

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ECO GENEROUS BUSINESS L»

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ άνω των 25 kVA.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως.

**E2.2.** Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», ορίζεται για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ως την 1.7.2023 εκτός αν παραταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει.

**E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα ECO Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ άνω των 25 kVA.

### Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

**E3.1** Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & οι Χρεώσεις Παγίου GENEROUS και ECO του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr).

**E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & των Χρεώσεων Παγίου GENEROUS και ECO που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω.

**E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

### Άρθρο Ε4: Προνόμια

**E4.1** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**ECO GENEROUS BUSINESS L**», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως.

**E4.2** **Πράσινο Πιστοποιητικό ΗΡΩΝ**, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί κατά μέγιστο ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυήσεις Προέλευσης).

**E4.3** Διευκρινίζεται ότι το **Πράσινο Πιστοποιητικό ΗΡΩΝ**, εκδίδεται άπαξ ετησίως μετά τη δημοσίευση του υπολειπόμενου ενεργειακού μείγματος της χώρας από την «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) Α.Ε.»

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ECO GENEROUS BUSINESS L»

### Άρθρο Ε5: Εκπτώση Συνέπειας

**Ε5.1.** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένων των Χρεώσεων Παγίου GENEROUS και ECO) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «**ECO GENEROUS BUSINESS L**» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι επί τοις εκατό (20%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαιρουμένων των Χρεώσεων Παγίου GENEROUS και ECO), είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού, η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

**Ε5.2.** Ρητώς διευκρινίζεται ότι η Έκπτωση Συνέπειας δεν εφαρμόζεται επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων (εξαιρουμένων των Χρεώσεων Παγίου GENEROUS και ECO) του τυχόν εμπροθέσμως εξοφλημένου Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού του Πελάτη.