

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECODRIVE HOME VOLVO PL

### Άρθρο Ε 1. Αντικείμενο

**E.1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive Home VOLVO PL**», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερσχύουν οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

**E.1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive Home VOLVO PL**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι ή/και χρήστες ηλεκτροκίνητου/ων υβριδικού/ών (plug-in hybrid) αυτοκινήτου/ων μάρκας VOLVO.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**EcoDrive Home VOLVO PL**» ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς μόνο των υπό E3.3, E3.4 &, E4 παρόντων Ειδικών Όρων ενώ οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Σταθερής Τιμής του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, η οποία θα υπολογίζεται βάσει της αξίας της Ποσότητας Ηλεκτρικής Ενέργειας που έλαβε ο Πελάτης ΔΩΡΕΑΝ μηνιαίως, όπως αυτή ορίζεται στον κάτωθι Ειδικό Όρο E3.1 και θα εφαρμόζεται για το σύνολο των μηνών που παρασχέθηκε Δωρεάν στον Πελάτη από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας μέχρι το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή. Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**EcoDrive Home VOLVO PL**», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.3.

### Άρθρο Ε3: Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**EcoDrive Home VOLVO PL**» και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια:

**E3.1 Δωρεάν Ποσότητα Ηλεκτρικής Ενέργειας** ίση με εξήντα κιλοβατώρες (60 kWh) σε μηνιαία βάση (30 ημερολογιακές ημέρες), η οποία θα εφαρμόζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της συνολικής κατανάλωσης (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσφέρει δωρεάν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ίση με εξήντα κιλοβατώρες (60 kWh) μηνιαίως ανά τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες κατανάλωσης από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται στη συνολική κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού. Συμφωνείται ρητώς ότι στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης η συνολική εκάστοτε μηνιαία (ανά τριάντα ημερολογιακές ημέρες) κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του Πελάτη υπολείπεται της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας (60 kWh) που προσφέρει ΔΩΡΕΑΝ μηνιαίως ο Προμηθευτής, η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για την κατανάλωση ηλεκτρικής

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECODRIVE HOME VOLVO PL

ενέργειας (kWh) δε θα μεταφέρεται (πιστώνεται) στον επόμενο Λογαριασμό (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) του Πελάτη. **E3.2 Πράσινο Πιστοποιητικό**, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυήσεις Προέλευσης). Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται άπαξ επισίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **E.3.3 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης**, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπτούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδασώσεων και εν γένει δενδροφυτεύσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

### Άρθρο Ε4: Υπηρεσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξή του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**EcoDrive Home VOLVO PL**», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, συμπεριλαμβανομένου του Τελικού Εκκαθαριστικού), παραιτούμενος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.