

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

 ΙΔΙΩΤΗΣ  ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

E-MAIL:

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber  Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Πάγια τραπεζική εντολή  Άλλο: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΠΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

 ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**
**DOUBLE FIX ECONOMY**

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:**

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσης αποδοχίς παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/ών της/των Παροχί/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχί/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος οφειλή μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέβαλα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

**Παρατηρήσεις:**

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί έγγραφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασία – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισού αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herodp@andersenleag.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974).

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε:** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επαγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργαζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που με вас αναστέτε ή που προβλέπεται να σας αναστέτε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διασφάλιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των ασφαλισμένων, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσαρτών στο Χρηματοσχίστη, η διακρίση ατιμίων για αποζημίωση από προκλήθηκε ατύχημα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συγκτάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που βέβαια το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσιότητα από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανόμοιο ομαδικό ή νομικό να συγκτάσεται) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε των παρεχόμενων πληροφοριών που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Μέλι και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:** Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.ο.κ., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό σάββατο, ανάλυση και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που αποκτήνουν για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.ο.κ. Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς. Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών ατιμίων ή παρόντων σας κ.ο.κ. Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις. Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδοτημένο ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που όπουνται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών. Όταν χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηφών:

Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηφών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορούμε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσηφών μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σκεπών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ο.κ.). Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους: Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την εξοπλισμένη επικοινωνία (profiling): Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που βέβαια το νομικό πλαίσιο.

**Ποι κανόνες τα δεδομένα σας:** Η HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολάβου, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόσβασης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σε εταιρείες όπως η TEIPELIS A.E., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα να ανευθύνεται να ασκήσει το δικαίωμά του που απορρέει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εκάντα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - οπ ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης:** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλεται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

**Ποι είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:** Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε την νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση τη συγκατάθεση σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε το έννομο συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. **Δικαίωμα να διαγραφεί των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση,** (β) όταν αντίθετα στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και (ζ) είτε αντί της διαγραφής των περιορισμό χρήσης αυτών. (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι εύκολο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία. **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε από πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην περίπτωση που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθεσίμους μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σε επικοινωνία με άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεση σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων\*, ταυροκριμική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herodp@andersenleag.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων:** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομων πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του δικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιπρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σβήτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE FIX ECONOMY»

**E1: Αντικείμενο**  
**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» του Προμηθευτή «HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Πρώτος συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που αφορούν στην Πελάτη με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικό Όροι που αναγράφονται στην βεβαίωση, και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν αναπάντως απέναντι Γενικών Όρων. **E 1.3** Το Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη βεβαίωση και για αυτόνομο οικιακή παροχή χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το Πρόγραμμα «DOUBLE FIX ECONOMY» αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή 62.5 ή 64 ή 66. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλου τύπου μετρητή προφέρεται το πρόγραμμα «GAS SHARE PLUS». **E1.5** Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την HPON στο ίδιο στοιχεία (ΑΦΜ).

**E2: Διάρκεια**  
**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FIX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ανωτέρω ορίζεται στο Άρθρο 14 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ποτέ η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε οριστού χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η σχέση της καταναλωτή του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» «GAS FIX ECONOMY» του Προμηθευτή, χωρίς τις ειδικές προσηφών ή/και εκπτώσεις, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε οριστού χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγέλλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόταξης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτό ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των σαράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόταξης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιογραφικό Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Καταναλωτή Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύς του Προγράμματος «DOUBLE FIX ECONOMY» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Σύμβασεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με το ίδιο στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε πρώτος συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μετοπίσει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS FIX ECONOMY για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

**E3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσηφών**  
**E3.1: Αναγναγνωστικές Χρεώσεις:** Πρώτος συμφωνείται ότι στο πλαίσιο του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE FIX ECONOMY» η τιμή Χρεώσεως Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμμετοχικός Τιμή») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα Αναγναγνωστικών Χρεώσεων:

DOUBLE FIX ECONOMY	
Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου 0,039 €/kWh	Χρέωση Παγίου 2,9 €/Μήνα
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE FIX ECONOMY	
Το 30% της Μηνιαίας Καταναλωτής Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια Χωρίς χρέωση εγγύησης*	

\*Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας.

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθεύτης**», και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****Γ.1. Ορισμοί**

**Γ.1.1.** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρικής και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονοφόρων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν.

**Γ.1.2.** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν.

**Γ.1.3.** Συμφωνείται ότι τυχόν τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαία, θα δεσμεύουν το συμβαλλόμενο μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι εναρμονίζονται χωρική περίπτωση τύπου ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενες όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υφιστάμενης τους επέρχεται ουσιώδης διαμοχμή επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα εποχιακή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος από το δικαίωμα να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

**Γ.1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ.1.1 & Γ.1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης:

**Γ.1.4.1.** Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει.

**Γ.1.4.2.** Ως «**Αίτηση Συνδέσεως**» νοείται η αίτηση προς κατάληψη Σύμβασης συνάψεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λαγόραση του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδοτημένης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή εν θέμει εξουσιοδοτημένη που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης.

**Γ.1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.heron.gr](http://www.heron.gr)).

**Γ.1.4.4.** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τη διαλαμβανόμενη στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύουν.

**Γ.1.4.5.** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (Δ.Ε.Φ.Α.) και ο Διαχειριστής Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, **Ως «Δίκτυο Διανομής»** νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' του παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει.

**Γ.1.4.7.** Ως «**Ευσεπική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θηρών και εξαρτημάτων, φρεσίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρικής διάστασης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης αγωγής καυσίμων.

**Γ.1.4.8.** Ως «**Εξοπλιστική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

**Γ.1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Συνδέσεως. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επίσημη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά.

**Γ.1.4.10.** Ως «**Λαγόραση Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κ.λπ.), Πόρων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρική ή προαιρετική υπηρεσία που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λαγόρασις αποστέλλεται ταυτοχρόνως, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας.

**Γ.1.4.11.** Ως «**Μετρήτης**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη.

**Γ.1.4.12.** Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Αρθρ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόντες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή πρόκειται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

**Γ.1.4.13.** Ως «**Ευλόγως Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικάζονται με την υπογκική απόφαση Δ5-Η/Β/01/21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού.

**Γ.1.4.14.** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

**Γ.1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Εξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

**Γ.2. Αντικείμενο**

**Γ.2.1.** Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται ωςούτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προεκτάτως το σύνολο των ομοίων και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία.

**Γ.2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

**Γ.3. Υποχρεώσεις - Αδωτέες - Εγγυήσεις**

**Γ.3.1.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

**Γ.3.2.** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί πριν τον ακατάλληλο, απόδοσης, απόδοσης και αξιοπιστίας προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγων Πελάτη. Λαθύνοντας του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οσδήποτε εμπρήματα ή εστιας φυσικής δικαιοσύνης και δεν των βαρύνει σχετικά ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθευτής και δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσχερήσεις στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές.

**Γ.3.3.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πόσο και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς κατοχύρωση της εμπροθέσμως και το μπρίσο που τηρείται υπό του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.4, ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρήτη του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ.1.4.11 της Σύμβασης.

**Γ.3.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται έναντι υπαιτιών καθυστερήσεων και να διακεριάζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παραπάνω ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

**Γ.3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη Φυσικού Αερίου, όπως ο θεσμός αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται επαρκώς, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζήμιως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

**Γ.3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρήτη ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι ωςούτως πλήρως υπεύθυνος για οιοδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση οργάνων ή οσδήποτε μορφής επέμβαση επί αυτών. Επί περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, ασ' η στιγμή διαπιστώσει οσδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα οσσεκώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

**Γ.3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο λαγόρασιμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τη διαλαμβανόμενη κατωτέρω στην Όρο Γ.6 της Σύμβασης.

**Γ.3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποκαρσίσεως του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ.2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποκαρσίσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την ποσού εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Σύμβασης οφειλόμενων ποσών.

**Γ.3.9.** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οσδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

**Γ.4. Διάρκεια**

**Γ.4.1.** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την οσδοχή της Αιτήσεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κλάση Όρο Γ.10 της Σύμβασης. Η διάρκεια της Σύμβασεως λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασεως), το οποίο άρτεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρήτη της Εγκατάσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για ένα εκπροσώπησης παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Επί περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως Προμήθειας, νοείται η ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξεως της Σύμβασεως ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπόμενι σε οριστού χρόνου, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κανονοποιημένη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασεως. Σε περίπτωση ανανεώσεως της Σύμβασεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ.6.2 της παρούσης.

Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασεως μέχρι την ποσού εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, αναλόγως για τις υποχρεώσεις Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει τιμολογίου (Βασικό Πρόγραμμα) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με το προβλεπόμενο στη Σύμβαση.

**Γ.5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου**

**Γ.5.1.** Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρήτη, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

**Γ.5.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρήτη του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση που ο Πελάτης ή η λειτουργία του Μετρήτη δεν είναι ακριβής.

**Γ.5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται ωςούτως να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρήτη του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή.

**Γ.5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρήτη δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργημένου ελέγχου. Εάν ανβέβαιος εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνεται τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας του Μετρήτη δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των λαγόρασιμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη.

**Γ.5.5.** Εν πάση περιπτώσει με υπαιτιότητα αδωμάτων του Προμηθευτή να εκδώσει λαγόρασιμό βάσει των πραγματικών μετρήσεων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρήτη, είτε άλλου λόγου μη αναλογισμού σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήθει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αντιστοίχισι τους ως άνω λαγόρασιμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρήτη, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

**Γ.6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές**

**Γ.6.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τον λαγόρασιμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**Ήδηλη ημεέρα**»). Από την οσδοχή της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του λαγόρασιμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της δέσμης και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αιτήσεως ως και των Γενικών Όρων της παρούσης.

**Γ.6.2.** Σε περίπτωση συνάψεως της Σύμβασεως για οριστό χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ.4.1, θα εφαρμόζεται το «Βασικό Πρόγραμμα» του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μεταρροπής της Σύμβασεως σε οριστού χρόνου και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζόμενου τιμολογίου ή με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζήμιως καταγγελίας της Σύμβασεως.

**Γ.6.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διακύμανσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας (Τ.Ε.Δ.), όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>), καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης, ως εξής: απ' όσον η εκάστοτε Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας σε €/ΚWh κυμαίνεται από 0,017 έως 0,027 €/ΚWh, η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Στην περίπτωση κατά την οποία η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διακύμανσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,027€/ΚWh και ο 0,017€/ΚWh αντιστοίχως, και θα πιστώνεται (αν είναι μικρότερη από 0,017€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν είναι μεγαλύτερη από 0,027€/ΚWh) διακριτά στον λαγόρασιμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη. Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/ΜWh κάθε μήνα, με την ποσού ευρώ δοκαρίου (€/\$) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινείται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_refinance\\_exchange\\_rates/html/eurorefpr-tran-USD-en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_refinance_exchange_rates/html/eurorefpr-tran-USD-en.html).

**Γ.6.4.** Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρξει αναβολή, μεταβολή των όρων διεξαγωγής ή/και επιτασιακών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ), η διακριτή Χρέωση Διακύμανσης της Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας θα προκύπτει ανακαταστάτως των Οριστικής Μοναδιαίας Τιμής Εκκίνησης της Τριμηνιαίας Δημοπρασίας με το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή (€/ΚWh), το οποίο θα υπολογίζεται και θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση. Επ' όσον το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται από 0,017 έως 0,027 €/ΚWh, η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Φυσικού Αερίου παραμένει σταθερή. Σε περίπτωση κατά την οποία το Κόστος Προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διακύμανσης θα αυξάνεται ή θα μειώνεται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 0,017€/ΚWh και ο 0,017€/ΚWh αντιστοίχως, και θα πιστώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μικρότερο από 0,017€/ΚWh) ή θα χρεώνεται (αν το κόστος προμηθευτή είναι μεγαλύτερο από 0,027€/ΚWh) διακριτά στον λαγόρασιμό Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη.

**Γ.6.5.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του Εμπορικού Προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσης Σύμβασης, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ων του Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με την Πέννη Πρώτης Αναχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**Γ.7. Καταβολή εγγυήσεως**

**Γ.7.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «**Εγγύηση**») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροπούμενων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως να προβλεπόμενες στον πρώτο λαγόρασιμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλεπείται στην Αίτηση.

**Γ.7.2.** Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου.

**Γ.7.3.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οσδοχίστες διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αντιστοίχισι το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (πρό φώρων) του Πελάτη σε σχέση με

το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τον καθορισμό της Έγγυησης ή σε περίπτωση επανοληνομένης καθυστέρησης εξοφλήσεων των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και κραώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

**Γ 7.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφελών, το ποσό της Έγγυησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφελών.

**Γ 7.5.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της Έγγυησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά το ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί σκόκις στον Πελάτη το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

**Γ 8. Τυπολόγηση - Όροι Πληρωμής**

**Γ 8.1.** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκαλυπτικής της ευχερείας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμημένων και καταμετρούμενων καταστάσεων («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη.

**Γ 8.2.** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχεία υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία:

**Γ 8.2.1.** Το οφειλόμενο ποσό για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τυπολόγιου, στο οποίο είναι ενταγμένες εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση.

**Γ 8.2.2.** Το οφειλόμενο ποσό που βρύνονται εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.α.κ.

**Γ 8.2.3.** Το οφειλόμενο ποσό που βρύνονται εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικές φόρμες κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφαλείας εφοδιασμού, ποσό άλλων φινάσας κ.α.κ.) σύμφωνα με το εκάστοτε οριζόμενο επί ναυαγοβία.

**Γ 8.2.4.** Το οφειλόμενο ποσό για οιονδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβολαζόμενων μερών.

**Γ 8.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβολαζόμενων μερών.

**Γ 9. Καθυστερήσει εξοφλήσεως από τον Πελάτη**

**Γ 9.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμο οφείλο του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη τόσο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφείλο κατάσταση ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της.

**Γ 9.2.** Σε περίπτωση μη εκπληρώσεως εξοφλήσεως οιονδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

**Γ 9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. Ενταλματικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλής της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως.

**Γ 9.2.2.** Αν παρέλθει άπρακτο και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.

**Γ 9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφείλο δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

**Γ 10. Καταγγελία**

**Γ 10.1.** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιδήποτε λόγω μη έγκαιρης ειδοποίησής του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίσημη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης στον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχόντες υπόλοιπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ 9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κτύπη Όρων Γ 10.2 και Γ 10.3.

**Γ 10.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής, α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτο και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμρο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οφειλόμενου του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Ο Προμηθευτής ρητάς δηλώνει ότι θα κοινοποιήσει τη ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφείλο δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογο τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά το ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**Γ 10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως οφειλόμενων όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει δήλωση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημέρα της αποστολής της οφειλόμενης υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την όραση της παραβίασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτο, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πάυση Εκπροσώπησης).

**Γ 10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβολαζόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία αναδιάρθρωσης ή υποχρεθεί σε οποιαδήποτε άλλη αναγκαστική διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο.

**Γ 10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαίτιότητας του Πελάτη, τυχόντες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τώ όμο ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει την εκκλιμένη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάττωτο διάστημα προηγουμένης της καταγγελίας της παρούσης ως και να αναρρώσει οιονδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητος του Πελάτη.

**Γ 10.6.** Σε περίπτωση αποκαρχώσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμόζομενων των προβλεπόμενων του Γενικού Όρου Γ 10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστασιακή έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

**Γ 11. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας**

**Γ 11.1.** Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβολαζόμενου μέρους που το επικαλείται (λόγω ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικώς: θεσμικών, πάσης κατά τον πολιτισμό, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγκαστικά ενόσωμα εργαζόμενων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατασκώσεως της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διουνοδύσεις της χώρας ή/και σε άλλα διουνοδύμενα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.α.κ.), οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφρασθέν δε του ελέγχου του συμβολαζόμενου μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβολικών του υποχρεώσεών.

**Γ 11.2.** Ρητάς συμφωνείται ότι το συμβολαζόμενο μέρος δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί ρθόπεν των εκ της παρούσης απορροουών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβολικών τους υποχρεώσεών εξ επεξεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβολαζόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστερώς ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβολαζόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

**Γ 11.3.** Το συμβολαζόμενο μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την απορρόπηση των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεών που απορρέουν εκ της Συμβάσεως.

**Γ 11.4.** Ρητάς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των συμβολαζόμενων μερών.

**Γ 12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

**Γ 12.1.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019, και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη των άρθρων Π1 του ανωτέρω νόμου.

**Γ 12.2.** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, όπως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διακρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

**Γ 12.3.** Διά της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητάς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθει στην καταχώρηση των προσωπικών του δεδομένων (αναγνωρίσιμων, διεύθυνση, τηλεφώνη κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του λογαριασμού του λογισμικού πρόγραμμα Διακρίσεως Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητάς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεως του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προθέσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

**Γ 13. Εκχώρηση**

**Γ 13.1.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οιοδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συναινέσεως του αντίστοιχου συμβολαζόμενου μέρους πλην του ρητάς συμφωνημένου από το συμβολαζόμενο μέρος δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέσει σε τρίτα μέρη, την ανάληψη των υποχρεώσεων από την παρούσα ληξιπρόθεσμη απαιτήσεών του Πελάτη γνωστοποιώντας τους το απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα.

**Γ 13.2.** Πάσιμα ρητάς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιοδήποτε άλλην ουδενόθενται εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018, ως εκάστοτε ισχύει, οιοδήποτε οποιαδήποτε δικαιώματα, ή ανάγκη που διατηρεί από τον Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιοδήποτε χρονικής διάρκειας παραστάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος της Προμήθειας, υποεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεως του Προμηθευτή.

**Γ 14. Υπαναχώρηση**

Ο Πελάτης δικαιούται να υποαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαετασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαετασάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βρύνονται τον Πελάτη.

**Γ 15.** Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

**Γ 15.1.** Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλεγμένες Πελάτες.

**Γ 15.2.** Το συμβολαζόμενο μέρος δεσμεύονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθέτησεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως, ο Πελάτης δύναται κατά το εκάστοτε οριζόμενο εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών.

**Γ 15.3.** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οιοδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**Γ 16. Τροποποιήσεις**

**Γ 16.1.** Οι όροι της Συμβάσεως μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητάς εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβολαζόμενων μερών.

**Γ 16.2.** Σε περίπτωση οιοδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αφοριστών επιστημονικών και ρυθμιστικών αρχών και φερόμενων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεών και δικαιωμάτων των συμβολαζόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

**Γ 17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προμήθεια Ευθάλωτων Πελατών**

**Γ 17.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευθάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει την παρούσα ειδικά όρα κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων επί Σύμβαση.

**Γ 17.2.** Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε οσράντα (40) ημέρες.

**Γ 17.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παροφείζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την όραση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεως του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτο, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

**Γ 17.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως την επόμενη Μάρτη κάθε έτους.

**Γ 17.5.** Σε περίπτωση που ο Ευθάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικών υποστήριξης ή έχει σοβαρά πρόβλημα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερέμρο ως προς την εξοφλήσει εξ (6) διαδοχικών Λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένης στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διανομασών πληρωμής των οφελών του.

**Γ 18. Τελικές Διατάξεις**

**Γ 18.1.** Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποστέλλονται ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβολαζόμενων μερών που απεικονίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητάς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσαν σειράς ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δευτέρω και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι.

**Γ 18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιοδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιοδήποτε Όρου αυτής, εις εν περίπτωση που το συμβολαζόμενο μέρος υποχρεούται προς αντικατάσταση ακυρωθέντων όρων δια του παρομοίου περιεχομένου.

**Γ 18.3.** Η παρέλευση ή καθυστέρηση οιοδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβολικό δικαίωμα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από το δικαίωμα αυτά. Η παρέλευση οιοδήποτε συμβολαζόμενου μέρους όπως ερμηνεύεται στην ανωτέρω τήρηση εκ του ελέγχου των συμβολαζόμενων μέρους οιοδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα αναστάσει παρρησίως εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενεργία.

**Γ 18.4.** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται ουσιαστικά.

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**