

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Πάγια τραπεζική εντολή Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΡΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:

 ΝΑΙ

 ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
GAS SHARE FLEX
 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι:

- Με στοιχεία μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δεσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφέρω όλα τα στοιχεία, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασής για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεων μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσας αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παρακόχ/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του

Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παρακόχ/ών μου.

- Παρακόχ/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Τ.Κ. 11526 με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000 και με την υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Αδεία Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθεύτης**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**Γ.1. Ορισμοί**

Γ.1.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκδόσεις ισχύουν. **Γ.1.2.** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκδόθηκε ισχύουν. **Γ.1.3.** Συμφωνείται ότι τυχόν τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενής τους επέρχεται ουσιαστική δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επιβλαβή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ.1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ.1.4.1.** Ως «**Αδεία Προμήθειας**» νοείται η υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Αδεία Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθεύτη η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκδόθηκε ισχύει. **Γ.1.4.2.** Ως «**Αίτηση Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς κάρτηση Σύμβασης συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία υποβάλλεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπου από τον Πελάτη προς τον Προμηθεύτη ή η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ.1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη (www.heron.gr). **Γ.1.4.4.** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το διαλαμβανόμενο στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκδόθηκε ισχύουν. **Γ.1.4.5.** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ.1.4.6.** Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκδόθηκε ισχύει. **Γ.1.4.7.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερχομένου, φρεσάτων, δομημένων στοιχείων και λοιπών συναρμωθέν εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδο μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσοερίων. **Γ.1.4.8.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ.1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δύο (2) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθεύτη και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ.1.4.10.** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθεύτη ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Παιγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογηθέντων στον Προμηθεύτη, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποτελείται ταυτοχρόνως, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένου χρονικού προθεσμίου. **Γ.1.4.11.** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκαταστήσει από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ.1.4.12.** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντίστοιχα, ως τροποποιημένοι εκδόθηκε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφωθεί και θα προσδιοριστεί με τυχόνες επεξεργασίες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.13.** Ως «**Ευάλωτος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με την υποσυγκριτική απόφαση Δ5-ΗΛΒ/Φ 1.21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.14.** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ.2. Αντικείμενο

Γ.2.1. Ο Προμηθεύτης, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει die της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση («Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται υφιστάμενα στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθεύτης προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπορεύσιμα και προσακτώντας το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ.2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ.3. Υποχρεώσεις – Διαιτήσεις – Εγγυήσεις

Γ.3.1. Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ.3.2.** Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Λοβθέντος του ότι ο Προμηθεύτης θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσα υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιαδήποτε εμπόδιο ή ετέρας φύσεως δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς ουδένια συμβατικά υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθεύτης δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ.3.3.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πύοα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση επί το μητρώο που τηρείται υπό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4), ως Προμηθεύτης του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης. **Γ.3.4.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να αντανακλώνει άνευ υπαιτιότητας καθυστερήσεις και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράνομα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. **Γ.3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθεύτη ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται αποκλειστικώς ως υποχρέωση ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ.3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι υφιστάμενα πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση ασφαλών ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επί αυτών. Εάν περαιτέρω ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' ης στιγμής διαπιστωθεί οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικά τον Διαχειριστή και τον Προμηθεύτη. **Γ.3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκταση Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθεύτης, κατά τη διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ.3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθεύτη την πρόθεση αποκοπήσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκοπήσεως. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση

αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθεύτη ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθεύτη και λίγες μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Δάρκεα Σύμβασης). Έτι περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ.10 των παρόντων ενώ το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επίδραση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρηγμένη σε ορισμένο χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης. **Γ.4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθεύτη, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλώνονται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ.4. Δάρκεα

Γ.4.1. Η διάρκεια της Σύμβασης άρκεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθεύτη ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθεύτη και λίγες μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Δάρκεα Σύμβασης). Έτι περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ.10 των παρόντων ενώ το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επίδραση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρηγμένη σε ορισμένο χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασης ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης. **Γ.4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθεύτη, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλώνονται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ.5.1. Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθεύτη από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων στον Προμηθεύτη έναντι του Πελάτη. **Γ.5.2.** Ο Προμηθεύτης δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημέρωσής και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσιάζει ο Πελάτης, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ.5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται υφιστάμενα να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθεύτη είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθεύτη. **Γ.5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθεύτη είτε τον Πελάτη. Η επιβολή εκ μέρους του Πελάτη αναρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθεύτης και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ.5.5.** Εν πάση περιπτώσει μη υπαιτιότητας του Προμηθεύτη να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθέντων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθεύτη, ο Προμηθεύτης δικαιούται να αρνηθεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθεσίμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να αναστομάσει να αναστομάσει τούτος ως άνω Λογαριασμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ.6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθεύτη τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**Θάλη ημέρα**»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθεύτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά αλφαριθμητικών) των Ειδικών Όρων, της δέσμης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης ως και των Γενικών Όρων της παρούσης. **Γ.6.2.** Σε περίπτωση χρεώσεως της Σύμβασης για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «**Βασικό Πρόγραμμα**» του Προμηθεύτη για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρρηγμένης της Σύμβασης σε ορισμένο χρόνο. Ο Προμηθεύτης δικαιούται να τροποποιήσει τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο εξή (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση. **Γ.6.3.** Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα να εμφορηθεί επί των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, διακριτή Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) είτε στους Έναντι είτε Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Φυσικού Αερίου. **Γ.6.4.** Ως Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) ορίζεται η Αύξηση της μέσης τιμής που λαμβάνει το προθεσμιακό προϊόν «TF» (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων), για το χρονικό περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκδόθηκε Έναντι ή Εκκαθαριστικός Λογαριασμός του Πελάτη, προσυμφωνημένης με το Συντελεστή $\alpha = 0,004 \text{ €/KWh}$. Οι τιμές του προθεσμιακού προϊόντος «TF» είναι αναρτημένες κάθε μήνα στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη www.heron.gr. Πλέον συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζει τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου ως ακολούθως: **Γ.6.4.1.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικός) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.2.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μικρότερο του Κατώτερου Ορίου 0,010 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), ίση με τη διαφορά του Κατώτερου Ορίου από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.3.** Σε περίπτωση που άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μεγαλύτερο του Ανωτέρου Ορίου 0,015 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.4.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.5.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.6.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) είναι μεγαλύτερο του Ανωτέρου Ορίου 0,015 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.7.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.8.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.9.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.10.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.11.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.12.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.13.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.14.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.15.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.16.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.17.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.18.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.19.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.20.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.21.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.22.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.23.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.24.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.25.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.26.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.27.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκδόθηκε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.28.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα

και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο απόφασης του Προμηθευτή και σχετικής εγγραφοί ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ 8.2.** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ 8.2.1.** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένα εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ 8.2.2.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ. **Γ 8.2.3.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ 8.2.4.** Τα οφειλόμενα ποσά για οιαδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ 8.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ 9. Καθυπόληση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ 9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτείται και έως της πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **Γ 9.2.** Σε περίπτωση μη εκπρόθεσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ 9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως. **Γ 9.2.2.** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντός επενεργονοίας Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ 9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Ανεργονοίας του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πώσης εκπροσωπούσεως, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

Γ 10. Καταγγελία

Γ 10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγραφώσης ειδοποιήσεως προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομη αποτελέσματα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου 9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κωδικών Όρων Γ 10.2 και Γ 10.3. **Γ 10.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης ή αυτών προθεσμιών καταβολής: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο κατόπιν εγγραφώσης προς τούτο οχλησώδους του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεργονοίας Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητάς δηλώνει ότι θα κοινοποιήσει την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεργονοίας μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πώσης εκπροσωπούσεως, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά το ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης υποχρεώσεων όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληνη υπερημερία, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημέρα της αποστολής της αλληλογραφίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να ανενεργονοήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πώση Εκπροσώπησης). **Γ 10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συνθηγή διαδικασίας επιφυλάξεως ή νόμου για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπέρχουσα ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη υπίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο. **Γ 10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυκωσώς οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τώ άμα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να ανορθώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ 10.6.** Σε περίπτωση αποκαρτώσεως του Πελάτη ως εκ γκαταστάσεων του και μη προθέσεως συνέστασης της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμόζοντας την προβλεπόμενη του Γενικού Όρου Γ 10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποκαρτώση οφείλεται σε περιστασιακό χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν ανατομέρα.

Γ 11. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ 11.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δύναμε να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες υπό αναγνωρισμένων ενδών εργαζομένων, ανταπεργίες, μέρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παραγωγικών υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφεύγων δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. **Γ 11.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορροσών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών εξ επελευσεών Γεγονότων Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονότα Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστεράς ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επελευση του σχετικού γεγονότος. **Γ 11.3.** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονότα Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή ή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρεκτέσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Σύμβασής. **Γ 11.4.** Ρητώς συμφωνείται ότι η επελευση Γεγονότων Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Σύμβασής δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβαλλόμενων μερών.

Γ 12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ 12.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τρέφει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ 12.2.** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Σύμβασής διδίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ 12.3.** Διά της υπογραφής της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατίθεται ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρθρωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεών Πελατών του Προμηθευτή.

Γ 13. Εκκώρση

Γ 13.1. Δεν επιτρέπεται η εκκώρση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγραφώσης της τούτοις συναινέσεως του έτερου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος του Πελάτη γνωστοποιήσεως τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ 13.2.** Οιαδήποτε ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιωμάτων ή αγαθών που διατίθεται κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παραπέσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υποεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ 14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Σύμβασής, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εκτός των άνω διασατημένων των δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ 15.1. Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιέχοντες Πελάτες. **Γ 15.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ 15.3.** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως της ως διαφοράς, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασής, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασής η εξ ορισμένου τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ 16. Τροποποιήσεις

Γ 16.1. Υπό την επιφύλαξη του Γδ.2 ανωτέρω, μονομερής τροποποίηση οιασδήποτε εκ των όρων της Σύμβασής από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεών. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους υπό ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστημα ειδοποιήσεως η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παρεμπόδιοντας σε κάθε περίπτωση στην αποστολή του Προμηθευτή για πλην ενημέρωσης επί του περιεχομένου της τροποποιήσεως. **Γ 16.2.** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασής, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμ βάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεών και δικαιωμάτων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ 17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Γ 17.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ 17.2.** Η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **Γ 17.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας την για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεως του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την πώση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 17.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Ανεργονοίας Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **Γ 17.5.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης κηρύξει μηχανικώς υπαστήριξη ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ 18. Τελικές Διατάξεις

Γ 18.1. Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεσνή και νομικώς συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ 18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις εν περιπτώσεων τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντων όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ 18.3.** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οιασδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παράλιψη από το δικαίωμα αυτό. Η παράλειψη οιασδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως εμείνη στην αυστηρή τήρηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμ βάσεως και άπαντες οι όροι της Σύμβασής θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ 18.4.** Άπαντες οι όροι της Σύμβασής συμφωνούνται οιασδήποτε.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη