

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «SIMPLY GENEROUS HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «SIMPLY GENEROUS HOME», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «SIMPLY GENEROUS HOME», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή πλην αυτών που ανήκουν στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, με οικιακές παροχές ανεξαρτήτως τύπου (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Του Εμπορικού Προγράμματος «SIMPLY GENEROUS HOME», τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. **E2.2** Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «SIMPLY GENEROUS HOME» ορίζεται για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έως την 1.7.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει. **E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «SIMPLY GENEROUS HOME» παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για οικιακές Παροχές.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Η κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & οι Χρεώσεις Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «SIMPLY GENEROUS HOME», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr. **E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενης Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & των Χρεώσεων Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Άρθρο Ε4: Προνόμια

E4.1 Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «SIMPLY GENEROUS HOME», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε5: Έκπτωση – Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης

E5.1 Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος, Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης δέκα επί τοις εκατό (10%) επί της συνολικής Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) (όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε.3.3 ανωτέρω) της παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό και θα υπολογίζεται αποκλειστικά επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας που έχει αναρτηθεί για να εφαρμοστεί τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E5.2** Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος ο Πελάτης ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Οικιακών Πελατών (ΚΟΤ) και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει στην κατηγορία αυτή, η Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης που ορίζεται στον Όρο Ε5.1 ΔΕΝ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ στους Λογαριασμούς του.