

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ
ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
Α.Φ.Μ.:
Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΚΙΝΗΤΟ:
ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΑΦΜ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο heronpra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Πάγια τραπεζική εντολή Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΡΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ΝΑΙ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):
 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
GAS BUSINESS FLEX
 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με απολύω μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφέρω τμηλόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασής για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεων μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσας αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παροχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόπιον του

Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των

- Παροχής/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίψης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της, σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί έγγραφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνα Επεξεργασία – Υπεύθυνα Προστασία Δεδομένων (ΔΠΘ): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενimerwμένη ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσώπου της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως αναφέρεται, για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνώντας απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: heron.dpo@andersenlegal.gr | τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επαγγελματί, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργάζομαι μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανατέρω πλαίσιο. (β) Η διασφάλιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λογικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή να εκτελέσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της οικονομικής εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστό, η διακρίση ατιμμάτων για αποζημίωση από εκπληρωθείσα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχεται υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόσβαση πληροφοριών από το υποκειμένο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζητημάτων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκειμένο είναι ανήλικο αμαρτικό ή νομικά να συγκτάσεται) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε των παρεχόμενων πληροφοριών που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό σύστημα), αναλύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που αποκτήνουν για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς:** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών ατιμμάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδοτηθεί ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπουνται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διασφάλιση της ενόμιμης συμπεριφοράς μας και την προστασία προσώπων και αγαθών:** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηρών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηρών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή ή την αντίστοιχη συγκτάθεση σας, θα μπορούσε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσηρών που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σκεπτικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξειδικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξειδικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Που κοινοποιείται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολάβων, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχοι πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπέρομα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οπότε έχει παρασχεθεί συγκτάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση τη σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα: Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε το νομικό πλαίσιο της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενα σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαι με βάση τη συγκτάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητείτε αντί διαγραφής την περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι εύκολο να απορρίψετε για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Το δικαίωμα σας να εναντιωθείτε από πάσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφονται παραπάνω, αυτά είναι απαραίτητα για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθεσίμους μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκτάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκτάθεσης:** Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκτάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκτάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλικής Σοφίας 103, Αθήνα, email: heron.dpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr>), Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων: Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα ενοποιημένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σβέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS BUSINESS FLEX»

E1: Αντικείμενο
E1.1 «GAS BUSINESS FLEX» του Προμηθευτή απευθύνεται σε Εμπορικούς Πελάτες φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παραπάνω Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BUSINESS FLEX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικό Όροι που αναγράφονται στην δέσνητα και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε ανατίθενται Γενικών Όρων.

E2: Διάρκεια
E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS BUSINESS FLEX» ορίζεται σε ορισμένο χρόνο και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

E3: Χρέωσης – Ειδικές Προσφορές
E3.1 Αναγναστικές Χρέωσης: Ρητώς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS BUSINESS FLEX» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Τρέχουσα Τιμή Φυσικού αερίου (ΤΤΦ) όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα σε €/ΚWh στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<http://www.heron.gr>), συν ένα Περιθώριο Εμπορίας ίσο με 0,008 €/ΚWh:

GAS BUSINESS FLEX	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/ΚWh) (ΤΤΦ + 0,008) * 0,55	Πάγιο (€/Μήνα) 0,00
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΡΑΣΗ ΠΟΣΩΤΗΤΑ	
Το 45% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δραρεάν κάθε Μήνα	

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δραρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

- Στις ανατέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Η Δραρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανατέρω στον ειδικό όρο E.3.1.
- Η Δραρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι Εκακοβαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.
- Οι Γενικοί Όροι Γ6.3 και Γ6.4 της Σύμβασης δεν εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS BUSINESS FLEX», όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω Ειδικό Όρο E2.1

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. Τ.Κ. 11526 με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805061000 και με την υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθεύτης**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**Γ.1. Ορισμοί**

Γ.1.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο 4.001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν, **Γ.1.2.** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.3.** Συμφωνείται ότι τυχόν τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στην Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενής τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ.1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ.1.4.1.** Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αριθ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθεύτη ή Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ.1.4.2.** Ως «**Αίτηση Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Συμβάσεως συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεει ο Πελάτης, και η οποία υποβάλλεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπου από τον Πελάτη προς τον Προμηθεύτη ή η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ.1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη (www.heron.gr). **Γ.1.4.4.** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το διαλαμβανόμενο στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Γ.1.4.5.** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ.1.4.6.** Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει. **Γ.1.4.7.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερχομένου, φρεσάτων, δομημένων στοιχείων και λοιπών συναρμωθέν εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδο μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσοερίων. **Γ.1.4.8.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ.1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από δύο (2) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθεύτη και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ.1.4.10.** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθεύτη ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Παιγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής και τιμολογηθέντων στον Προμηθεύτη, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο λογαριασμός αποτελείται τακτοδρόμια, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένου χρονικού προθεσμίου. **Γ.1.4.11.** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκαταστήσει από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ.1.4.12.** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντίστοιχα, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.13.** Ως «**Ευάλωτος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με την υποσυγκριτική απόφαση Δ5-ΗΛΒ/Φ 1.21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ.1.4.14.** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου. **Γ.1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Ενεξερχόμενος**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ.2. Αντικείμενο

Γ.2.1. Ο Προμηθεύτης, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει die της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητά στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φρόντο που δηλώνεται υφιστάμενη στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθεύτης προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπορεύσιμα και προσακτώντας το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ.2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ.3. Υποχρεώσεις – Διαιτήσεις – Εγγυήσεις

Γ.3.1. Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ.3.2.** Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Προμηθεύτης θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιαδήποτε εμπόδιο ή εξερχόμενα δικαιώματα και δεν τον βαρύνει σχετικώς ουδένια συμβατικά υποχρέωση, συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθεύτης δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ.3.3.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει ρητά την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πύδα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση επί το μητρώο που τηρείται υπό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4), ως Προμηθεύτης του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης. **Γ.3.4.** Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαίτιου καθυστερήσεως και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παρήκοντα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης. **Γ.3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκαταστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητά περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθεύτη ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται αποκλειστικώς ως υποχρέωση ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει μόνος, αζημίως και με υπαίτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ.3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι υφιστάμενα πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση ασφαλών ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επί αυτών. Εάν περαιτέρω ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' ης στιγμής διαπιστωθεί οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικά τον Διαχειριστή και τον Προμηθεύτη. **Γ.3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκταση Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθεύτης, κατά τη διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ.3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθεύτη την πρόθεση αποκοπήσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκοπήσεως. Ρητά συμφωνείται ότι στην περίπτωση

αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπρόθεσμα) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την πάση εκπνοήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασεως οφειλόμενων ποσών. **Γ.3.9.** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθεύτη αμελλητί για οιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ.4. Διάρκεια

Γ.4.1. Η διάρκεια της Σύμβασεως άρκεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, για νέα εγκατάσταση παροχής από τον Προμηθεύτη ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθεύτη και λίγες μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Δάρκετα Σύμβασης). Εάν περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ.10 των παρόντων ενώ το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επίθεσή του στην Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρησθέν σε αριστού χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασεως. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης. **Γ.4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασεως μέχρι την πάση εκπνοήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθεύτη, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλώνονται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ.5.1. Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθεύτη από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου και των απαιτήσεων στον Προμηθεύτη έναντι του Πελάτη. **Γ.5.2.** Ο Προμηθεύτης δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσιάζει ο Πελάτης, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ.5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται υφιστάμενα να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθεύτη είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθεύτη. **Γ.5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθεύτη είτε τον Πελάτη. Η επιβάρυνση εκ μέρους του Πελάτη αναρροφάται ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθεύτης και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ.5.5.** Εν πάση περιπτώσει μη υπαίτιου αδυναμίας του Προμηθεύτη να εκδώσει λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθέντων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαίτιότητα του Προμηθεύτη, ο Προμηθεύτης δικαιούται να αρθρώνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να αναστομάσει να αναστομάσει τούτος ως άνω λογαριασμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ.6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθεύτη τον λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**Όθλη ημέρα**»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθεύτη υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά αλφαριθμητικά) των Ειδικών Όρων, της δέσμευσης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αιτήσεως ως και των Γενικών Όρων της παρούσης. **Γ.6.2.** Σε περίπτωση χρεώσεως της Σύμβασεως για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «**Βασικό Πρόγραμμα**» του Προμηθεύτη για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρρησής της Σύμβασης σε αριστού χρόνο. Ο Προμηθεύτης δικαιούται να τροποποιεί τις χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο εξή (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασεως του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση. **Γ.6.3.** Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα να εισηγηθεί επί των χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, διακριτή Αντιστοίχιση Διακίνησης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) είτε στους Έναντι είτε Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Φυσικού Αερίου. **Γ.6.4.** Ως Αντιστοίχιση Διακίνησης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) ορίζεται η Α.Δ.Α.Φ.Α. που ο Προμηθεύτης της μέσης τιμής που λαμβάνει το προθεσμιακό προϊόν «TF» (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων), για το χρονικό περίοδο καταναλώσεως που αφορά ο εκάστοτε Έναντι ή Εκκαθαριστικός Λογαριασμός του Πελάτη, προσυμφωνημένης με το Συντελεστή $\alpha = 0,004 \text{ €/KWh}$. Οι τιμές του προθεσμιακού προϊόντος «TF» είναι αναρτημένες κάθε μήνα στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη www.heron.gr. Πλέον συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζει τις χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου ως ακολούθως: **Γ.6.4.1.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικός) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.2.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μικρότερο του Κατώτερου Ορίου 0,010 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), ίση με τη διαφορά του Κατώτερου Ορίου από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.3.** Σε περίπτωση που άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) είναι μεγαλύτερο του Ανωτέρου Ορίου 0,015 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.4.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.5.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.6.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) είναι μεγαλύτερο του Ανωτέρου Ορίου 0,015 €/KWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθεύτη, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ.6.4.7.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.8.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.9.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.10.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.11.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.12.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.13.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.14.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.15.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.16.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.17.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.18.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.19.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.20.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.21.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.22.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.23.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.24.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.25.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.26.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.27.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.28.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.29.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TF» με το συντελεστή « α », για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/KWh, δε θα εφαρμόζεται οιασδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ.6.4.30.**

και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο απόφασης του Προμηθευτή και σχετικής εγγραφοί ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ 8.2.** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ 8.2.1.** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένα εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ 8.2.2.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ. **Γ 8.2.3.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ 8.2.4.** Τα οφειλόμενα ποσά για οιαδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών **Γ 8.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ 9. Καθυτέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ 9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκα υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτείται και έως της πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **Γ 9.2.** Σε περίπτωση μη εκπρόθεσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ 9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως. **Γ 9.2.2.** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ 9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Ενηλής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πώσης εκπροσωπούσεως, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

Γ 10. Καταγγελία

Γ 10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγραφώσης ειδοποιήσεως προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομη αποτελέσματα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου 9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κάτωθι Όρων Γ 10.2 και Γ 10.3. **Γ 10.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης ή αυτών προθεσμιών καταβολής: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο κατόπιν εγγραφώσης προς τούτο οχλησώδους του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Ενηλής Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητά δηλώνει ότι θα κοινοποιήσει την ως άνω Ενηλή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της ενηλής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πώσης εκπροσωπούσεως, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά το ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβίασης ουσιαστών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληνη υπερημερία, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημέρα της αποστολής της αλληλογραφίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πώση Εκπροσώπησης). **Γ 10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συνθηγή διαδικασίας επιφυλάξεως ή νόμου για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπέρχουσα ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη υπίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο. **Γ 10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυκωσώς οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τώ όμο ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να ανορθώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ 10.6.** Σε περίπτωση αποκαρτώσεως του Πελάτη ως εκ εγκαταστάσεως του και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμόζοντας την προβλεπόμενη του Γενικού Όρου Γ 10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποκαρτώση οφείλεται σε περιστασιακό χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν ανατομέρα.

Γ 11. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ 11.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δύναμε να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεομητείες, στάσεις κατά του πολέμου, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες υπό αναγνωρισμένων ενδυνάμων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παραρτήσεων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομές της χώρας ή/και σε άλλα διυλισμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφεύγουν δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. **Γ 11.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορροουμένων υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή οδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών εξ επελευσεών Γεγονότων Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονότο Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστεράς ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επελευση του σχετικού γεγονότος. **Γ 11.3.** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονότο Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή ή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρεκτέλεσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Σύμβασής. **Γ 11.4.** Ρητώς συμφωνείται ότι η επελευση Γεγονότων Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Σύμβασής δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

Γ 12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ 12.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τρέφει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ 12.2.** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Σύμβασής διδίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ 12.3.** Διά της υπογραφής της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητάς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατίθεται ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρθρωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεών Πελατών του Προμηθευτή.

Γ 13. Εκκώρση

Γ 13.1. Δεν επιτρέπεται η εκκώρση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγραφώσης της τούτοις συναινέσεως του έτερου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνημένου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος του Πελάτη γνωστοποιήσεως της απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ 13.2.** Οιαδήποτε ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιωμάτων ή αγαθών που διατίθεται κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παραστάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υποεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ 14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Σύμβασής, εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εκτός των άνω διασατημένων των δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ 15.1. Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιέχοντες Πελάτες. **Γ 15.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ 15.3.** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως της ως διαφοράς, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασής, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασής η εξ ορισμένου τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ 16. Τροποποιήσεις

Γ 16.1. Υπό την επιφύλαξη του Γ 6.2 ανωτέρω, μονομερής τροποποίηση οιασδήποτε εκ των όρων της Σύμβασής από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οιαδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεών. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους υπό ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστημα ειδοποιήσεως η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παρεμπόδιοντας σε κάθε περίπτωση στην αποστολή του Προμηθευτή για πλην ενημέρωσης επί του περιεχομένου της τροποποιήσεως. **Γ 16.2.** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασής, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμ βάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεών και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ 17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευλόγων Πελατών

Γ 17.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευλόγων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενασωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ 17.2.** Η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **Γ 17.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας την για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την πώση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 17.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ενηλής Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **Γ 17.5.** Σε περίπτωση που ο Ευλόγος Πελάτης κηρύξει μηχανικώς υπαστήριξη ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ 18. Τελικές Διατάξεις

Γ 18.1. Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος εκ του έτερου συμβαλλόμενου μέρους οιασδήποτε οφειλής και υπογεγραμμένης Αίτησης και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ 18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις εν περιπτώσει των συμβαλλόμενων μερών υποχρεούται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ 18.3.** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οιασδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παράλιψη από το δικαίωμα αυτό. Η παράλειψη οιασδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως εμείναι στην ασυτηρή τήρηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους οιασδήποτε όρου της Σύμβασής δεν θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμ βάσεως και άπαντες οι όροι της Σύμβασής θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ 18.4.** Άπαντες οι όροι της Σύμβασής συμφωνούνται ουσιαστικά.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη