

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «BASIC HOME» (εφεξής «BASIC HOME») εφαρμόζει ως κατηγορία τιμολόγησης το Ειδικό Τιμολόγιο του Άρθρου 138Α του Ν. 4951/2022 και διατίθεται εμπορικά για την **υποχρεωτική** υπαγωγή του συνόλου των **υφιστάμενων** Πελατών του Προμηθευτή για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής τους από την 1^η/1/2024 υπό τη ρητή εξαίρεση αυτών που: (α) έχουν ενεργή σύμβαση προμήθειας σε Εμπορικό Πρόγραμμα Ορισμένου Χρόνου Σταθερής Τιμολόγησης με τον Προμηθευτή τους ή (β) προβάλλουν την αντίρρησή τους στην υπαγωγή τους σε αυτό και ταυτόχρονα τη βούλησή τους είτε να παραμείνουν στο ισχύον πριν την υποχρεωτική υπαγωγή τους, Εμπορικό Πρόγραμμα είτε να επιλέξουν άλλο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. Σε κάθε περίπτωση, διευκρινίζεται ότι το «BASIC HOME» είναι διαθέσιμο εμπορικά από 1^η/1/2024 και σε **νέους** Πελάτες του Προμηθευτή που θα το επιλέξουν. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι (εφεξής «Ε.Ο.») που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο «BASIC HOME», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τους Γενικούς Όρους (εφεξής «Γ.Ο.»), κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο.1.1 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του «BASIC HOME» ορίζεται (α) για τους υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή που θα υπαχθούν υποχρεωτικά σε αυτό: για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1^η/1/2024 έως την 31^η/12/2024, **εκτός** εάν (i) παραταθεί ή λήξει νωρίτερα η διάρκεια ισχύος των ρυθμίσεων του Άρθρου 138Α του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή (ii) ο Πελάτης επιλέξει νωρίτερα να υπαχθεί σε κάποιο άλλο από τα διαθέσιμα Εμπορικά Προγράμματα του Προμηθευτή και (β) για τους νέους Πελάτες του Προμηθευτή που θα το επιλέξουν: από την υπαγωγή τους έως την 31^η/12/2024 ή και μεταγενέστερα προκειμένου να διασφαλίζεται η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του Πελάτη, όπως αυτή ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. **E2.2** Ρητώς συμφωνείται ότι μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του «BASIC HOME», στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιλέξει κάποιο από τα Εμπορικά Προγράμματα που θα είναι διαθέσιμα και αναρτημένα στην ιστοσελίδα www.heron.gr του Προμηθευτή ή δεν προβεί αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο στην αλλαγή Προμηθευτή, γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη ότι για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Παροχής του θα μεταπέσει αυτομάτως στο Εμπορικό Πρόγραμμα «PROTECT 4 HOME» του Προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρέωση Παγίου & Χρέωση Προμήθειας

E3.1 Το «BASIC HOME» εφαρμόζει το Ειδικό Τιμολόγιο του Άρθρου 138Α του Ν. 4951/2022, όπου η Χρέωση Προμήθειας προκύπτει από το αλγεβρικό άθροισμα της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης σύμφωνα με τον τύπο που θεσπίστηκε με την Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 6600/2023). **E3.2** Η Χρέωση Παγίου και η Χρέωση Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Μηχανισμός Διακύμανσης) του «BASIC HOME», ορίζονται ως εξής: **3.2.1 Χρέωση Παγίου** ανεξαρτήτως κατανάλωσης πέντε Ευρώ (**5,00 €**) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, κατ' εξαίρεση των Γ.Ο.6.2 & Γ.Ο.6.3 της Συμβάσεως, δύναται να τροποποιεί τη Χρέωση Παγίου κάθε μήνα κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα www.heron.gr και ενημέρωσης του Πελάτη που θα πραγματοποιηθεί με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα ακολουθεί την εκάστοτε τροποποίηση. **3.2.2 Χρέωση Προμήθειας:** **3.2.2.1 Βασική Χρέωση Προμήθειας** για

την ημερήσια και νυχτερινή κατανάλωση, ανεξαρτήτως ύψους αυτής, **0,115 €/kWh**. **3.2.2.2** Μηχανισμός Διακύμανσης: Ο υπολογισμός του Μηχανισμού Διακύμανσης γίνεται αποκλειστικά σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που ορίζεται ακολούθως και έχει ως βάση υπολογισμού τον μέσο όρο των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας): <https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>. Ειδικότερα ο Μηχανισμός Διακύμανσης ορίζεται ως εξής:

$$\text{Μηχανισμός Διακύμανσης} = \begin{cases} \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_l) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} < L_l \\ 0 & \text{όταν η } L_l \leq \text{TEA}_{M-1} \leq L_u \\ \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - L_u) + \beta & \text{όταν η } \text{TEA}_{M-1} > L_u \end{cases}$$

Όπου: «Μ»: Ο μήνας κατανάλωσης. «Μ-1»: Νοείται ο προηγούμενος μήνας του μήνα κατανάλωσης. «α»: Ο Συντελεστής Προσαύξησης, ο οποίος ορίζεται σε 1,26. «β»: Ο Συντελεστής «β» προκύπτει ως το γινόμενο του σταθερού Συντελεστή Προσαύξησης «α» επί τη διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς του προηγούμενου μήνα (TEA_{M-1}), μειωμένη κατά την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς του προ-προηγούμενου μήνα (TEA_{M-2}). Διευκρινίζεται ότι ειδικά για τον πρώτο (1^ο) μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024, ο Συντελεστής «β» λαμβάνει μηδενική τιμή. [$\beta = \alpha * (\text{TEA}_{M-1} - \text{TEA}_{M-2})$]. « TEA_{M-1} »: Νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας. « TEA_{M-2} »: Νοείται ο μέσος όρος των ημερήσιων Τιμών Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας του προ-προηγούμενου μήνα του μήνα κατανάλωσης «Μ», όπως αυτός δημοσιεύεται από το Χρηματιστήριο Ενέργειας. **3.2.2.2.1** Εάν η TEA_{M-1} για το μήνα κατανάλωσης «Μ», ο οποίος περιλαμβάνεται στον εκάστοτε Λογαριασμό είναι μικρότερη του $L_l = 0,04 \text{ €/kWh}$ («Κάτω Όριο TEA_{M-1} »), ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και η Χρέωση Προμήθειας του μήνα «Μ» μεταβάλλεται πιστωτικά στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η πίστωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) το **άθροισμα** του γινομένου της διαφοράς της TEA_{M-1} σε σχέση με το Κάτω Όριο επί τον Συντελεστή Προσαύξησης «α» συν τον Συντελεστή «β», επί (β) τη **συνολική κατανάλωση** του Πελάτη που αφορά στο μήνα κατανάλωσης «Μ» και περιλαμβάνεται στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.2.2** Εάν η TEA_{M-1} για το μήνα κατανάλωσης «Μ», ο οποίος περιλαμβάνεται στον εκάστοτε Λογαριασμό είναι μεγαλύτερη του $L_u = 0,05 \text{ €/kWh}$ («Άνω Όριο TEA_{M-1} »), ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και η Χρέωση Προμήθειας του μήνα «Μ» μεταβάλλεται χρεωστικά στο συγκεκριμένο Λογαριασμό. Η χρέωση ισούται με το γινόμενο δύο μεγεθών: (α) το **άθροισμα** του γινομένου της διαφοράς της TEA_{M-1} σε σχέση με το Άνω Όριο επί τον Συντελεστή Προσαύξησης «α» συν τον Συντελεστή «β», επί (β) τη **συνολική κατανάλωση** του Πελάτη που αφορά στον μήνα κατανάλωσης «Μ» και περιλαμβάνεται στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **3.2.2.2.3** Εάν η TEA_{M-1} για το μήνα κατανάλωσης «Μ», ο οποίος περιλαμβάνεται στον εκάστοτε Λογαριασμό κυμαίνεται εντός των ανωτέρω ορίων, δηλαδή μεταξύ $L_l = 0,04 \text{ €/kWh}$ και $L_u = 0,05 \text{ €/kWh}$ («Εύρος Περιοχής Ασφαλείας»), δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης και η Χρέωση Προμήθειας του μήνα «Μ» διαμορφώνεται βάσει της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας. **3.2.2.2.4** Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, κατ' εξαίρεση των Γ.Ο.6.2 & Γ.Ο.6.3 της Συμβάσεως, δύναται να αναπροσαρμόζει τους Συντελεστές α , L_u και L_l του Μηχανισμού Διακύμανσης του «BASIC HOME» κάθε τρεις (3) μήνες από την 1^η/1/2024, κατόπιν ανακοίνωσης της σχετικής αναπροσαρμογής στην ιστοσελίδα www.heron.gr του Προμηθευτή και ενημέρωσης του Πελάτη που θα πραγματοποιηθεί με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Άρθρο Ε4: Εκπτώσεις

Ο Προμηθευτής δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να εφαρμόζει μέσω του «**BASIC HOME**» μηνιαίως έκπτωση ή εκπτώσεις (εφεξής «**Έκπτωση**»), η οποία δεν δύναται να συνδέεται με τη διακύμανση μεγεθών της χονδρεμπορικής αγοράς και θα αναρτάται την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής της. Διευκρινίζεται ότι ειδικά για τον πρώτο (1^ο) μήνα εφαρμογής, ήτοι τον Ιανουάριο 2024, η Έκπτωση θα είναι μηδενική. Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής, δύναται να τροποποιεί κάθε μήνα την εκάστοτε εφαρμοζόμενη και κατά τη διακριτική του ευχέρεια Έκπτωση, ως προς το μέγεθος ή/και ως προς την προϋπόθεση χορήγησης αυτής, κατόπιν σχετικής ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα www.heron.gr και ενημέρωσης του Πελάτη που θα πραγματοποιηθεί με τον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Άρθρο Ε5: Αποτύπωση Χρέωσης Παγίου, Χρέωσης Προμήθειας και Εκπτώσεων στους Λογαριασμούς

Ε5.1 Στους Λογαριασμούς (στο πεδίο Α' «Χρεώσεις Προμήθειας») που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα αποτυπώνεται η Χρέωση Παγίου και η Τελική Τιμή Προμήθειας (€/kWh), η οποία συνίσταται στο αλγεβρικό άθροισμα της Χρέωσης Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται στον Ε.Ο.3.2.2 ανωτέρω και της τυχόν Έκπτωσης που εφαρμόστηκε στο μήνα κατανάλωσης «Μ» και περιλαμβάνεται στη διάρκεια της χρονικής περιόδου του συγκεκριμένου Λογαριασμού. **Ε5.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της Χρέωσης Παγίου & της Τελικής Τιμής Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται στον Ε.Ο.Ε5.1 ανωτέρω και η οποία θα αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη (1^η) ημέρα του μήνα (Μ) εφαρμογής της. **Ε5.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Άρθρο Ε6: Μεθοδολογία υπολογισμού των Χρεώσεων στους Έναντι & Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

Ε6.1 Η τιμολόγηση της καταλογιζόμενης ενέργειας σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, διενεργείται (α) μηνιαίως, σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης (Έναντι Λογαριασμοί), όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.2 κατωτέρω και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο (Εκκαθαριστικοί Λογαριασμοί), σύμφωνα με τη Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών, όπως αυτή περιγράφεται στον Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω. **Ε6.2** Η έκδοση Έναντι Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh), υπολογίζεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Εκτίμησης Κατανάλωσης του Πελάτη, η οποία βασίζεται, κατά σειρά προτεραιότητας ανάλογα με τη διαθεσιμότητά τους από τον Προμηθευτή, στα εξής: **6.2.1** Στις καταχωρίσεις των ενδείξεων του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που δύναται να καταχωρίζονται από τον ίδιο κάθε μήνα στην Υπηρεσία «ΜΕΤΡΑ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ» του Προμηθευτή, με την επιφύλαξη του Ε.Ο.Ε6.3 κατωτέρω, άλλως **6.2.2** Στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη κατά την αντίστοιχη χρονική περίοδο κατανάλωσης του προηγούμενου έτους στον ίδιο Προμηθευτή, εφόσον αυτές τις έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, άλλως **6.2.3** Στην πιστοποιημένη καταμέτρηση κατανάλωσης της Παροχής του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, όπως αυτή αποτυπώνεται στον τελευταίο εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη, άλλως **6.2.4** Στο προφίλ καταναλώσεων που έχει δημιουργήσει ο Προμηθευτής και διατηρεί στη βάση του, το οποίο βασίζεται στον μέσο όρο των πιστοποι-

ημένων καταμετρήσεων άλλων Παροχών που εκπροσωπεί ο Προμηθευτής και οι οποίες διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά (Χρήση & Συμφωνημένη Ισχύ) με την Παροχή του Πελάτη. Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου καταναλώσεων, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον εκάστοτε Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή <https://www.heron.gr/enanti>. **6.2.5** Διευκρινίζεται ότι και στους Έναντι Λογαριασμούς Κατανάλωσης, οι Χρεώσεις υπολογίζονται βάσει όλων των χαρακτηριστικών του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης (π.χ. έκπτωση συνέπειας). **E6.3** Η έκδοση Εκκαθαριστικών Λογαριασμών και ειδικότερα η καταλογισμένη ενέργεια σε κιλοβατώρες (kWh) στον Πελάτη, βασίζεται αποκλειστικά και μόνο στις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίως, μηνιαίως ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη. Η Διαδικασία Έκδοσης Εκκαθαριστικών Λογαριασμών έχει ως εξής: **6.3.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδώσει Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, αποκλειστικά και μόνο, εφόσον λάβει τις πιστοποιημένες μετρήσεις της πραγματικής κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και όχι βάσει της ημερομηνίας παραλαβής των πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.2** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει Λογαριασμό, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των πιστοποιημένων μετρήσεων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ε.Ο.Ε6.2 ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.3** Στον Εκκαθαριστικό Λογαριασμό αποτυπώνεται, μεταξύ άλλων, η πιστοποιημένη μετρηθείσα κατανάλωση του Πελάτη καθώς και το διάστημα που αυτή πραγματοποιήθηκε, όπως ακριβώς γνωστοποιούνται συστηματικά στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ. **6.3.4** Με την επιφύλαξη του Γ.Ο.6.1, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης του Πελάτη τιμολογείται βάσει της Τελικής Τιμής Προμήθειας του Εμπορικού Προγράμματος. **6.3.5** Σε περίπτωση που ο Εκκαθαριστικός Λογαριασμός καλύπτει χρονικό διάστημα κατανάλωσης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη που έχει ήδη τιμολογηθεί με την έκδοση Έναντι Λογαριασμού/-ών, οι Τελικές Τιμές Προμήθειας και οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που υπολογίστηκαν και εφαρμόστηκαν στους Έναντι Λογαριασμούς, επιστρέφονται στον Πελάτη με την αναγραφή του συνολικού ποσού επιστροφής ως «Αξία Ρεύματος Έναντι» στις Συμπληρωματικές Χρεώσεις (Πεδίο Γ' των Λογαριασμών). Διευκρινίζεται ότι οι Χρεώσεις Δήμου (Τέλη & Φόροι) δεν εκκαθαρίζονται στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς αλλά χρεώνονται σε αυτούς μόνο για το διάστημα που δεν έχουν χρεωθεί στους Έναντι Λογαριασμούς. **E6.4** Σε περίπτωση που ο εκάστοτε εκδοθείς Λογαριασμός, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, καλύπτει περιόδους κατανάλωσης με διαφορετικές Τελικές Τιμές Προμήθειας, όπως αυτές προκύπτουν κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ε.Ο.3.2.2 ανωτέρω, τότε πραγματοποιείται αναλογική κατανομή των ποσοτήτων κατανάλωσης (αρχή αναλογικότητας ημερών) και η κάθε αναλογούσα κατανάλωση θα χρεώνεται με την αντίστοιχη Τελική Τιμή Προμήθειας. Διευκρινίζεται ότι ως περίοδοι κατανάλωσης διαφορετικών χρεώσεων ορίζονται, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, η χρονική περίοδος που μεσολαβεί στην περίπτωση αλλαγής εμπορικού προγράμματος του Πελάτη με διαφορετική Χρέωση Προμήθειας, η τροποποίηση των τιμών Χρέωσης Προμήθειας ή/και των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων κ.ο.κ.. **E6.5** Ρητώς συμφωνείται ότι, με την επιφύλαξη του Γ.Ο.5.7, το σύνολο της πιστοποιημένης μετρηθείσας κατανάλωσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή λογίζεται ως ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή και ως εκ τούτου αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.