανόνων. Οι συμμετέχοντες των οποίων το νοικοκυριό είναι εξοπλισμένο με έξυπνο αισθητήρα θα μπορούν είτε να ανιχνεύουν την παρουσία του χρήστη σε ένα δωμάτιο, είτε να ελέγχουν το επίπεδο της εσωτερικής θερμοκρασίας, υγρασίας κ.λπ.

Χρήση Έξυπνου Εξοπλισμού

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να μεριμνούν για την ασφάλεια των έξυπνων μετρητών, αισθητήρων, πριζών ή άλλου εξοπλισμού, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά. Επιπλέον, η Εταιρεία παραδίδει τον έξυπνο μετρητή μαζί με αυτοκόλλητη ενημερωτική σήμανση, με την οποία θα γνωστοποιείται η εγκατάσταση του έξυπνου μετρητή στην παροχή. Οι χρήστες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τοποθετήσουν την αυτοκόλλητη σήμανση σε εμφανές σημείο του πίνακα της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και οφείλουν να προβούν σε αντικατάστασή της σε περίπτωση τυχαιάς καταστροφής ή απώλειας.

Η εγκατάσταση, απεγκατάσταση και κάθε παρέμβαση στον εξοπλισμό (ενδεικτικά, έξυπνοι μετρητές, ρελέ, έξυπνες πρίζες) που εγκαθίσταται από την Εταιρεία στο ακίνητο του συμμετέχοντα θα πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο και ειδικώς καταρτισμένο προσωπικό.

Αποχώρηση από το Ερευνητικό Πρόγραμμα και Αποχώρηση από την Εγκατάσταση

I. Η συμμετοχή στα ερευνητικά προγράμματα είναι εθελοντική. Οι νόμιμοι χρήστες συμμετέχουν στις έρευνες, μόνο εάν συμφωνούν με όλες τις πληροφορίες που παρέχονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, στην ενημέρωση και στη φόρμα συγκατάθεσης και εφόσον συναίνουν ρητώς. Οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν γνώμη ανά πάσα στιγμή και να εξαιρεθούν από το πιλοτικό έργο αποστέλλοντας το αίτημά τους στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: rnd@heron.gr

II. Σε περίπτωση που ο νόμιμος χρήστης επιθυμεί να αποχωρήσει από την εγκατάσταση η οποία έχει εξοπλιστεί με έξυπνο μετρητή, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία την πρόθεση αποχώρησής από την εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησής, προκειμένου η Εταιρεία να αφαιρέσει τον έξυπνο μετρητή από την εγκατάσταση μέσω εξουσιοδοτημένου προσωπικού, καθώς και να παύσει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του χρήστη, η οποία λαμβάνει χώρα με τη συμμετοχή στο ερευνητικό πρόγραμμα.

Αμοιβή για τη συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Δεν προβλέπεται αμοιβή για την ένταξή σας στα ερευνητικά προγράμματα που συμμετέχει η Εταιρεία. Η συμμετοχή σας είναι αποκλειστικά εθελοντική.

Ολοκλήρωση των ερευνητικών προγραμμάτων νωρίτερα

Σε περίπτωση αλλαγών στη διάρκεια της έρευνας, όλοι οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν αμέσως για το γεγονός αυτό και στη συνέχεια θα πρέπει να αποφασίσουν εάν θα συναινέσουν στην συνέχεια της συμμετοχής τους (σε περίπτωση επέκτασης της διάρκειας της έρευνας) ή εάν επιθυμούν να αποχωρήσουν.

Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα επιστημονικά ερευνητικά προγράμματα της Εταιρείας «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»

iFLEX, InterConnect, BIGG

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Η επεξεργασία συνίσταται στη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση προσωπικών δεδομένων, όπως η κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας παρουσία του χρήστη στην οικία, η μέτρηση και ανάλυση θερμοκρασίας και υγρασίας του υπό εξέταση χώρου κ.λπ. Τα απαραίτητα προς ανάλυση δεδομένα θα συλλέγονται από εγκατεστημένους μετρητές/αισθητήρες/ανιχνευτές, ενώ οι αναλύσεις θα διενεργούνται στον εγκατεστημένο μετρητή, χωρίς δηλαδή την ανάγκη σύνδεσής τους με το χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων (όπως όνομα, διεύθυνση εγκατάστασης μετρητή, τηλέφωνο) τυγχάνουν επεξεργασίας στο βαθμό που θα χρειαστεί να αποστέλλονται οι ως άνω μετρήσεις στον χρήστη για την «οπτικοποίηση» σε διαδικτυακό περιβάλλον, ή μέσω εφαρμογής στο κινητό του χρήστη, την οποία θα έχει εγκαταστήσει ο συμμετέχων στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων δύναται να χρησιμοποιούνται για την παρατήρηση και αξιολόγηση της καταναλωτικής τους συμπεριφοράς, με σκοπό την ενίσχυση της ενεργειακής τους απόδοσης, είτε έμμεσα, με οπτικοποιημένα βοηθήματα και συγκεντρωτικά αποτελέσματα, είτε άμεσα, με απομακρυσμένο έλεγχο των ενεργοβόρων συσκευών, (όπως διάφορες «λευκές συσκευές» ή/και θερμοσίφωνες κ.λπ.) σύμφωνα με συγκεκριμένα προγράμματα απόκρισης ζήτησης (demand response) που εισάγει το ερευνητικό πρόγραμμα.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τίθενται προς επεξεργασία:

- Δεδομένα ταυτότητας του συμμετέχοντος (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, φύλο),

- ο Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (συνολική κατανάλωση που προκύπτει από τους έξυπνους μετρητές),
- ο Δεδομένα ηλεκτρικής κατανάλωσης, προερχόμενη από ενεργοβόρες ηλεκτρικές συσκευές σε επίπεδο πρίζας/ρελέ, π.χ. θερμοσίφωνες/θερμαντικά σώματα ή/και λευκές συσκευές,
- ο Προτιμήσεις χρήστη (π.χ. προγραμματισμός λειτουργίας ηλεκτρικού θερμοσίφωνα),
- ο Δεδομένα προερχόμενα από υποσύνολο διαμερισμάτων/νοικοκυριών με αισθητήρες επαφής, φωτισμού και αισθητήρες ανίχνευσης παρουσίας του χρήστη,
- ο Δεδομένα προερχόμενα από υποσύνολο διαμερισμάτων/νοικοκυριών με αισθητήρες ανάγνωσης περιβαλλοντικών παραμέτρων (όπως θερμοκρασία, υγρασία κ.λπ.),
- ο Δεδομένα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκά στη στέγη, ή μέσω εικονικού συμψηφισμού όπως συμμετοχή στο EN.A ή σε Ενεργειακή Κοινότητα,
- ο Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για φορτιστές ηλεκτρικών αυτοκινήτων (EV chargers),
- ο Δεδομένα συμβολαίων ηλεκτρικής ενέργειας (χρεώσεις).

Οι **σκοποί επεξεργασίας** των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων συνοψίζονται στους ακόλουθους:

- ο Κατάρτιση προφίλ κατανάλωσης,
- ο Πρόβλεψη ηλεκτρικού φορτίου,
- ο Ομαδοποίηση,
- ο Διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας,
- ο Περιβαλλοντικός έλεγχος,
- ο Ενεργειακή απόδοση,
- ο Προσαρμογή στη συμπεριφορά του τελικού χρήστη (αυτοματοποιημένη επεξεργασία),
- ο Βελτιστοποίηση ηλεκτρικής κατανάλωσης,
- ο Στατιστική ανάλυση,
- ο KPI υπολογισμοί,
- ο Ιδιωτική φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων,
- ο Επικοινωνία με το χρήστη για την επίλυση τυχόν ζητημάτων που προκύπτουν κατά την εξέλιξη του ερευνητικού έργου (π.χ. απρόσμενη διακοπή συλλογής δεδομένων κατανάλωσης).

I-ENERGY

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων συνίσταται στη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων, τα οποία θα συλλέγονται από εγκατεστημένους στα κτίρια μετρητές (όπως η κατανάλωση ενέργειας), αλλά και δεδομένα ηλεκτρικής φόρτισης προερχόμενα από σημεία φόρτισης ιδιωτικής χρήσης (π.χ. ηλεκτρικά αυτοκίνητα). Η επεξεργασία δεδομένων θα διενεργείται σε επίπεδο μετρητή, χωρίς δηλαδή την ανάγκη σύνδεσής τους με κάποιον χρήστη. Επιπλέον, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων θα συνίσταται στην ανάπτυξη αλγορίθμων πρόβλεψης κατανάλωσης, τόσο στα σημεία φόρτισης, όσο και συνολικά για την πρόβλεψη του φορτίου που αντιστοιχεί στην ηλεκτροκίνηση, στα πλαίσια της επέκτασης της στην ελληνική αγορά.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τίθενται προς επεξεργασία:

- ο Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (συλλέγονται από φορτιστές που ανήκουν στην εταιρεία ΗΡΩΝ),
- ο Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (προερχόμενα από σημεία φόρτισης που ανήκουν σε ιδιώτες, όπως ηλεκτρικά αυτοκίνητα).

Οι **σκοποί επεξεργασίας** των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων συνοψίζονται στους ακόλουθους:

- ο Κατάρτιση προφίλ,
- ο Πρόβλεψη ηλεκτρικού φορτίου,
- ο Ομαδοποίηση,
- ο Βελτιστοποίηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας,
- ο Ενεργειακή απόδοση,
- ο Στατιστική ανάλυση,
- ο Φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων σε ιδιώτες,
- ο KPI υπολογισμοί.

DECIDE

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων συνίσταται στη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων, όπως η κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας που θα συλλέγεται από τους εγκατεστημένους μετρητές σε κτίρια ή οικίες. Η επεξεργασία δεδομένων θα διενεργείται σε επίπεδο μετρητή, χωρίς δηλαδή την ανάγκη σύνδεσής τους με κάποιον χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων (όπως όνομα, διεύθυνση- πόλη εγκατάστασης μετρητή, τηλέφωνο) θα τυγχάνουν επεξεργασίας στο βαθμό που θα χρειαστεί να αποστέλλονται οι ως άνω μετρήσεις στο χρήστη για την «οπτικοποίηση» τους σε διαδικτυακό περιβάλλον, ή μέσω εφαρμογής στο κινητό του χρήστη, την οποία θα έχει εγκαταστήσει ο συμμετέχων στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων δύναται να χρησιμοποιούνται για την λήψη αποφάσεων σχετικά με την καταναλωτική τους συμπεριφορά των συμμετεχόντων, με σκοπό την ενίσχυση της ενεργειακής τους απόδοσης, με οπτικοποιημένα βοηθήματα και συγκεντρωτικά αποτελέσματα.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τίθενται προς επεξεργασία:

- ο Δεδομένα ταυτότητας του συμμετέχοντος (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, φύλο),
- ο Δεδομένα συνολικής ηλεκτρικής οικιακής κατανάλωσης,
- ο Δεδομένα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ ή μέσω εικονικού συμψηφισμού όπως συμμετοχή στο EN.A ή σε Ενεργειακή

- Κοινότητα,
- Δεδομένα κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Δεδομένα συμβολαίων ηλεκτρικής ενέργειας (χρεώσεις).

Οι **σκοποί επεξεργασίας** των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων συνοψίζονται στους ακόλουθους:

- Ομαδοποίηση,
- Ενεργειακή απόδοση,
- Στατιστική ανάλυση,
- Υπολογισμοί KPI.

HEART

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων συνίσταται στη συλλογή, αποθήκευση και ανάλυση δεδομένων, όπως η κατανάλωση και παραγωγή ενέργειας παρουσία του χρήστη, στην οικία ή σε επαγγελματικό κτίριο, η μέτρηση και ανάλυση θερμοκρασίας και υγρασίας του υπό εξέταση χώρου κλπ. Τα απαραίτητα προς ανάλυση δεδομένα θα συλλέγονται από εγκατεστημένους μετρητές/αισθητήρες/ανιχνευτές, ενώ οι αναλύσεις θα διενεργούνται στον εγκαταστημένο μετρητή, χωρίς δηλαδή την ανάγκη σύνδεσής τους με το χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων (δεδομένα τοποθεσίας από κάθε μετρητή) θα τυγχάνουν επεξεργασίας, στο βαθμό που θα χρειαστεί να αποστέλλονται οι ως άνω μετρήσεις στο χρήστη για την «οπτικοποίηση» τους σε διαδικτυακό περιβάλλον, ή μέσω εφαρμογής στο κινητό του χρήστη, την οποία θα έχει εγκαταστήσει ο συμμετέχων στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος. Επιπλέον, τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων δύναται να χρησιμοποιούνται για την λήψη αποφάσεων σχετικά με την καταναλωτική τους συμπεριφορά, με σκοπό την ενίσχυση της ενεργειακής τους απόδοσης, με οπτικοποιημένα βοηθήματα και συγκεντρωτικά αποτελέσματα, με απώτερο στόχο να επιτευχθεί οικονομία στην κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος μέχρι 20%.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που τίθενται προς επεξεργασία:

- Δεδομένα ταυτότητας του συμμετέχοντος (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση),
- Δεδομένα κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας (συνολικής και επιμέρους για εφαρμογές, όπως «έξυπνες» συσκευές (IoT)

Οι **σκοποί επεξεργασίας** των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων συνοψίζονται στους ακόλουθους:

- Κατάρτιση Προφίλ και διαχωρισμός δεδομένων κατανάλωσης,
- Πρόβλεψη φόρτωσης,
- Ενεργειακή απόδοση,
- Στατιστική ανάλυση,
- Υπολογισμοί KPI.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»(εφεξής η Εταιρεία), με έδρα στο Δήμο Αθηναίων, Λ. Μεσογείων αρ. 85, και γραφεία, επί της Λ. Κηφισίας αρ. 124 & Ιατρίδου 2, ΤΚ 11526, email: info@heron.gr, η οποία θα αναλάβει με τη συμμετοχή της να υλοποιήσει τα ανωτέρω ερευνητικά προγράμματα της Ε.Ε., είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων.

Υποκείμενα Δεδομένων – Συμμετέχοντες στα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα

Υποκείμενα των δεδομένων (φυσικά πρόσωπα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των ερευνητικών προγραμμάτων) θεωρούνται οι συμμετέχοντες στα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, οι οποίοι μπορεί να είναι πελάτες της Εταιρείας-καταναλωτές, οι οποίοι, κατόπιν δικής τους πρωτοβουλίας και ρητής συναίνεσης, εντάσσονται στις ειδικότερες ρυθμίσεις που αναφέρονται λεπτομερώς ανωτέρω, προκειμένου να γίνουν οι μετρήσεις που απαιτούνται στο πλαίσιο των ερευνών.

Επικοινωνία με Συμμετέχοντες

Στο πλαίσιο της συμμετοχής στα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, η Εταιρεία δύναται να προβεί σε επικοινωνία μαζί σας (μέσω email ή/και τηλεφωνικά):

1. για τους σκοπούς υλοποίησης των ανωτέρω ερευνητικών προγραμμάτων
2. για λήψη συμπληρωματικών πληροφοριών που σχετίζονται με τα ερευνητικά προγράμματα και με τους τρόπους εξοικονόμησης από τη χρήση ενεργοβόρων ηλεκτρικών συσκευών που ενδέχεται να υπάρχουν στην εγκατάστασή σας.

Συλλογή και Αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρθηκαν λεπτομερώς ανωτέρω, θα συλλεχθούν μόνο μετά από τη δική σας ρητή δήλωση συγκατάθεσής για συμμετοχή στα ερευνητικά προγράμματα και συγκεκριμένα, από τη στιγμή που θα μας δώσετε τη συγκατάθεσή σας να εγκαταστήσουμε στο χώρο σας τους έξυπνους μετρητές ή/και άλλες έξυπνες συσκευές. Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν θα μεταφερθούν στη συνέχεια μέσω WiFi στον διακομιστή (server) της Εταιρείας, ο οποίος βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων στην οποία τα δεδομένα αυτά θα αποθηκεύονται για να χρησιμοποιηθούν στην έρευνα.

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων

Δεν θα διαβιβαστούν προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής ένωσης και σε τρίτα μέρη. Επιπλέον, τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα κατανάλωσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, παρουσίας του χρήστη, κ.λπ. θα διαβιβάζονται στους λοιπούς αποκλειστικούς Ευρωπαίους εταίρους που συμμετέχουν στα προγράμματα (π.χ. σε Πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, εταιρείες ανάλυσης), ώστε να πραγματοποιηθούν αναλύσεις στο πλαίσιο των ερευνητικών προγραμμάτων.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης των Προσωπικών Δεδομένων

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τα ακόλουθα:

- ο κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας στην έρευνα,
- ο όπως απαιτείται από τη σύμβαση μας, για κάθε ερευνητικό έργο, με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή βάσει των έννομων υποχρεώσεών μας,
- ο μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί και υποβληθεί σε επεξεργασία ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν απαιτείται βάσει οποιασδήποτε σύμβασης ή από την ισχύουσα νομοθεσία.

Τα ανωνυμοποιημένα δεδομένα κατανάλωσης θα αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων σε cloud περιβάλλον, οι διακομιστές (servers) του οποίου βρίσκονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πρόσβαση/Διαγραφή/Διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αιτηθείτε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή να ζητήσετε να διορθωθούν ή να διαγραφούν τα δεδομένα σας επικοινωνώντας μέσω email στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: rmd@heron.gr. Η διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σας πριν από την ολοκλήρωση των ερευνητικών προγραμμάτων θα ακυρώσει τη συμμετοχή σας στα προγράμματα αυτά, συνεπώς τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα τύχουν περαιτέρω επεξεργασίας.

Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα θα διαγραφούν από όλες τις βάσεις δεδομένων των ερευνητικών προγραμμάτων που συμμετέχει η Εταιρεία, η οποία είναι επίσης υπεύθυνη για την επιβεβαίωση στην Εκτελεστική Επιτροπή και στον Υπεύθυνο Δεοντολογίας των έργων, ότι τα δεδομένα έχουν διαγραφεί. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν όταν ο σκοπός της συλλογής τους έχει εκπληρωθεί. Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν ψευδωνυμοποιηθεί ή/και ανωνυμοποιηθεί θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διάδοσης και δημοσίευσης της έρευνας, π.χ. σε παραδοτέα, άρθρα και έγγραφα. Αυτά τα δεδομένα θα συνεχίσουν να υπάρχουν ως μέρος του υλικού της έρευνας.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Οποιοσδήποτε συμμετέχων μπορεί να ανακαλέσει ελεύθερα τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή και χωρίς να απαιτείται να παράσχει λόγους για την ανάκληση αυτή. Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε ελεύθερα τη συγκατάθεσή σας αποστέλλοντας σχετικό email την ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: rmd@heron.gr.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας έως και την ανάκληση αυτής.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Οι εταίροι των ερευνητικών προγραμμάτων έχουν εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ τη δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Σε περίπτωση που υπάρξει παραβίαση της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων, το γεγονός αυτό θα αναφερθεί στις αρμόδιες αρχές και θα ειδοποιηθείτε σχετικά.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία στο πλαίσιο των ερευνητικών προγραμμάτων απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας που πιστεύετε ότι είναι ανακριβή. Έχετε επίσης το δικαίωμα να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε τις πληροφορίες που θεωρείτε ελλιπείς.
- **Δικαίωμα διαγραφής** - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία** - Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων** - Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας δώσατε σε άλλον οργανισμό ή σε εσάς, σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Δικαιώματα αναφορικά με την λήψη αυτοματοποιημένης απόφασης και την κατάρτιση προφίλ** - Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και κατάρτιση προφίλ.

Σε όλες τις ως άνω περιπτώσεις θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Αποθήκευση δηλώσεων συγκατάθεσης

Η φόρμα συγκατάθεσης θεωρείται προσωπικό δεδομένο και ισχύουν για αυτήν οι ίδιες νόμιμες προϋποθέσεις που ισχύουν και για τα άλλα προσωπικά δεδομένα, επομένως η Εταιρεία θα διατηρήσει αυτό το έγγραφο:

- ο καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής σας στην επιστημονική έρευνα,
- ο όπως απαιτείται από τις επιμέρους συμβάσεις έργου μας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή βάσει των έννομων υποχρεώσεών μας,
- ο μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο έχει συλλεχθεί και υποβληθεί σε επεξεργασία ή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εάν απαιτείται βάσει οποιασδήποτε σύμβασης ή από την ισχύουσα νομοθεσία.

Στοιχεία επικοινωνίας

Για τυχόν περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά τα ερευνητικά προγράμματα στα οποία συμμετέχει η Εταιρεία, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στη διεύθυνση: rmd@heron.gr.

