

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΙΔΙΩΤΗΣ  ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ  ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΚΙΝΗΤΟ:

ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)\*:

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email  Δεν επιθυμώ μέσω SMS  Δεν επιθυμώ μέσω Viber  Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondra@andersenlegal.gr

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Πάγια τραπεζική εντολή  Άλλο: .....

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ:

ΑΡ:

Τ.Κ.:

ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h):

ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΡΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

**DOUBLE FLEX ECONOMY**

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:**

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμά μου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασιμών ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής.
- Δια της παρούσης αποδοχίς παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετριηθέντων/των Παροχών/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενόπλιον του Διαχειριστή Εθνικού

Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα (για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη) και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παροχών/ών μου.

- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίσταται ληξιπρόθεσμος ασφαλείας μου για κατακόλιση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

**Παρατηρήσεις:**

- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**Εισαγωγή – Υπεύθυνη Επεξεργασίας – Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (ΠΡΟ):** Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Λόφο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισού αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετρώων αυτής, ως και του υποψήφιου προσώπου της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ακριβώς. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΠΡΟ) στο email: heronpro@andersenlegat.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεστε:** Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε (όπως ενδεικτικά το νομοταξινόμητό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επίσημο λήξιμα, διεύθυνση, κ.λπ., το επεξεργαζόμενα μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που προβλέπει να μας αναθέτει, σε οποιοδήποτε στάδιο η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στον αναθέτη ή πελάτη. (β) Η διασφάλιση και προστασία των ενδόνων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λογικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεψιμών, εργαζομένων που εισερχόμαστε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελούμε έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας, (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπέρβαρων προσαρτών στο Χρηματοπιστώ, η διακρίση ατυχημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η σκικαταίωση που παρέχεται υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόσβαση πληροφοριών από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανόμοιο ασαφώς ή νομικά να σκικαταίωση) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε των παρεχόμενων πληροφοριών που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας:** Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπερμεγάρλο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσωπικό αίτημα), ανάλυση και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διακρίση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διακρίση της σχέσης μας με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διακριτικές λόγους, όπως για παράδειγμα για να ενθαρρύνουμε αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας εγγεγραμμένης συνάντησης υποψήφιου προσώπου, για την διακρίση λογικών ατυχημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστηκική εξουσιοδότηση ορίζουμε και χρησιμοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διασφάλιση των ενδόνων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστό κυκλώμα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσηφών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προσηφών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη σκικαταίωση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες τις τις ενημερώσεις και προσηφών που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σκατωικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.α.). **Για τη Δημιουργία Κειμένου Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξοπλισμένη επικοινωνία (Profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη σκικαταίωση σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

**Ποι κανονισμοί τα δεδομένα σας:** Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ) και σύμφωνα με τις

προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογιστικούς ή (π.χ. προβλήματα υπεργολάβου, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχο πράξης μεταβίβασης μετρώων από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες πρόσβασης των πελατών ή ερευνητών αγοράς, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΠΕΡΙΣΣΙΑ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφους, δικηγόρους, δικαστικούς εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπλεκόμενα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστο να ασκήσει το δικαίωμα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διευρύνεται δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενθαρρύνσεων για την εύκολη της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση - αν όχι παρακαταθήκη σκικαταίωση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και όχι ισχύουν το προαναφερθέννα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

**Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης.** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποσφαλτίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διάταξη του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, για να επεξεργαστούν εκτελείται με βάση το θεμελιώδη, άσκησι, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

**Ποι είναι οι δικαιώματός σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.** Κάθε φυσικό πρόσωπο το δεδομένο του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει το ακόλουθο δικαίωμα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε το νομικό της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελοπίετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα εκλαμβάνει στο ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπαθείτε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και (γ) είτε αντί διαγραφής των περιορισμό χρήσης αυτών. (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι νόμιμο απαιτούμε για τη θεμελιώδη, άσκησι, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε δικαίωμα να εναντιωνόμαστε από πόσο στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτό είναι απαραίτητο για σκοπούς ενδόνων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαδοδεδομένες μεθοδευμένες επεξεργασίες. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διευρύνουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα αυτό υπόκειται για τα δεδομένα που μας έχετε παρσάσει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση της σκικαταίωση σάς ή σε εκτέλεση οικειάς σκικαταίωση, δικαίωμα ανάκλησης της σκικαταίωσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην σκικαταίωση σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να γίνει το νομικό της επεξεργασίας που βασίστηκε στη σκικαταίωση σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ακριβώς οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματός σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: Ταξοδρομική διεύθυνση: Βασιλειώνας Σοφίας 103, Αθήνα, email: heronpro@andersenlegat.gr, τηλέφωνο: 210-3626971 Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr). Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομων πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποιήσης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας των δικτυακών και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιοδήποτε δεν επιτρέπει να παραρσάσουμε εγγισίως ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτάσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν το εφαρμοζόμενο τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεκαμένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και σθέμετους σκοπούς.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE FLEX ECONOMY»

## E1: Αντικείμενο

**E1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ξεκινήσουν και χαμηλή Τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου κάθε μήνα για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Πρώτος συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που αφορούν για το Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δέσφωση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οποιαδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κοιτώνης. **E1.4** Για την ένταξη εντός πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» θα πρέπει να υπάρχει ταυτόχρονα νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με το ίδιο στοιχείο (ίδιο ΑΦΜ).

## E2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FLEX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ακριβέστερα ορίζεται από Άρθρο 14 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η χρέωση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» του Προμηθευτή «GAS FLEX ECONOMY» χωρίς τις ειδικές προσηφές ή/και εκπτώσεις, όπως αυτές θα ισχύουν κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε αορίστου χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Ανομάκρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των αράχων (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Ανομάκρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύς του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FLEX ECONOMY» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ ενεργές Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με το ίδιο στοιχείο Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μελοπίεται αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

## E3: Χρέωσης – Ειδικές Προσηφές

**E3.1:** Ανταγωνιστικές Χρέωσης: Πρώτο συμφωνείται ότι στο πλαίσιο του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE FLEX ECONOMY» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Οριστική Μονοδοσία Τιμή Εκκίνησης της Εκόστης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημοσίας Επιχειρήσεως Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.dpa.gr>) συν ένα Περίθωρο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,006€/KWh:

DOUBLE FLEX ECONOMY	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/KWh) (Οριστική Μονοδοσία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,006) * 0,55	Πάγιο (€/Μήνα) ** 3,40
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ	
Το 25% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	
EXTRA ΔΡΕΦΑΝ ΠΟΣΗΤΗΤΑ	
Το 20% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελής Δωρεάν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια	

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται το 45% της Δωρεάν Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου  
\*\* ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης δε θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο και Αύγουστο.

## Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη



