

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ECO GENEROUS HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

E1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS HOME**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.3.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS HOME**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων προς Συμβάσεως. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη προς αρχική διάρκεια ή προς εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού δεν προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιασδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Οι Χρεώσεις Παγίου GENEROUS & ECO και οι Χρεώσεις Προμήθειας (Σταθερή Χρέωση Προμήθειας & Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς) του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS HOME**» είναι αυτές που ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

E3.2 Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις ανωτέρω Χρεώσεις του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος μετά τη λήξη της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο «**ECO GENEROUS HOME**» ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού, κατόπιν προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος αυτών, ενώ ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας αζημίως.

E3.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 30.9.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 30.9.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, οι χρεώσεις θα ισχύουν ως εξής:

E3.3.1 Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

E3.3.2 Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Ειδικό Όρο Ε3.3.1 ανωτέρω.

E3.3.3 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

E3.3.4 Αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 30.9.2023, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ECO GENEROUS HOME»

Άρθρο Ε4: Προνόμια

Ε4.1 Πράσινο Πιστοποιητικό ΗΡΩΝ, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί κατά μέγιστο ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυήσεις Προέλευσης).

Ε4.2 Διευκρινίζεται ότι το **Πράσινο Πιστοποιητικό ΗΡΩΝ** εκδίδεται άπαξ ετησίως μετά τη δημοσίευση του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος της χώρας από την «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) Α.Ε.».

Άρθρο Ε5: Εκπτώσεις

Ε5.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ: Έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε5.2 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ: Έκπτωση πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας, η οποία παρέχεται στον Πελάτη από 1η.9.2023 και εφεξής με τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΕΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε5.1. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS HOME**» από την 1η.9.2023 και εφεξής συμπληρώνει εννέα (9) μήνες παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει εφεξής, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΕΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ του ανωτέρω Ειδικού Όρου Ε5.1, και όσο παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Ε5.3 Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Εκπτώσεις ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ δεν εφαρμόζονται επί της Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.