

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «SOLAR GENEROUS HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η.Ε.), υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

E1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**» απευθύνεται αποκλειστικά σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές που είναι ενεργοί Πελάτες του Πρόσθετου (Add-On) Προγράμματος «**EN.A. SOLAR**» του Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού δεν προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιοσδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Η Χρέωση Παγίου και οι Χρεώσεις Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς) του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**» είναι αυτές που ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

E3.2 Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις ανωτέρω Χρεώσεις του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος μετά τη λήξη της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο «**SOLAR GENEROUS HOME**» ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού, κατόπιν προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος αυτών, ενώ ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας αζημίως.

E3.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 30.9.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 30.9.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, οι χρεώσεις θα ισχύουν ως εξής:

E3.3.1 Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**SOLAR GENEROUS HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

E3.2 Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Ειδικό Όρο Ε3.3.1 ανωτέρω.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «SOLAR GENEROUS HOME»

Ε3.3.3 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

Ε3.3.4 Αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την **1.8.2022 έως την 30.9.2023**, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

Άρθρο Ε4: Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**SOLAR GENEROUS HOME**», ενεργοποιείται το Πρόσθετο (Add-On) Πρόγραμμα «**EN.A. SOLAR**» με επιδότηση του Προμηθευτή, το οποίο εξασφαλίζει κατά τους πρώτους έξι (6) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα την εφαρμογή της **ΕΚΠΤΩΣΗΣ EN.A. SOLAR** στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης της Παροχής του, σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους του Προγράμματος «**EN.A. SOLAR**».

Άρθρο Ε5: Εκπτώσεις

Ε5.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ: Έκπτωση δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε5.2 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ: Έκπτωση πέντε επί τοις εκατό (5%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα παρέχεται στον Πελάτη από την 1^η.9. 2023 και εφεξής με τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε5.1. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**SOLAR GENEROUS HOME**» από την 1^η.9.2023 και εφεξής συμπληρώνει εννέα (9) μήνες παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει εφεξής, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε5.1, και όσο παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ πέντε επί τοις εκατό (5%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε5.3 Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Εκπτώσεις ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ δεν εφαρμόζονται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.