

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE POWER HOME FIX»

### **E1: Αντικείμενο**

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το πρόγραμμα DOUBLE POWER HOME FIX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE. **E1.5** Το Πρόγραμμα αφορά πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

### **E2: Διάρκεια**

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FIX» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-τών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Χρέωσης Παγίου της Παροχής, για το χρονικό διάστημα που απομένει ως την συμπλήρωση του είκοσι τετράμηνου (24 μήνες). Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύς του Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FIX» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στην ΗΡΩΝ με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FIX για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

### **E3: Χρεώσεις — Ειδικές Προσφορές**

**E3.1: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις** Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE POWER HOME FIX» η Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων:

## DOUBLE POWER HOME FIX

Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου

0,032 €/kWh

Χρέωση Παγίου

0,25 €/Ημέρα

### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE POWER HOME FIX

Χωρίς χρέωση εγγύησης\*

Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης  
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για  
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

\*Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

- Το Δωρεάν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.
- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

#### E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις

**E.3.2.1** Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E.3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E.3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). **E.3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

#### E4: Προνόμια

Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης των Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

#### Άρθρο E5: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1<sup>ο</sup>) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

## Υπογραφή Πελάτη