

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:	
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:	Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	ΤΚ:
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:	
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:			

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	EcoUP Home	(€/kW)	0,1100 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)	(kWh)				
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία			ΚΑΔ: 7092		

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	<input type="checkbox"/> Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

Πάγια Τραπεζική Εντολή
 Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)
 Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτηση μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Η Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 2,90€/μήνα (30 ημέρες)»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ευχέρεια του Προμηθευτή, της Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγόρας, η οποία ορίζεται ως το Άθροισμα: (i) της μέσης τιμής που λαμβάνει η ΤΕΑ για τη χρονική περίοδο καταπόλησης που αφορά ο Λογαριασμός που Πελάτη προσαυξημένη με το Συντελεστή Προσαύξης $a=1,25$ και (ii) του συντελεστή προσαύξης $b=0,015$ €/KWh (εφεξής το «Άθροισμα»). Οι Τιμές της ΤΕΑ είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ): <https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-en-day-ahead-market>. Πλέον συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζεται το ποσό των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων ως ακολούθως:

7.3.1. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο καταπόλησης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός κυμαίνεται εντός των ορίων $LI=0,04$ €/KWh («Κάτω Όριο») και $LU=0,05$ €/KWh («Άνω Όριο»), δε θα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση για τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο καταπόλησης του Λογαριασμού.

7.3.2. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο καταπόλησης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Ορίου, δύνανται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άθροισματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική καταπόληση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.3.3. Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο καταπόλησης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Ορίου, δύνανται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άνω Ορίου από το Άθροισμα επί τη συνολική καταπόληση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Λογαριασμού.

7.4. Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεώσεις/πίστευση δε εμφορούνται διακριτά στους Λογαριασμούς, που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη ενώ θα πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης «Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγόρας» στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, όταν τα πραγματικά δεδομένα καταπόλησης καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

7.5. Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Τιμές των Συντελεστών a, b, LI & LU θα παραμείνουν σταθερές για διάστημα 6(6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως ορίζεται στον Γ.0.12 κατωτέρω ενώ μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβάλει σε προσαρμογή αυτών, η οποία ρητώς συμφωνείται ότι θα λαμβάνει χώρα με σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και ο Πελάτης, στην περίπτωση αυτή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση αζήμιας.

8. Καταβολή Εγγύησης

8.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση του Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται ανακριτά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

8.2. Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και εισοδήματος διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης καταπόλησης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση αναβαλλομένης ή εξοφλήσεως των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

8.3. Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασής το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της καταπόλησης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασής, Τυκόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό θα επιστρέφεται σκέτως στον Πελάτη εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

9.1. Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει είτε εκτιμώμενης είτε καταμετρουμένης καταπόλησης («Έναντι» και «Εκαβαρτικοί»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώνσεων που ενοσωμάτωνται.

9.2. Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («ήληθ ημέρα»), η οποία θα απέκει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληπτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμα και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμο επίσημο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της.

9.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει, εγγράφως, εντός δεκά πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αποτελεί την εκ του Γ.0. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσουζητών κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

9.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβλημα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βερβώνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεώσεις από το νόμο αναφορές: I) Το Βασικό ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το διακριτικό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διακριτικό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρειαίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, τον αντίστοιχο μοναδιαίο τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιδοκική έκδοση Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαβαρτικούς, καθώς και τον τρόπο προδιορισμού των χρεώσεων του Λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης καταπόλησης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τι μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους ενναλλκτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πένη εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή/ών. XI) Τη διεύθυνση Εγκατάστασης Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου καταπόλησης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την καταληπτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυκόν παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XVI) Τα τυκόν ποσά πιστώσεως. XVII) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο καταπόλησης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε KWh ή / και σε MWh. XVIII) Το ποσό καθαρής χρέωσης για καταπόληση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυκόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XX) Το συνολικό τρέπο/ως εξόφλησης του Λογαριασμού. XXI) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

10.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενοσωματώνεται τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

10.2. Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού ορίζεται σε οκτώ (8) ημέρες.

10.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παρέρχεται όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παρορίας και ενημερώνοντάς τον για τις συνενείες της τυκόν μ συμμόρφωσης του εντός της τακτικής προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.0. 11.

10.4. Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πύοσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για τη χρονική διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

10.5. Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρημερος ως προς την εξόφληση 6(6) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρέλθει άπρακτη.

11. Καταγγελία

11.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και αναίτη με έγγραφη είδοποίηση του προς τον Προμηθευτή.

11.2. Υπό την επιφύλαξη του Γ.0.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παρέρχεται όρους της Σύμβασής, οι οποίοι συμφωνούνται άπνετες ουσιαδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει

έγγραφο δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παρορίας και ενημερώνοντάς τον για τις συνενείες της τυκόν μ συμμόρφωσης του εντός της τακτικής προθεσμίας. Εάν η παρόντα προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασής και σε Εντολή Πύοσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

11.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βερβωμένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρημερο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπεροποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπεροποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Πύοσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

11.4. Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστικό διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υποχρέωσης ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο.

11.5. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασής επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασής.

12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας
Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

13.1. Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους του να επικαλεστεί (όπως ενδοκιμώδεις, θεσμικές, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απειργίες υπό αναγνωρισμένους ενδόμενος εργαζόμενους, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανυκτούνες της χώρας ή/και σε άλλα διανυκτοδένεμα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του Δικτύου ΜΜ, τυκώσεως ενέργειας ή παραλίψης του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη ήπιση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Σύμβασής σε τέτοιου βαθμού, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επιβλητή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

13.2. Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα βερβωθούν αθέτηση των εκ της Σύμβασής απορροεσών υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεών των συμβατικών τους υποχρεώσεών λόγω Ανωτέρας Βίας.

13.3. Το Μέρος που επικαλεστεί το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυκόν παρέλξευσης του, όλων των υποχρεώσεών του που απορροεύν εκ της Σύμβασής.

13.4. Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλεση Γεγονός Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασής, δεν βερβωμένως καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

14. Υπαναχώρησις
Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζήμιας από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπαγραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεών εντός της ως άνω διαστήματος των δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βερβώνουν τον Πελάτη.

15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητώς συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

15.2. Ο Πελάτης με την υπαγραφή της Σύμβασής δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και της συναλλαγής του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

15.3. Με την υπαγραφή της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκαταθέτει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλεφώνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερωσεών του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προρθεσεών στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διαβίωση τους, αφού απευθύνεται προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτεσεών Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

16.1. Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

16.2. Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσεής θα προρθεσθώνουν να επιλύουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διεπιεσεώς.

16.3. Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διεπιεσεώς τυκόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ως προς τον τρόπο επίλυσεών αυτών, από τους Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορροεύν εκ της παρούσεής η εξ οιοδότηση προρθεσθώνουν αυτές, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

17. Τροποποιήσεις
Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, και των Γενικών Όρων 1.3.1, 1.3.2, 7.2 & 7.5 ανωτέρω της Σύμβασής, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασής από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο, με σχετική αποική ενημερώσεως προς τον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεών. Συμφωνείται ρητώς ότι η αποική ενημερώσεως μπορεί να πραγματοποιείται με ενναλλκτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικώς: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης είδοποίησεών η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παρεμπνευστα σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημερώσεως επί του περιεχομένου της τροποποιήσεως.

18. Τελικές Διατάξεις

18.1. Το κύρος ή η εκτελεσιότητα οποιοδήποτε όρου της Σύμβασής δεν εκφεύγει από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο ή του αυτί, και σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη υποχρεούονται στην αντικατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστέου ή του ισοδύναμου ή του ισοδύναμου ή του ισοδύναμου.

18.2. Η παρεπνευστα οποιοδήποτε Μέρους να εμμείνεται στην αυστηρή ήπιση εκ του ετέρου Μέρους οποιοδήποτε όρου της Σύμβασής δεν συνιστά παράπονο ή εξ αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρον σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασής και άπαντες οι όροι αυτίς συμφωνούνται ουσιαδεις, και θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενεργεια.

18.3. Επνερήεται η μεταβίβαση ή εκκύλιση από τον Προμηθευτή εν εστάσει τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίας δε σε οποιοδήποτε άλλο συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Επταρτών, οποιοδότησεως απάποση, δικαιομοιωτής ή αγωγής που διατερεί από του Πελάτη και απορροερεί ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαίτερες δε ως προς την είσραξη απαιτώσεών του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσραξη των απαιτώσεών του εφόσον ενημερώσει προς τούτο έγγραφως τον Πελάτη.

19. Υπογραφή/Σφραγιδα Πελάτη