





Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία HRON ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099810593, αρρενόπτατα ΔΔΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ. αρ. 870/25-10-2012 Αέδια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «Προμηθευτής» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «Πελάτης», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δεύτερα και νομίμα συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Άιτηση») με σύνθιτα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «Σύμβαση») συμφωνών για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**
**Γ.1. Ορισμοί**

**Γ.1.1.** Ως όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στην Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρικού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συντήρησης Φυσικού Αερίου (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.2.** Ωποδιπόνητε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Πρεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε ποσοτιδότητα ήλιας νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.3.** Συμφωνείται ότι τυχόντων τροποποιήσεων των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον ίδιο μορφή είναι αναγκαστικού δικαιου. Ωστόσο, θα δεσμευτούνται να συμβαλλέμενα μέρη από την προμηθευτή ως και θα θεωρεται ότι ενσυμφωνηθείν χωρίς περιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιήσης των καταργήνοντας ταυτόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθετείσεων τους επέρχεται συστάση διαμερίσματος επίδημα, η οποία δινούνται να καταπονήσει επικάλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) περιορισμένων ημερών. **Γ.1.4.** Συμφωνείται ότι τυχόντων τροποποιήσεων των διατάξεων των Ζητημάτων Η.1.1 & Γ.1.2 αντέρω, που έχουν προκύψει στον οποίον της Σύμβασης: **Γ.1.4.1.** Ως «**Άετος Προμήθευτης**» νοείται η υπ. αρ. 870/25-10-2012 Αέδια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στην Ρυθμιστική Αρχή Νέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ.1.4.2.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η αίτηση προς κατόπιν της Σύμβασης αυσθέασης με το Αίτημα Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και ο ποσό που επενδύεται προς την οικεία Διαχείριση του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμούς του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπρόσωπους από τον Πελάτη προς την Προμηθευτή ή σε περιπτώση που θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ.1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα χωρίς τις ειδικές προσφορές πληρώματος και επικονίων, οι οποίοι του οποίου είναι αναρριχηθέντες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.heron.gr](http://www.heron.gr)). **Γ.1.4.4.** Ως «**Διαχείριση του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάποιος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλογισμένα στο ρύθμισμα από την Εποχή 21 v. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ.1.4.5.** Ως «**Διαχείριση Συντάσματος Μεταφορών**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συντήρησης Μεταφορών Φυσικού Αερίου, συμφωνά με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ.1.4.6.** Ως «**Άιτημα Διανομής**» νοείται το δικύο διανομής οποίο ορίζεται στις διατάξεις της περιπτώσης 8', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ.1.4.7.** Ως «**Ενστερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται η σύντομη των ταυτόνων οργάνων, στην παραγράφη 2, της παραγράφου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ.1.4.8.** Ως «**Ενστερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Αιτησού Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ.1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Καθώς Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Αιτησού Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με τα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ.1.4.10.** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται ο αναλυτική απεικόνιση της εμπορίγυρης της παρούσας φυσικού αερίου που παραδόθηκε στον Πελάτη που περιήρχεται στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.11.** Ως «**Χρέωση**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.12.** Ως «**Μετρήσεις**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του ίδιου φυσικού αερίου, η οποία εκεί εγκαταστέται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ.1.4.13.** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται ο οποίος αποδέχεται την προμηθευτή που περιήρχεται στη Σύμβαση Συνδέσης ΗΚΑΣΠ. **Γ.1.4.14.** Ως «**Ενστερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται η σύνθετη των ταυτόνων οργάνων, στην παραγράφη 2, της παραγράφου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύ. **Γ.1.4.15.** Ως «**Άιτηση Πελάτης**» νοείται ο εξοπλισμός της κείμενης νομοθεσίας που προβλέπεται στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την έρευνα της παρούσας φυσικού αερίου που περιήρχεται στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.16.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.17.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.18.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.19.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.20.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.21.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.22.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.23.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.24.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.25.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.26.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.27.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.28.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.29.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.30.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβλέπεται από τον Προμηθευτή στην Εποχή 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την ύπαρξη της Εποχής 21 v. 3428/2005 και εξειδικεύεται μετά την υπογραφή απόφασης Δ5-HB/Φ 1.2/12/2012/20.06.2013 (ΦΕΚ Β152/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.31.** Ως «**Άιτηση Συνδέσης**» νοείται η σύνθετη της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δικύο Διανομής Φυσικού Αερίου που προβ

και καταμετρώντας κατανώλασης («Εναντι» & «Έκκαθαριστικά») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάσπομα κατόπιν ειδικής προς τους ποσούς προμηθευτή του Προμηθευτή και σχετικής εγγύησης ενημέρωσης του Πελάτη. **Γ.8.2.** Ο λογαριασμός κατανώλασης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των άνω στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ.8.2.1.** Τα οφελόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολόγου, στο οποίο είναι ενταγμένος εκάπειτο ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ.8.2.2.** Τα οφελόμενα ποσά που βαρύνουν εκάπειτο τον Πελάτη και αφορούνται στην ποσότητα Φυσικού Αερίου που περιέχονται στα φίστους, δίποτα ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώνεις για τη χρήση του Εθνικού Σύμπτυχου Φυσικού Αερίου, του Αιγαίου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ. **Γ.8.2.3.** Τα οφελόμενα ποσά που βαρύνουν εκάπειτο τον Πελάτη και αποδίδονται στον Προμηθευτή σε τρόπους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόρο, τέλος, εισφορές, ειδικής φόρους κατανάλωσης, ειδικός τέλος τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάπειτο ορίζονται στην νομοθεσία. **Γ.8.2.4.** Τα οφελόμενα ποσά για οιεδύποτε περιπτώσει υπηρεσίας που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. **Γ.8.3.** Ο λογαριασμός κατανώλασης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος υποστολής του λογαριασμούς κατανώλασης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλέψει κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενών μερών.

#### Γ 9. Καθυστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

**Γ 9.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπομερμέτρων υπολογίζομενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερμερμάτων από την επόμενη μήνα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη σε απαπτού και έτσι της πλήρωσης και όλων κερδών εξόφλωσες της. **Γ 9.2.** Σε περίπτωση μη εκπροσέθεσμο εξόφλωσης ουσιώδητης ουσιώδητης του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ 9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαιωμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερμάτων στον αυστηρά σφραγιδωμένο πολυτελή φάκελο του Πελάτη για να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλωσης του νέου λογαριασμού. Ενδιλοτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλωσης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλωσης. **Γ 9.2.2.** Αν παρέλθει άρπαξη και ο δύναται σε περίπτωση εξόφλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστική εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ 9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξφράσθη εντός δέκα (10) ημερών από την κανονιότητα στον Πελάτη της Ενοτάτη Απενεργοποίησης της Μετρητής, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγελεί τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστική διλόγωση πάσης εκπρωτότητας ενωμένων ουσιώδητων σκευών του Πελάτη.

Γ 10. Καταγγελία

**10.1.** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, ο Σύμβασης καταγγέλλεται από τον Πελάτη όποτε δημιουργείται και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραψα ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τρία (30) ημέρες από την επινόηση της πημέρας οποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραψη ιπποτική στον Πελάτη, η οποία παρέχεται ένομα αποτελέσματα τριών (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Αρθρου 7.9 περί ληπτηράσθιμων χρεώσεων και των κατόπιν Όρων Γ10.2. και Γ10.3. **10.2.** Ο προμηθευτής δικαιούται να προκρηπεῖ στις ακινήτων ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξαρθρίσει τον λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόντεων σ' αυτόν προθεμέατος καταβόλθηκε. Αν αγάπησε το ποσό της ληπτηράσθιμης οπερώντων στον μέσωντα επομένου λογαριασμού και προσθετεῖ το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό αιρελάμινο ποσό του νέου λογαριασμού. Β. Αν παρέλειπε άποκτη και ο δεύτερη κατ' ουρανό προθεμά εξόφληση, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρληπτο κατόπιν εγγράφου προς τοντό οπλίθαυσης του να υποβιβάσει στον αρμόδιο Διαχειριστή Ενοτάλη Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληπτηράσθιμων οφελών. Ο Προμηθευτής ψάχνεις δύναται ούτε θα κανονίσει της ως άνω Επονέλη στον Πελάτη, γ. Αν η ληπτηράσθιμη οφελεί διεν έξαρθλειεν ενδικού δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγέλει την παρούσα Σύμβαση Προμηθευτή υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή διάλογο πανώσης εκπροσώπησης, ενημερώνας ανάλογα τον Πελάτη. Δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται ήμεσα. **10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως αυσιωδών όρων της παρούσας από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογικών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να κονοποιήσει άλλην υπερημερία, δένοντας παρόληλα προθεμά τουλάχιστον τρίαντα (30) ημερολογικών ημερών από την εποικόνη μήρα της αποστολής της όλης/όλες υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την ύφαση της παρούσας. Εάν παρόπαντα προθεμά παρέβει δημόπτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσας και να αποσπάσει τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνθέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πώση Εκπροσώπηση). **10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πατεκεί, τεθεί υπό αναγκαστική διακεπέλη, αποτελεί κάτι άλλη εκκενώσιμη ή σε δικαιούσα αυσιωδαγή ή υποκείται σε οποιαδήποτε άλλη συναρπατική διαδικασία επιφύλασσεις ο νόμος για αιφερέγγους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υποκείται ή αποβλέπει άποτα για υπαγόμενης της ανωτέρω διαδικασίας, το μη μπαίνει μέρος δικαιούσα παρούσα, κοινοποιώντας ακευτικό έγγραφο. **10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω ωπιτικότητας του Πελάτη, τυχώνες οφειλεύεται τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή κωθίστανται εν τη ίδια ληπτηράσθιμης και αποτικτικής επιπλέον το Πελάτης οφειλεται να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάσσονα διάστημα προμηθείας της καταγγελίας της παρούσας ως και να ανθρώπους αιδοίσθητος ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εις υπαπόταμο του Πελάτη. **10.6.** Σε περίπτωση αποκωνίσεως των Πελάτη στην εγκαταστάσεών του και μη προθεμέας συνεχώσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ.3, η παρούσα λίστα αιτιολογών, εφωμοζήμενων των προβλέψεων του Γενικού Όρου Γ.10.1 ανωτέρω περι καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εν ποικιλότητα προκύπτει σε περιπτώσεις έκπτωτο καρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποκρεύται άμας ενημερώσεις ακετικώς του Προμηθευτή κατά το διανυτό συντονωτεα.

#### Γ 11. Γενογότια Αγωτέρρας Βίσας

**11.1.** Για τους οικοπέδους της Συμβάσεως ως «Γενονός Αντέρεας Βίας» νοείται οιδηπότε γεγονός το οποίον επηρέαζε πι η εκτέλεση της Συμβάσεως, με διάνυσμα να προβλέψει ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς] θεοφυτίες, σπάσεις κατά του πολεμύσατος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, ισεισιμοι, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες ή αναγραμμένων ενώσεων εργαζόμενων, αντιπεριήρηση, μέρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημόσιων αρχών (π.χ. απονομιά, πυραριθμητικό), τραμακούτικες ενέργειες, περιεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατικούς της περιοχής, τεκνικού περιορισμού και βλάβες πας διεισθείας διασυνορίας της χώρας ή/και σε άλλα διασυνορίαν ουσιώδη μεταφορών ενέργειας, τεκνικού περιορισμού. Βλάβες ή/και παραλείψεις των Διαπεριφυτών Κ.Ο.Κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφρέγων δε του ελέγχου των συμβαλλόμενου μέρους, το οποίο επηρεάζεται δύναμεις κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των εκ της Συμβάσης σε τέως βαθμό, πας τα καθιστάται αδύνατα ή υπέρμετρα επανδρήση της εκπλήρωσης των συμβατικών του υποκείμενων. **11.2.** Ριπτά συμφωνείται ότι το συμβαλλόμενο μέρη δε θα φέρουν ευθύνη σύντο θα θεωρηθεί άβεβητον των εκ της πορύσαν υπορρεύσαν τους, σε περίπτωση υπερηρείας ή οδηγίας εκπλήρωσης των συμβατικών του υποκείμενων εξ επελεύσεων Γενονός Αντέρεας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενονός Αντέρεας Βίας και επιμέμει πα την επικαλεστεί τις διατάξεις του Αρθρου αυτού. Επίσημενεστέρας ειδοποιείται το ταύτιστο δυνάτων - και εν πάσι περιπτώσης το αργότερο εντάς πέντε (5) ημερολογιακών ημερών - το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση των ακτινών γεγονότας, **11.3.** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γενονός Αντέρεας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Αρθρου, υποκείναιται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των διυπόλευκων επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την αντλήση αμέσως μετά τη παρέλευσης του, ώλων των υποκρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **11.4.** Ριπτά συμφωνείται ότι πα επέλευση Γενονός Αντέρεας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιανδήποτε τρόπο δικαίωμα απαγόρωσηών ή διαποτίσης των συμβαλλόμενων μερών.

#### Γ 12. Περιπτωσία Λεδουμένων Προσωπικού Χρηστή

**Γ12.1.** Προβλέψεις δεδουλμένων προσωπικών χαρακτήρων

**Γ12.1.** Ο Πελάτης αναγράφει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδουλμένα προσωπικό χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας αυτομετατροπούμενών των Ν. 347/2016 & 4624/2019 και ρητά συναντεί τον πορόπος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδουλμένων αυτού στον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του ώρου 11 του αντώνητού νόμου.  
**Γ12.2.** Ο Πελάτης διά τη υπογραφή της Συμβάσεως δίπλα στην πράκτηκασθεντού στον Προμηθευτή να καταχρέψεται και να κατατίθεται Αρέσιο Δεδουλμένων, βάσει των Λογαριασμών Προμηθείας Φωσκού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές των με τον Προμηθευτή, σύντος ότι αν αναποκίνητα στην ανάγκη ορθίνει διανομέρωση των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμεριζόμενως την με τις εγένεν νομοθετικές διατάξεις.  
**Γ12.3.** Λίστα της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναντεί και διλέγεται πρώτος και ανεπιφύλακτος ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών των δεδουλμένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των συνεταιρεύσεων του Λογαριασμού στο λογιστικό πρόγραμμα Διάτησης Πλειστακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διαπήρει ο Προμηθευτής και ψηφίως αποδέκτηται τη ρηματοδότησή των στοιχείων αυτών σε εξαιριστικότητα, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικά για τους ακούποις της ενημερώσεως για το Φωσκό Άεριο, καθώς και την αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρως προβούθησης στα δεδουλμένων που την αφορούν. ως και στην διόρθωσή τους, αφού αποτελεθεῖ προς τάξη στο αρμόδιο Τμήμα Εγγύησης πειρατείας Πλειστακών του Προμηθευτή.

### Γ 13. Εκχώρηση

**Γ 13.1.** Δεν επιτρέπεται ο εκκρώπιοι οινωδίων δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένου εγγράφου προς τον συναντέαντον του ετέρου συμβαλλόμενο μέρους, πλην την τριτής συμφωνίαντου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιωμάτων που έταιρεις αν ανθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και εισαρτηση των απορρέουσών από την παρούσα ληξιπορείαν αποτίσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα αποτύπωνα αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδουλεύμα. **Γ 13.2.** Οιαστάς μητέρας συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκώπωρη από την Ηρακλείτη σε οιασθίαντες αλλη συνδεδεμένη εταιρεία των αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 της ν. 4548/2018 ωπ ακρόταντοι ιωκές, οιασθίαντες αποτίσεων, δικαιώματος ή αγνοίας για διατάρα κατά την έννοια του Πελάτη και απορρέει και σχετίζεται καθ' οιασθίαντες τρόπο με τη Σύμβαση ωκ και ότι σε περίπτωση μελανούντο εταιρικού μετασχηματισμού, κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, συμπεριλαμβανόμενης της οιασθίαντος χρονικής διάρκειας παρατάσσεται αυτής, ο καθολικός δάσσοκος του Προμηθευτή, υπενθερέχεται αυτοδικίας και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

#### Γ 14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτη δικαιούται να υπαναφέρει αιχμώματα εκ της Συμβάσεως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από τη υπογραφή της από τον ίδιο. Επειδή πρόσωπα που προκύψουν χρεώστις εντίς του ή ανά θέμα διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

#### Γ 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

**Γ 15.1.** Η Σύμβαση συμπράληψημονάνων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την πρωτιστία Φυλικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ 15.2.** Το συμβαλλόμενο μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φυλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς των Ομάδων οι Πελάτες δημάνται κατά την κείμενη νομοθεσία να απευθύνεται σε εξόδικαστο όργανο συναπειπλέωσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ 15.3.** Εις περίπτωση σόδανημας φυλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα τι ώς προς τον τρόπο επίλυσης αυτών, από ειδικών όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστηρία για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εις ισαδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ 16. Τροποποιήσεις

**Γ 16.1.** Υπό την επιφύλαξη του Γ.β.2 ανωτέρω, μονομερής τροποποίηση οπουσιούδεις σε τις ώρας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή σε υποσύνδετο λόγο, με σκετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τιμών (30) ημερολογικές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται πριν η ατομική ενημέρωση μπροστά σε επιλακτικούς τρόπους που ήταν ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: πλευρινά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία απολύτως μένεται στο λογαριασμό ή αποτελείται πλευρικά, παραπέμπονται σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεκόμενου της τροποποίησης.

Σε περίπτωση αυστηρής μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως ορμοδιών εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' ουσιόν τέτοια τη λειτουργία που Σύμφωνα με ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε μοναρχή τροποποίηση των ώρας της Σύμ βάσεως σύντος όπως η τελευταία νομοθεσία περιγράφει το σύνδολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάποτε ισχύουν και νευτεροποιούνται εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

#### **Γ 17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών**

**Γ 17.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενωματώνεται τον πόρφυρα ειδικό όρο κατα περέκλισην των προβλέψεων στην Σύμβαση. **Γ 17.2.** Η προέκθυτη εξόφληση των λογαριασμών Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σφράτα (40) μηρές, Γ 17.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβάει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) μηρών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοντοποιήσει έγραφη δάλωση, θέτοντας παρόλων προβείου τουλάχιστον είναιτο (60) μερολαγκούνια πιερών για την άρση της παραβίασης και ενεμέρωσάν του για τις συνέπειες της ταύχη μη συμμόρφωσης που ενιάς της τακεδίας προβείμει. Αν ο ανώτερο προβείο παρέλθει άπροκτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτησες ενέργειας προς τον Διαχειριτή Δικύωματος Λαναργίας Φυσικού Αερίου για την πούση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται αμέσως. **Γ 17.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριτή Λαναργίας Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει ότι το χρονικό διάστημα στο οποίον έωρας έχει τον επόμενο Μάρτιο κρύβε έποικο. **Γ 17.5.** Σε περίπτωση που ο Εύαλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει οισθαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποτελεί προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για την δυνατότητα του Πελάτη για δικαιούχων πληρωμών των οισθελών του.

Γ 18. Τελικές Αιστάξεις

**G 18. Ημέρα του Αίτωνα**

**G 18.1.** Η Συμβίωση ποιεί ο Αίτων, ο Γενικού Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαία και αναπόστολη τμήμα αυτής αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που συχτίζονται με την προμηθεία φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προγνώση. Εγγραφή ή προφορική ή άλλη στοιχεία συμφωνία μεταξύ τους. Πτώση συμφωνίας δεν σημαίνεται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, αλλά φύσιστα σειρά ικανός ο Αίτων Όροι, η δεόντως και νομίμος αυστηρότητα και υπογεγραμμένη Αίτων και τέλος ο Γενικού Όροι. **G 18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστική ισιδόροτης δράση της Συμβίωσες δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή τη μη εκτελεστικού ισιδόροτη Όρου αυτής, εις την περίπτωση που αυτήν τη συμβαλλόμενη μέρη υποκερδεύνται προς ανικατάσταση ακυρωθέντων δύο ή δύο πορειών περιεχομένου. **G 18.3.** Η παραλείψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να παραδοθεί σε αυτήν ή σε κάποιαν άλλην συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τη δικαιωμάτων αυτά. Η παραλείψη οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όποις εμείς στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οισιδόροτη δράση της Συμβίωσες δεν θα συντάξει παραίτηση του ή αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέρους σύμφωνα με τους δρόμους της Συμβίωσες και σημαντές οι ίδιοι της Συμβίωσες θα παραμένουν σε πλήρη ικανή και ενέργεια. **G 18.4.** Απαντες οι ίδιοι της Συμβίωσες συμφωνούνταν αυστηρώς.

Υπουργού/Συρματίδα Πελάτη