

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
 ΙΔΙΩΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ
ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
Α.Φ.Μ.:
Δ.Ο.Υ.:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:
ΚΙΝΗΤΟ:
ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ
ΑΦΜ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
E-MAIL:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email Δεν επιθυμώ μέσω SMS Δεν επιθυμώ μέσω Viber Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 Πάγια τραπεζική εντολή

 Άλλο:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:
ΑΡ:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΠΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:
 ΝΑΙ

 ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):
 Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
GAS HOME FIX
 ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησεως.
- Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ών της/των Παροχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόψει του Διακρισιού Έθνικου

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διακρισιού του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναεπιτομή για τη σύνδεση εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διακρισιού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχής/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλές μου για καταπόνηση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέβαλα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίπται και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εν γρηγόρειο και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασία – Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία») με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών και των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ορίζεται. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ.], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποια είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβουσης που μας αναθέτει ή η που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7η του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένη ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοπιστωτικό, η διακρίση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθηκαν ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσίευση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανο σωματικά ή νομικά να συγκταθεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου/επιμελητή, σύμβαση προμηθείας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και για τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς:** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατικό εξουσιοδότηση ορίζουμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών:** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την έγγραφη στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηγοριών:** Για την έγγραφη στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηγοριών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την έγγραφη και την αντίστοιχη συγκτάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσηγορίες που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξατομικωμένη επικοινωνία (profiling):** θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικωμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκτάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Ποι κοινολογούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια

ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμμετέτες της Εταιρείας μας (συμμετέτες, υπεργολάβοι, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μετεβίβασης μετοχών από αρχαίοι ελεγκτές, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί (π.χ. συμβολαιογράφοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά που το απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παροχρηθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερμένα σχετικά με την έγγραφη ανάλυση επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης: Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη βελτισίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύσετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον/ΠΡΟ στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση τη συγκτάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθεύσει, (β) όταν αντιθέτως στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βελτισίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθεύσει ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία. Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φρονητικότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε ή να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς αποδεκτές μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάζουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρέσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκτάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκτάθεσής. Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκτάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκτάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιφέρει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και βροβιζώντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS HOME FIX»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Δικαιούχους Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δέσφωση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιστίθων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «GAS HOME FIX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το πρόγραμμα GAS HOME FIX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή G2,5 ή G4 ή G6. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE.

E2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Προγράμματος «GAS HOME FIX» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμηθείας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα ενδοστέσει αυτόματα στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβιβάζεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Χρέωσης Πλαγίου της Παροχής, για το χρονικό διάστημα που απομένει ως την συμπλήρωση του είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται από συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Καταπόλησης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

E3: Χρέωση – Ειδικές Προσφορές

E3.1: Ανταγωνιστικές Χρέωσεις Ρητώς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS HOME

FIX» η Τιμή Χρέωσης Προμηθείας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων:

- Το Δοσθέν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της Κατανάλωσης (kWh) Φυσικού Αερίου σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμηθείας.
- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρέωσεις

E3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβιβάζονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.2 Λοιπές Χρεώσεις:** Ειδικός Φόρος Καταπόλησης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0.5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), 0.5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.3** Στο συνολικό αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ήτοι Χρέωση Προμηθείας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). **E3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

Εκ: Πρόνομη Επιβιβάζεται αυτόματα εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί των εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

Ε5: Εγγύηση Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη πριν τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας.

GAS HOME FIX	
Σταθερή Χρέωση Προμηθείας Φυσικού Αερίου 0,032 €/kWh	Χρέωση Πλαγίου 0,25 €/Ημέρα
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS HOME FIX	
Το 15% της Μηνιαίας Καταπόλησης Εντελής Δεσφώνης κάθε Μήνα για δύο ολόκληρα χρόνια Χωρίς χρέωση εγγύησης*	

* Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

φύρων) τον Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναστολή/απόσυρση μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **17.4** Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **17.5** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της εγγυήσεως συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8 Καθυστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ8.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της. **Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ8.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώνει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. **Γ 8.2.2** Αν προβεί/είδη άρρακτα, ο Πελάτης κατά σειρά προθεσμίας εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης Λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

Γ9 Διάρκεια

Γ9.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αίτησεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελλεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ10 της Συμβάσεως. Η διάρκεια της Συμβάσεως περατούται μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, το οποίο άρρακτα από την ημερομηνία εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Συνδεδεμένη μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Έπ' αυτού, ρητώς συμφωνείται ότι η ημερομηνία λύσεως της Συμβάσεως Προμηθευτής, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετησίως για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Συμβάσεως. Σε περίπτωση ανανέωσης της Συμβάσεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ9.5 της παρούσης. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Συμβάσεως μέχρι την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, εν πάση περιπτώσει, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Συμβάσεως έναν (1) συμβατικό μήνα πριν εξοφλήσεως αυτής.

Γ10 Καταγγελία

Γ10.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν έγγραφου προς τούτο ειδοποιήσεως του Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται ωσαύτως οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπέρμετρος ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα υπό το Άρθρο Γ8 της Συμβάσεως. **Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων υπό τον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οιαδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οιαδήποτε εκ των απορροουμένων από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, κατόπιν έγγραφου προς τούτο ειδοποιήσεως του μη υπαιτίου συμβαλλόμενου μέρους για τον υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τάσσαντας ρητή προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμορφώσεως αυτού εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άρρακτα, το έννομο αποτέλεσμα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Συμβάσεως ισχύει άνευ ετέρου μετά την παρέλευση της ορισθείσας περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ10.4** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χρήση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προφοράς ή άλλης παροχής ή άλλης παροχής η Σύμβαση δι' οιονδήποτε τρόπο δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, προ της λήξεως της εν θέματι ειδικής προφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναπληρώσει κάθε μια και όλες τις ειδικές παροχές που έχει/ουν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή το ποσό που θα κατέβαλε, εάν δεν ικανοί οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προφοράς.

Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνατόν να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεσμικές, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίγες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφράζων δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεων. **Γ11.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί άθετη των εκ της παρούσης απορροουμένων υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ' επελευσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν –και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών– το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **Γ11.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβαλλόμενων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις

διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένου του Ν. 3471/2006 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ12.2** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις αναλογίες του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3** Δια της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερωσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προβάσεως στα δεδομένα που του αφορούν, ως και στην διαθήσασή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ13 Εκχώρηση

Γ13.1 Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης έγγραφου προς τούτο συναινέσεως του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους ή/και των ρητώς συμφωνουμένων από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος ή υποχρεώσεων να αναθέσει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορροουμένων από την παρούσα ληξιπρόθεσμη απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Οιαδήποτε ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 ως τροποποιημένης εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή διεκδικείται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση και οι ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ14 Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστοτε διαφορών τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξεδικαστικό όργανο συνεταιρικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Είς περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ' οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16 Τροποποιήσεις

Γ16.1 Οι όροι της Συμβάσεως μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. **Γ16.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευλόγων Πελατών

Γ17.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευλόγων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό κώδικα παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **17.1** Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη αίτηση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άρρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **17.4** Σε περίπτωση που ο Ευλόγος Πελάτης περιέχει μηχανική υποστήριξη ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση εξή (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ18 Τελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελούν το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δέοντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις περπτώσεων τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντων όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παραλείψη ή καθυστέρηση οποιοσδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παράβαση από τα δικαιώματα αυτά. Η παράλειψη οιασδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως εμμένει στην ασυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά παράβαση του εξ' αυτού δια του μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται αυτοδίδα.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη