

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «DOUBLE GENEROUS HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η.Ε.), υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

Ε1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (Φ.Α.) με τον Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**» ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες, τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως και διατηρεί τη ισχύ του όσο παραμένει ταυτόχρονα σε ισχύ η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. με τον Προμηθευτή, για οικιακές παροχές με τα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού δεν προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιασδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Ε2.2. Συμφωνείται ρητά ότι στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Φ.Α. του Πελάτη λυθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν τη λήξη της διάρκειας ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η επαγγελματική παροχή του για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα μεταπίπτει αυτομάτως στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**GENEROUS HOME**» του Προμηθευτή, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο της μετάπτωσης.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

Ε3.1 Η Χρέωση Παγίου και οι Χρεώσεις Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς) του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**» είναι αυτές που ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

Ε3.2 Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις ανωτέρω Χρεώσεις του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος μετά τη λήξη της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο «**DOUBLE GENEROUS HOME**» ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού, κατόπιν προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος αυτών, ενώ ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας αζημίως.

Ε3.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 30.9.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 30.9.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, οι χρεώσεις θα ισχύουν ως εξής:

Ε3.3.1 Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «DOUBLE GENEROUS HOME»

E3.3.2 Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Ειδικό Όρο E3.3.1 ανωτέρω.

E3.3.3 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

E3.3.4 Αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την **1.8.2022 έως την 30.9.2023**, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

Άρθρο E4: Εκπτώσεις

E4.1 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ: Έκπτωση είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού Η.Ε. ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης των εκάστοτε εκδοθέντων Λογαριασμών Η.Ε. & Φ.Α.. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**» εξοφλεί το σύνολο των Λογαριασμών του Η.Ε. & Φ.Α. (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικούς), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτών και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από τους Λογαριασμούς Η.Ε. και Φ.Α., τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επτά επί τοις εκατό (27%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

E4.2 Ρητώς συμφωνείται ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**», όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο E2 ανωτέρω, δεν εξοφληθεί εμπροθέσμως οιοσδήποτε Λογαριασμός Κατανάλωσης Φ.Α., είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός, η Έκπτωση Συνέπειας επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού Η.Ε. του Πελάτη που θα εφαρμόζεται εφεξής και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση του Εμπορικού Προγράμματος «**DOUBLE GENEROUS HOME**» επί του εκάστοτε εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) θα ανέρχεται σε ποσοστό είκοσι επί τοις εκατό (20%), υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεν θα έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή από το Λογαριασμό Η.Ε., η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

E4.3 ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ: Έκπτωση πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του Λογαριασμού Η.Ε., η οποία θα παρέχεται στον Πελάτη από την 1η.9.2023 και εφεξής με τη συμπλήρωση εννέα (9) μηνών παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ των ανωτέρω Ειδικών Όρων E4.1 & E4.2 αντιστοίχως. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**DOUBLE GENEROUS HOME**» από την 1η.9.2023 και εφεξής συμπληρώνει εννέα (9) μήνες παραμονής στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού Η.Ε. (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει εφεξής, επιπλέον της ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ των ανωτέρω Ειδικών Όρων E4.1 & E4.2 αντιστοίχως, και όσο παραμένει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ΕΚΠΤΩΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού Η.Ε. (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Η.Ε. του Πελάτη.

E4.4 Ρητώς διευκρινίζεται ότι οι Εκπτώσεις ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ δεν εφαρμόζονται επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.