

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ – ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 Αθήνα

Τ.: 2130 333 000, Φ.: 213 00 75 498, E-mail: CustomerCare@heron.gr

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο Αίτημα ή Παράπονο αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΗΡΩΝ, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα παρακάτω πεδία:

Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία Εταιρείας:

Δ/ση Κατοικίας / Έδρα Εταιρείας:

Πόλη / Περιοχή:

Τ.Κ.:

ΑΔΤ:

Αρχή Έκδοσης:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

e-mail:

Fax:

Αριθμός Παροχής:

Αίτημα

Παράπονο

Εκδήλωση Ενδιαφέροντος για Νέα Σύμβαση

Χρεώσεις Τιμολογίου

Αλλαγής Διεύθυνσης Αποστολής Λογαριασμού

Καθυστέρηση Παραλαβής Λογαριασμού

Αλλαγή Χρήσης Παροχής

Επικοινωνία με Δίκτυο Συνεργατών

Αλλαγή Επωνυμίας

Επικοινωνία με Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Διακοπή Ηλεκτροδότησης

Καθυστέρηση Διεκπεραίωσης Αιτήματος

Διευκρίνιση Λογαριασμού

Άλλο

Επανεκδοση Λογαριασμού

Καταγγελία Σύμβασης

Επανελέγχος Ενδείξεων

Άλλο

Παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια το Αίτημα ή το Παράπονό σας (ημερομηνία, ονοματεπώνυμο εμπλεκόμενου συνομιλητή, συγκεκριμένα γεγονότα):

Ημερομηνία / /

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη