

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS»

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της παρούσης. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Συμφωνηθείσας Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, βάσει της Χρέωσης Παγίου της παροχής σε ημερήσια βάση («Κανόνας Αναλογικότητας Ημερών»), όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω, υπολογιζομένης βάσει των ημερολογιακών ημερών που υπολείπονται από την παύση εκπροσώπησης μέχρι και την συμπλήρωση επτακοσίων τριάντα (730) ημερολογιακών ημερών (ήτοι 24 μηνών) αρχικής ισχύος του Προγράμματος. Το ποσό της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Πελάτης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, αντιστοιχεί στην άμεση οικονομική ζημία που θα υποστεί ο Προμηθευτής εξαιτίας της πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη, την οποία υποχρεούται να δικαιολογήσει σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης. Το βάρος της απόδειξης της άμεσης οικονομικής ζημίας επιβαρύνει τον Προμηθευτή. Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που τυχόν έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή και τη Χρέωση Παγίου του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω, κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως και οι όροι 7.2 έως 7.5 δεν εφαρμόζονται. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής τροποποιήσει τους υπόλοιπους όρους της Σύμβασης, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρική Ενέργεια και τους Γ.Ο. πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.3.

### Άρθρο Ε3: Τιμές

**E3.1** Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά την διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του «**ΗΡΩΝ HOME FIX PLUS**» θα είναι: **Για την ημερήσια & νυχτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,26000 €/kWh. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 0-800 kWh**, δέκα ευρώ (10,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 801-1400 kWh**, δέκα επτά ευρώ και πενήντα λεπτά (17,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 1.401-2.000 kWh**, είκοσι πέντε ευρώ (25,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 2.001 και άνω kWh**, τριάντα πέντε ευρώ (35,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.