

Στοιχεία Πελάτη

 Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:			
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:		Αρχή Έκδοσης:		
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:	Πόλη/Περιοχή:		Νομός:	ΤΚ:	
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:		
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:					

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

* Στο/a email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου		Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης	
(kVA)	EcoDrive BUSINESS-pl	(€/kW)	0,0860 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)	
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής		
(kWh)	(kWh)					
Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			ΚΑΔ:			

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου. <input type="checkbox"/>
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού
 Πάγια Τραπεζική Εντολή
 Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)
 Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 6€/μήνα (30 ημέρες)»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.
--------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------------------

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή - Υπεύθυνη Επεξεργασία - Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε: Το προσωπικό δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα το ανατοξατομικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, του Α.Φ.Μ και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, επάγγελμα,κ.λ.π. καθώς επίσης ο αριθμός παραρκή ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανατέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένες ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπίστη, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθENA ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, ή διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η αποκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκειμένο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκειμένο είναι ανήλικα σωματικά ή νομικά ή συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διευτέρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου/υπερβολά, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.ο.κ., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσημοτικό στάδιο), αναλύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τμηολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τμηολογίου κατ'άνοιξη από τον πελάτη, για απολλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της ενταλής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης, όπως ειδικότερα για την παροχή διαχειριστικής μετρητή του πελάτη από τον πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.ο.κ. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό το βέλτιστο εξυπηρέτησή σας:** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.ο.κ. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατικό εξουσιοδότηση ορίζουμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορούσε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους.** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με το σφελή που θα αποκομίσετε από τη σύναψη σύμβασης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφώνω σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. **Για την εξατομικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Πού κοινοποιούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στα ακόλουθα κατηγορίες αποδεκτών: **Υπάλληλοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσημοτικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύναψη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης σας με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκχυμθεία, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικά επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Υπουργός του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμετέχοντες της Εταιρείας μας (συμμετέχοντες, υπεργολάβους, τρίτες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρική εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διαπρεπεί συμμετέχοντες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμμετέχοντες υπεργολάβους, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπειρητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπέδρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συμμετέχοντες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά που του ανήκουν το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συμμετέχοντες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ασύσσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επικυμώμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράξει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θηγει ή νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΛΗΝΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΙΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600. Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και τα γεγονότα ότι είναι ελεύθερα στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπεται να παρασχεθούν γνώμη ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

