

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Πάγια τραπεζική εντολή Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΡΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ΝΑΙ ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

GAS FIX ECONOMY

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά μου να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασιμών ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσης αποδοχίς παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μεριτηλίων της/των Παρακίτων μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόπλιον του Διαχειριστή Εθνικού

- Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παρακίτων μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος ασφαλείας μου για κατακόλιση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
 - Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
 - Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασίας – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσιπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ακριβώς. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersnegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επώνυμο, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προβλέπεται να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διαμόρφωση και προστασία των ενόμιμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λογισμικού εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργο κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστώ, η διακρίση ατιμιάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαιωμάτων υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκριτική που παρέχετε υπό τη μορφή της συγκριτικής προϋπόθεσης που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόβλεψη υποχρέωση από το υποκειμένο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκειμένο είναι ανήλικο ομαδικά ή νομικά να συγκριτασθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζεστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσημοτικό στάδιο), ανάλυση και για χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για να ενημερώσει αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσιπικού, για την διακρίση λογικών ατιμιάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διεκτέλεση πράξεων που όπουνται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαμόρφωση των ενόμιμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσημών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσημών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσημών που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή instant messaging μέσω σκεπτικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξειδικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξειδικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Ποι κανονισμοί τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διεκτέλεση ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, πράκτορες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. πιστοποίηση υπεργολάβου, διενέργεια τελεματικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόσβασης συνόλων ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΠΕΡΙΣΣΑ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικά εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα να ανευθύνεται να ασκήσει τα δικαιώματά που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαιβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή υπηρεσιών για την εκκίνηση της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οπότε έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαιώματα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε την νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από την επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντίθετα στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και (ζήτησε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. **Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε δικαίωμα να αντανειωθείτε από πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς ενόμιμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές, διαδοδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαιβιβάζουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που σας έχουμε παρόσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομικά διεύθυνση: Βασιλικής Σοφίας 103, Αθήνα, email: herondpo@andersnegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dra.gr

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «GAS FIX ECONOMY»

E1: Αντικείμενο
E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS FIX ECONOMY» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικονομικούς Πελάτες που θα το επιλέξουν, σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ρητίζα συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που ακτιώνονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS FIX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δέσφια και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε ανθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS FIX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

E2: Διάρκεια
E2.1 Η διάρκεια του Προγράμματος «GAS FIX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 14 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύ των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η χρήση της καταναλώσεως του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» «GAS FIX ECONOMY» του Προμηθευτή, χωρίς τις ειδικές προσηφές ή/και εκπτώσεις, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε οριστού χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκροπώσεως του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Απαχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των σαράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Απαχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιογραφικό Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Καταναλώσεως Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Έγγυση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

E3: Χρεώσεις — Ειδικές Προσηφές
E3.1: Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Ρητίζα συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS FIX ECONOMY» η τιμή Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα διαμορφώνεται ως Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων:

GAS FIX ECONOMY	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/kWh)	Πάγιο (€/Μήνα) **
0,0195	3,40
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	
Το 25% της Μηνιαίας Καταναλώσεως Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	
EXTRA ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Το 10% της Μηνιαίας Καταναλώσεως Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται το 35% της Δωρεάν Καταναλώσεως Φυσικού Αερίου
 ** Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζονται οι Δωρεάν Ποσότητες Φυσικού Αερίου του Προγράμματος GAS FIX ECONOMY, είναι 0,030€/kWh.
 ** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης δε θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο.

- Χαρίς χρέωση εγγύησης. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας καταναλώσεως (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο E.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσηφής θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας καταναλώσεως (kWh) φυσικού αερίου.
- Η EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα παρέχεται επιπλέον της Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσηφής καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας καταναλώσεως (kWh) φυσικού αερίου και θα δίδεται ως επιβάρυνση της εμπροσθόπλησης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσηφεί την EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη και ο Πελάτης θα επιβαρύνεται της επιπλέον αυτής Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση της εμπροσθόπλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και εφόσον δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που εμπροσθόπληση εκπίσει Λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χρεώνει την EXTRA Ποσότητα Φυσικού Αερίου του μη εμπροσθόπλησης εξοφλημένου Λογαριασμού του Πελάτη στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό).

E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις
E3.2.1 Χρέωση Μεταφορής & Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Καταναλώσεως (Ν. 3986/2011 & Ν. 4399/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E3.2.3** Πίσω συνολική αξία των χρεώσεων του Λογαριασμού (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **E3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

E4: Εγγύηση
 Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία **«ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099801593, αρμόδιος ταξ. ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000 και με π.ν. υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως **«Προμηθευτής»** και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως **«Πελάτης»**, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής **«Άδεια»**) με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής **«Σύμβαση»**) συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**Γ.1. Ορισμοί**

Γ.1.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρικής και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση ΡΑ.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση ΡΑ.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.2. Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.3. Συμφωνείται ότι τυχόνως τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαία και δικαιούσα, θα δεσμεύουν το συμβαλλόμενο μέρος από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενοικουσιάζονται χωρίς περαιτέρω τίτλο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενες όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενης τους επέρχεται ουσιώδης διαμετρική επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα εποχιακή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

Γ.1.4. Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του Όρου Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

Γ.1.4.1. Ως **«Άδεια Προμήθειας»** νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

Γ.1.4.2. Ως **«Άδεια Συνδέσεως»** νοείται η αίτηση προς καταρτιστή Σύμβασης ανωτέρας με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λαγόραση του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδοτημένης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή τον βέλγιο εξουσιοδοτημένο που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

Γ.1.4.3. Ως **«Βασικό Πρόγραμμα»** για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.heron.gr).

Γ.1.4.4. Ως **«Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου»** νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν.

Γ.1.4.5. Ως **«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»** νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (Δ.Ε.Φ.Α.) και ο Διαχειριστής Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Γ.1.4.6. Ως **«Δίκτυο Διανομής»** νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης Β' του παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύει.

Γ.1.4.7. Ως **«Εσωτερική Εγκατάσταση»** του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερχομού, φρεστών, δομικών στοιχείων και λοιπών συσσωρευμένων εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρικής διάστασης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Γ.1.4.8. Ως **«Εξωτερική Εγκατάσταση»** νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Γ.1.4.9. Ως **«Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)»** νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

Γ.1.4.10. Ως **«Λαγόραση Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου»** νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Πόρων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικής ή προαιρετικής υπηρεσίας που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λαγόρασις αποστέλλεται ταυτοχρόνως, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένου χρονικής προθεσμίας.

Γ.1.4.11. Ως **«Μετρήτης»** νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

Γ.1.4.12. Ως **«Πελάτης»** ή **«Επιλέγων Πελάτης»** νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Αρθρ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνως επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Γ.1.4.13. Ως **«Ευλόγως Πελάτης»** νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξουσιοδοτημένος με την υποσυγκριτική απόφαση Δ5-Η/Β/01/21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

Γ.1.4.14. Ως **«Σύνδεση»** νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Γ.1.4.15. Ως **«Υπεύθυνος Εξεργασίας»** νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ.2. Αντικείμενο

Γ.2.1. Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται πρώτως στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση»), για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται υφιστάτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προεκδόντως το σύνολο των φοιμάτων και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

Γ.2.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ.3. Υποχρεώσεις – Απώλειες – Εγγυήσεις

Γ.3.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

Γ.3.2. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγων Πελάτη. Λοθέντως, του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οποιδήποτε εμπρόσθιο ή έτερος φυσικός δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικές ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται πρώτα μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθευτής και όχι ο πελάτης είναι που ο Πελάτης καθ' οιονδήποτε τρόπο διακινείται ή εν γένει διακυβεύεται στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή ακετιζονται με τις εν λόγω υποδομές.

Γ.3.3. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει πρώτως την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς κατοχύρωση της ή μηρίσθιο που τηρείται υπό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4, ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρήτη του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης.

Γ.3.4. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται, όπου απαιτούν καθυστερήσεις και να διακενρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

Γ.3.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως ο θεσμός αυτού πρώτως περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται επαρκώς, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

Γ.3.6. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι υφιστάτως πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση οργάνων ή οιαδήποτε μορφή επέμβαση επί αυτών. Επί περαιτέρω πρώτως συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, ασ' η στιγμή διαπιστώσει οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα οποιονδήποτε Διαχειριστή από τον Προμηθευτή.

Γ.3.7. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο λαγόρασιμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης.

Γ.3.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαρσιώσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαρσιώσεως. Πρώτως συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασεως οφειλόμενων ποσών.

Γ.3.9. Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ.4. Διάρκεια

Γ.4.1. Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αιτήσεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κλάδο Όρο Γ.10 της Σύμβασης. Η διάρκεια της Σύμβασεως λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρκεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για ένα εκπροσώπησης παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεκθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή. Επί περαιτέρω, πρώτως συμφωνείται ότι ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπένον σε οριστό χρόνο, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιήσασαν στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασεως. Σε περίπτωση ανανεώσεως της Σύμβασεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης.

Γ.4.2. Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασεως μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, ανταλλάγμα για τις υποχρεώσεις Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει τιμολογίου (Βασικό Πρόγραμμα) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ.5.1. Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

Γ.5.2. Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής.

Γ.5.3. Ο Πελάτης δικαιούται υφιστάτως να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

Γ.5.4. Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρητολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργημένου ελέγχου. Εάν ανθίσταται ο εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνεται τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας του Μετρητή δεν αποβάλλει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λαγόρασιμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

Γ.5.5. Εν πάση περιπτώσει με υπαιτιότητα αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει λαγόρασιμό βάσει των πραγματικών μετρήσεων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που να επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αντιστοίχησους τους ως άνω λαγόρασιμούς στον πραγματικό καταναλωτή φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ.6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρωτικά στον Προμηθευτή τον λαγόρασιμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής (**«Ήδηλη ημέρα»**). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λαγόρασιμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από το Διαχειριστή υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της δέσμευσης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αιτήσεως ως και των Γενικών Όρων της παρούσης.

Γ.6.2. Σε περίπτωση αναμείξεως της Σύμβασεως για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «Βασικό Πρόγραμμα» του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρροπής της Σύμβασης σε οριστό χρόνο και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου ή με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίως καταγγελίας της Σύμβασεως.

Γ.6.3. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διάκρινσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας (ΔΕΤΑ), όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>), καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης, ως εξής: εκ' όσον η εκάστοτε Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας σε €/ΚWh κυμαίνεται από 0,013 έως 0,022 €/ΚWh, η Αναλυτική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Στην περίπτωση κατά την οποία η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διάκρινσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,022€/ΚWh και ο 0,013€/ΚWh αντιστοίχως και θα πιστώνεται (αν είναι μικρότερο από 0,013€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν είναι μεγαλύτερο από 0,022€/ΚWh) διακριτά στον λαγόρασιμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη. Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/ΜWh και θα μετατρέπεται σε €/ΜWh κάθε μήνα, με την ισχύση ευρώ δολλαρίου (€/\$) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινείται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euroref-exchange_rates/html/euroref-exch-grah-usd-en.html.

Γ.6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρξει αναβολή, μεταβολή ή/και διακύβανση των τιμολογίων ή/και διακύβανση των τιμολογίων ή/και ετισίων δημοπρασιών φυσικού αερίου από την Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ), η διακριτή Χρέωση Διάκρινσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας θα προκύπτει αντικαθιστώντας την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας με το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή (€/ΚWh), το οποίο θα υπολογίζεται και θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση. Εκ' όσον το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται από 0,013 έως 0,022 €/ΚWh, η Αναλυτική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Σε περίπτωση κατά την οποία το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διάκρινσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,022€/ΚWh και ο 0,013€/ΚWh αντιστοίχως και θα πιστώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μικρότερο από 0,013€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μεγαλύτερο από 0,022€/ΚWh) διακριτά στον λαγόρασιμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη.

Γ.6.5. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του Εμπορικού Προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσης Σύμβασης, πριν από τη συμπλήρωση των ετήσιων τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ων του Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με την Πληρωμή Πρόσρας Αναχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Γ.7. Καταβολή εγγυήσεως

Γ.7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροφώντας από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως να προβλέπεται στον πρώτο λαγόρασιμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

Γ.7.2. Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας καταναλώσεως φυσικού αερίου.

Γ.7.3. Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης ή οποιαδήποτε διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αντιστοίχησους το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης καταναλώσεως (πρό φώρων) του Πελάτη σε σχέση με

