

Στοιχεία Πελάτη

 Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επάγγελμα / Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Ονοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

 Δεν επιθυμώ μέσω email

 Δεν επιθυμώ μέσω SMS

 Δεν επιθυμώ μέσω Viber

 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

| Αριθμός Παροχής | Αρ. Μετρητή | Διεύθυνση Ακινήτου | Αριθμός | Πόλη/Περιοχή | T.K. |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| | | | | | |
| Συμφωνημένη Ισχύς | Πρόγραμμα ΗΡΩΝ | Τιμή Ισχύος | Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης | Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης | Ποσό Εγγύησης |
| (kVA) | EcoDrive Home | (€/kW) | 0,1100 (€/kWh) | 0,0785 (€/kWh) | (€) |
| Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης | Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης | Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης | Απαιτείται Επανεργοποίηση | Προηγούμενος Προμηθευτής | |
| (kWh) | (kWh) | | | | |
| Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία | ΚΑΔ: 7092 | | | | |

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:

Διεύθυνση:

ΤΚ:

 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Τηλ.:

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού
 Πάγια Τραπεζική Εντολή Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή) Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 2,90€/μήνα (30 ημέρες)»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή - Υπεύθυνος Επεξεργασίας - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία»_ με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεταγείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr / τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε; Το προσωπικό δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα το ανατοξατομικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, του Α.Φ.Μ και η Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, επάγγελμα,κ.λ.π. καθώς επίσης ο αριθμός παρακτί ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων; (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανατέρω πλαίσιο. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπίστη, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθENA ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκράτηση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκειμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανήλικα σωματικά ή νομικά ή συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διευτέρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου/υπερβολά, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παρακτί υπηρεσιών κ.ο.κ., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσημοτικό στάδιο), αναλύουμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παρακτί εξουσιοδότηση του πελάτη προς την Εταιρεία για την παύση εκπροσώπησης μετρητή φορτίου & διακόπτης ηλεκτροδότησης παρακτί, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τμηολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τμηολογίου κατόπιν αιτήσεων του πελάτη, για απολαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της ενταλής εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης, όπως ειδικότερα για την παρακτί διαχείριση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παρακτί εξουσιοδότηση του πελάτη προς την Εταιρεία μας για την άρση εκπροσώπησης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκπροσώπηση νέας παρακτί από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.ο Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό το βέλτιστο εξυπηρέτησή σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.ο. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατικό εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών: Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολούθως τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεση και την ακόλουθη εγγραφή σας, θα μπορούσε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κενόμνη στο Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους. Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παρακτί πληροφοριών αναφορικά με το σφέλι που θα αποκομίσετε από τη σύναψη σύμβασης παρακτί ηλεκτρικού ρεύματος με την Εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος από τον παραδοσιακό προμηθευτή σας από τον τηλεφωνικό σας αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. Για την εξετασμένη επικοινωνία (profiling): Βεβαιώνουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Ποι κοινότητες είναι τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στα ακόλουθα κατηγορίες αποδεκτών: **Υπάλληλοι της Εταιρείας:** Στους υπαλλήλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παρακτί πληροφοριών σε προσημοτικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύναψη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ως με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεθθεί, καθώς όσοι εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικό επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και δεσμεύονται από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Υπουργός του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμετέχοντες της Εταιρείας μας (συμμετέχοντες, υπεργολάβους, τρίτες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρική εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διαπρεπεί συμμετέχοντες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμμετέχοντες υπεργολάβους, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητικούς, χρηματοπιστωτικούς ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επήμερους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συμμετέχοντες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδητα να ασκήσει τα δικαιώματά που του ανήκουν το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συμμετέχοντες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παρακτί ενημέρωσή για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακτί ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση τη συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ασύσσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παραδώσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίστηκε στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε. Ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΟΛΗΝΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600. Fax: +30210 6475628. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειών ή καταστροφών και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομων πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και τα γεγονότα ότι είναι ελεύθερα στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπεται να παρασχεθούν γενιμύσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive HOME»

Άρθρο Ε 1. Ανακείμενο

E.1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερακούν οιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τη διαλαμβανόμενη στον Γενικό Όρο Γ1.1 της Συμβάσεως. **E.1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παραχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ών.

Άρθρο Ε 2. Διάρκεια

E.2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E.2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, Ε4.3, Ε6 και Ε7. **E.2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή | 1ος | 2ος | 3ος | 4ος | 5ος | 6ος | 7ος | 8ος | 9ος | 10ος | 11ος | 12ος |
| Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€) | 90 | 90 | 90 | 80 | 80 | 80 | 70 | 70 | 70 | 60 | 60 | 60 |
| Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή | 13ος | 14ος | 15ος | 16ος | 17ος | 18ος | 19ος | 20ος | 21ος | 22ος | 23ος | 24ος |
| Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€) | 50 | 50 | 50 | 40 | 40 | 40 | 30 | 30 | 30 | 20 | 20 | 20 |

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Έγγυση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E.2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε 3. Τιμές

Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» του Προμηθευτή θα είναι: Για την ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,1100 €/kWh. Για την νυκτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,0785€/kWh. Χρέωση Παγίου, ανεξαρτήτως τύπου παραχής (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), 2,90€ ανά ημερολογιακό μήνα, μετρούμενο ως τριάντα (30) ημέρες.

Άρθρο Ε 4. Εκπτώσεις

E4.1 Συμφωνείται ρητώς ότι κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παραχής, η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη. **E4.2** Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, το τρίτανο επί τοις εκατό (30%) της Ημερήσιας Κατανάλωσης (kWh) της Παραχής του θα λογίζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%), η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη. **E4.3** Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε.5.2 κατωτέρω, κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβάρυνση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπρόθεσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε 5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

E5.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» διέπεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E5.2** Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική νυκτερινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των εννιάκοσίων (900) κιλοβαττωρών (kWh) ανά τετράμηνο. **E5.3** Ο έλεγχος τήρησης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο Ε2 ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη στην περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης ή προγενέστερης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο Πελάτης δε θα δικαιούται την Έκπτωση που ορίζεται ανωτέρω στους όρους Ε4.1 και Ε4.2 για την καταναλωθείσα ποσότητα που υπερβαίνει το ύψος του ορίου της Πολιτικής Ορθής Χρήσης του Όρου Ε5.2, ανωτέρω.

Άρθρο Ε 6. Υψηλός «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραιτούμενος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

Άρθρο Ε 7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια: **E7.1** Πράσινο Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισοποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυησής Προέλευσης). **E7.2** Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται άποε ετησίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. **E7.3** Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συνιστούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διάφορους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συνιστούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδοσώσεων και εν γένει δενδροφύτευσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ECODRIVE

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΙΑΚΡΙΚΩΝ ΤΙΤΛΩΝ «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Α. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 0050805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων «29XHERONTERMELC» (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, το σκεύαγμα του οποίου καταγράφεται στη συνημμένη δέσμη, και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες: **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)**

- 1. Ορισμοί**
 - 1.1.** Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποτελείται, κατά σειρά ισχύος, από την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.
 - 1.2.** Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται διαφορετικά στους παράρτες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.
 - 1.3.** Συμφωνείται ότι:
 - 1.3.1.** Σε περίπτωση που θεσπιστούν, μετά την κήρυξη της παρούσας Σύμβασης, νέα είδη πρόσθετων χρεώσεων από τις προμήθειες ή/και κατανώλεως ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ρυθμιστικών ή/και νομοθετικών μέτρων, οι νέες αυτές πρόσθετες χρεώσεις θα καθίστανται υποχρεωτικές για τον Πελάτη και θα εφαρμόζονται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού του μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την δημοσίευση των νέων πρόσθετων χρεώσεων στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.
 - 1.3.2.** Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιράς επιρροής του Προμηθευτή καθώς και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όσον της Σύμβασης συνείπαι θεσπίσας κανόνες αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν Μονομερή Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, δεσμεύουν το Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και εννοιασμένα αντι κεραι περαιτέρω τύποι ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τωκν υφιστάμενων όρους της Σύμβασης που έρχονται να αντικαταστήσει με αυτούς, εκτός εάν από την υιοθέτησή τους επέρχεται υποχρέωση δυσμενούς επίδρασης, η οποία δύναται να καταστεί ιδιαίτερα επιβλαή στην εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.
 - 1.4.** Για τους σκοπούς της Σύμβασης:
 - 1.4.1.** Ως «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.
 - 1.4.2.** Ως «**Αρμόδιος Διαχειριστής**» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμόδιος φορέας, ήτοι:
 - Ο «**Διαχειριστής της Αγίας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.»).
 - Ο «**Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυημένου Προέλευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυημένου Προέλευσης Α.Ε.Ε.»).
 - Ο «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ») στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών).
 - Ο «**Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»).
 - 1.4.3.** Ως «**Δίκτυο**» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Αμυγλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
 - 1.4.4.** Ως «**Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας ή/και εκμετάλλεσης του Πελάτη, η οποία προορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.
 - 1.4.5.** Ως «**Εκκαθαριστική Περίοδος**» νοείται το χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/ών του Πελάτη.
 - 1.4.6.** Ως «**Ενταλή Πώσης Εκπροσώπησης**» νοείται η ενταλή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να πούσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.
 - 1.4.7.** Ως «**Ευλόγητος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπογραφή απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ/1.21/11/20.06.2013 (ΦΕΚ Β'152/11.06.2013), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 - 1.4.8.** Ως «**Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
 - 1.4.9.** Ως «**Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται είτε η ημερομηνία πώσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/ών από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επιλέγει ναρθερά, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.
 - 1.4.10.** Ως «**Κανονισμοί Αγίας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
 - «**Κανονισμός Λειτουργίας της Αγίας Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγίας**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1116/2018 (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει).
 - «**Κανονισμός Εκκαθάρισης της Αγίας Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερησίας Αγίας**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1125/2019 (Β' 428/11.02.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).
 - «**Κανονισμός Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγίας (Αγίας Παραγωγής)**» (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αρ. 1/87/2/4.3.2020 (ΦΕΚ Β' 1491/21.04.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).
 - «**Κανονισμός Αγίας Εξισορρόπησης**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1090/2018 (ΦΕΚ Β' 5910/31.12.2018), όπως εκδόθηκε ισχύει).
 - «**Κανονισμός Εκκαθάρισης θέσεων Αγίας Εξισορρόπησης**» (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 943/2020 (ΦΕΚ Β' 3076/24.07.2020), όπως εκδόθηκε ισχύει).
 - 1.4.11.** Ως «**Κώδικες**» νοούνται οι κατωτέρω αναγραφόμενοι, ήτοι:
 - «**ΚΑΕΛΑΗΕ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 395/2017, ΦΕΚ Β' 78/2017), όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «**ΚΑΕΣΜΗΕ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 1412/2020, ΦΕΚ Β' 4658/22.10.2020), όπως αυτός εκδόθηκε ισχύει.
 - «**ΚΜΜ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 39/2014, (ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει).
 - «**ΚΠΝΕ**» - Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 - «**ΚΑΠΕΠ**» - Ο Κώδικας του Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυημένου Προέλευσης (Απόφαση ΠΑΕ υπ' αρ. 509/2018, ΦΕΚ Β' 2307/18.06.2018), όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 - 1.4.12.** Ως «**Αγοραστήριο**» νοείται ο Λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαία από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τμολογείται η καταλογιζόμενη στον/ους Μετρητή/ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμημένη (Έναμι Λογαριασμός).
 - 1.4.13.** Ως «**Μετρητής**» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία έχει εγκατασταθεί στο σημείο κατανώλεως και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπό το ειδικότερο στοιχείο που ορίζεται στην Αίτηση.
 - 1.4.14.** Ως «**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» (εφεξής ΜΔΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.
 - 1.4.15.** Ως «**Νομοθεσία**» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες, οι Κανονισμοί καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκδόθηκε ισχύει.
 - 1.4.16.** Ως «**Νήμα**» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α'286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α'179/22.08.2011), όπως αυτοί έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.
 - 1.4.17.** Ως «**ΤΕΑ**» νοείται η Τιμή Εκκαθάρισης Αγίας, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγία της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας από διαμορφώσεων από το συνδυασμό των Ενταλών Πώσης και των Ενταλών Αγίας που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στα πλαίσια της Λειτουργίας της Αγίας Επόμενης Ημέρας. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η ημερήσια ΤΕΑ αμψίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που αρχίζει να λειτουργεί για να καλυφθεί η ζήτηση σε ημερήσια βάση.
 - 1.4.18.** Ως «**Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγίας**» νοείται η αναπροσαρμογή των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων, όπως αυτή προβλέπεται στον κώδικα Γ.Ο.7.3 της Σύμβασης.
 - 1.4.19.** Ως «**ΡΑΕ**» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Ως «**Σύστημα**» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης).
 - 1.4.20.** Ως «**Υπερβολές Πρωτοσας Δεδομένων**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Πρωτοσας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
 - 2. Αντικείμενο**

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

 - 2.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.
 - 2.2.** Ο Προμηθευτής δε είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ECODERIVE

λαμβάνει η ΤΕΑ για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο Λογαριασμός του Πελάτη προσαυξημένος με το Συντελεστή Προσαύξεσης $a=1,25$ και (ii) τον συνολικό προσαυξημένο $b=0,0115$ €/kWh (εφεξής το «Αθροισμα»). Οι Τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Επιμελητικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΗΕ) (<https://www.enxgroup.gr/el/markets-publications-en-day-ahead-market>). Πλέον συγκεκριμένα το Αθροισμα επηρεάζεται το ποσό των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων ως ακολούθως:

7.3.1. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ορίων $L=0,04$ €/kWh («Κάτω Όριο») και $L=0,05$ €/kWh («Άνω Όριο»), δε θα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο κατανάλωσης του Λογαριασμού.

7.3.2. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Ορίου, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Αθροίσματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.3.3. Εάν το Αθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Ορίου, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άνω Ορίου από το Αθροισμα επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεώσεις/πίστευσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης «Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς» στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, όταν τα πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης καθιστούν διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

7.5. Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Τιμές των Συντελεστών a , b , L & L_u θα παραμένουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.0.12 κατωτέρω ενώ μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβλέπει σε προσαρμογή αυτών, η οποία ρητώς συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και ο Πελάτης, στην περίπτωση αυτή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση αζημίως.

8. Καταβολή Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στην παρούσα Λογαριασμό που θα αποτελεί ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

8.2. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παράτασης ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης μη εξοφλήσεως των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρέωση ή πίστωση τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

8.3. Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασής το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασής. Τυχόν ποσά υπέρ ή υπολείποντα που θα προκύψουν μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό θα επιστρέφεται σκόδα στον Πελάτη εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν βέβαιη πιστωτικού υπολοίπου.

9. Υπολόγιση – Όροι Πληρωμής

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασής του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρημένης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί»). Ο Λογαριασμός «οποσδήποτε» ληφθεί είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι ο Λογαριασμός που εκδίδεται και αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιόλογων που ενσωματώνουν.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όληνη πληρωμή»), η οποία θα απέχει εικοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παραδόση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την απόδοση ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επίσημο υπερημερικό, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτής εξοφλήσεώς της.

9.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικώς με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει, εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλει την εκ του Γ.0. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την εισπράξη των ληξιπρόθεσμων οφελών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

9.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβλημα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα επιστραφεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το διακριτικό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτά διακριτικό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτά αναγραφόμενη της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντιστοιχών μονοδιαίων τιμών χρεώσεων, την περίοδο χρεώσεων και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιodicότητα έκδοσης Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προδιορισμού των χρεώσεων του Λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Το μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια ενταλή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή-π.κ. XI) Το διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκο υπερημερίας. XV) Το τυχόν ποσό πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και παρήχθη σε kWh ή / και σε MW. XVIII) Το ποσό καθαρής χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/-ους εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει την παρόντα ειδικά όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

10.2. Εάν ο Πελάτης εξοφλήσεως του Λογαριασμού ορίζεται σε ορισμένα (40) ημέρες.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να το κοινοποιήσει έγγραφως όληνη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στην απαραίτητη ενέργεια προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την ψύξη εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0. 11.

10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Ενταλή Πίσυσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

10.5. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμηρος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφελών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

11. Καταγγελία

11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή.

11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής, οι οποίοι συμφωνούνται άπαικτες ουσιαστικές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να το κοινοποιήσει

έγγραφως όληνη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασής και σε Ενταλή Πίσυσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμηρο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Ενταλή Ανεπηρεχούσιους Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της ενταλής ανεπηρεχούσιους μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Ενταλή Πίσυσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβλήθει αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασής επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και η ηλεκτρική υποχρέωση σε εξόφληση όλων των οφελών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασής.

12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας

Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

13.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδογενώς θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταρσίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομητικές της χώρας ή σε άλλα διανομητικά συστήματα μεταφορικών ενεργειών, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΜ, τυχοσύνθετες ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται διευμένως κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επιβλητή η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι το Μέρος δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτησμη των εκ της Σύμβασής απορροεσιών υποχρεώσεων τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

13.3. Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελθούσων, του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Σύμβασής.

13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επίτευξη Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασής, δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

14. Υπαναχώριση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτασάων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπτασάων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητώς συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

15.2. Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασής δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και της συναλλαγής του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

15.3. Με την υπογραφή της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκαταθέτει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλεφώνω κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατικών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερωσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρη προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διαμόρφωση, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεώς Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

16.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

16.2. Το Μέρος ρητώς συμφωνών ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησεως.

16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ή προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από τους Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιοσδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. Τροποποιήσεις

Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, και των Γενικών Όρων 1.3.1, 1.3.2, 7.2 & 7.5 ανωτέρω της Σύμβασής, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασής από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητώς ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησεως η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παρεμπιμπόνητος σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποιήσεως.

18. Τελικές Διατάξεις

18.1. Το κύρος ή η εκτελεσιότητα οποιοδήποτε όρου της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο όρου αυτής, και σε τέτοια περίπτωση το Μέρος υποχρεούται στην αντικατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστέου όρου με ποσοδύναμο όρο.

18.2. Η παραλείψη οποιοδήποτε Μέρους να εμφανίσει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οποιοδήποτε όρου της Σύμβασής δεν συνιστά παραίτηση του εξ' αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασής και άρα είναι οι όροι αυτής συμφωνημένοι αυτοδικαίως, και θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

18.3. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εν ειδικότερος τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιοδήποτε άλλον συνδεδεμένης Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οποιοσδήποτε οποιασδήποτε, δικαιώματος ή αγαθών η διατερεται κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερως δε ως προς την εισπράξη απαιτήσεως του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την εισπράξη των απαιτήσεως του εφόσον ενημερωθεί προς τούτο έγγραφως τον Πελάτη.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη