

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS HOME FLEX»

Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX» του Προμηθευτή απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

Ε1.2 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX» του Προμηθευτή, οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, υπερισχύουν οιωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων.

Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS HOME FLEX» ορίζεται ως αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

Ε3: Χρεώσεις- Ειδικές Προσφορές

Ε3.1 Η Χρέωση Προμήθειας και η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS HOME FLEX» ορίζονται ως εξής:

3.1.1 Η Χρέωση Παγίου ορίζεται σε 3,40 Ευρώ ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο εκάστου ημερολογιακού έτους, ΔΕΝ ΘΑ εφαρμόζεται η Χρέωση Παγίου.

3.1.2. Η Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Τρέχουσα Τιμή Φυσικού αερίου (ΤΤΦα) σε €/kWh, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>), συν ένα Περιθώριο Εμπορίας ίσο με 0,006€/kWh.

Ε3.2. Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το τριάντα πέντε επί τοις εκατό (35%) επί της συνολικής Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά επί της Χρέωσης Προμήθειας του Όρου 3.1.2 ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι η συνολική κατανάλωση εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Ε3.3 «Δώρο Παραμονής» αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι το πρώτο (1ο) «Δώρο Παραμονής» θα πιστωθεί στο Λογαριασμό του Πελάτη που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και η διαδικασία αυτή θα επαναλαμβάνεται, κατά τον ίδιο τρόπο, μετά την εκάστοτε συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FLEX».

Ε3.4. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «Δώρου Παραμονής», σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ειδικό Όρο Ε3.3. ανωτέρω, το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου* (€/kWh)

(ΤΤΦα + 0,006) * 0,65

Πάγιο (€/ Μήνα) **

3,40

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 35% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS HOME FLEX»

Ε.4: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής.

Υπογραφή Πελάτη