

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «DOUBLE GENEROUS HOME»

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η.Ε.), υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) με τον Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως και διαρκεί όσο παραμένει ταυτόχρονα σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. με τον Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

**E2.2.** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**DOUBLE GENEROUS HOME**» αφορά κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έως την 1.7.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει.

**E2.3** Συμφωνείται ρητά ότι στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. του Πελάτη λυθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**» ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η οικιακή παροχή του για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα μεταπίπτει αυτομάτως στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**GENEROUS HOME**» του Προμηθευτή.

**E2.4** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για οικιακές Παροχές.

### Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

**E3.1** Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr).

**E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω.

**E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

### Άρθρο Ε4: Προνόμια

**E4.1** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «DOUBLE GENEROUS HOME»

### Άρθρο Ε5: ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

**Ε5.1.** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Έκπτωση Συνέπειας είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης των εκάστοτε εκδοθέντων Λογαριασμών Η.Ε. & Φ.Α.. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο των Λογαριασμών του Η.Ε. & Φ.Α. (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικούς), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτών και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από τους Λογαριασμούς Η.Ε. και Φ.Α., τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

**Ε5.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο Ε2 ανωτέρω, δεν εξοφληθεί εμπροθέσμως οιοσδήποτε Λογαριασμός Κατανάλωσης Φ.Α., είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, η Έκπτωση Συνέπειας επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού Η.Ε. του Πελάτη (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) που θα εφαρμόζεται εφεξής και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**» επί του εκάστοτε εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) θα ανέρχεται σε ποσοστό είκοσι επί τοις εκατό (20%), υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν θα έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από το Λογαριασμό Η.Ε., η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

**Ε5.3** Ρητώς διευκρινίζεται ότι η Έκπτωση Συνέπειας δεν εφαρμόζεται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Η.Ε..