

**ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΙΔΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/> ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ	<input type="checkbox"/> ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:		Κ.Α.Δ.:	ΑΡ.ΓΕΜΗ:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΚΙΝΗΤΟ*:	ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: <input type="checkbox"/> ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ   ΆΛΛΟ: .....		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΦΜ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:	E-MAIL:			
* Στο(a) email σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεργραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών email χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεργραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω email. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το διπλανό κουτί <input type="checkbox"/>				
Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεργραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεργραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr <input type="checkbox"/>				

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
----------------	-----------------------------------

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
---------------------------------	-------	-----	-------	-------

**ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

<input type="checkbox"/> Πάγια τραπεζική εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση πιστωτική κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο: .....
---	---	--------------------------------------

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ.	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: <u>ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ</u>					
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:					
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kW):	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kW/h):		ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:		
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: <input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):		ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):		
<input type="checkbox"/> Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.					

**ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ** **GAS BUSINESS**

ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ  ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ  ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΓΠΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

**Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:**

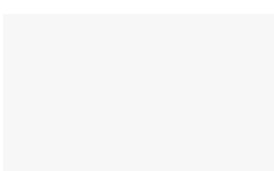
- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. [Γέλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησεως.
- Δια της παρούσας αποδοχίς παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών της/των Παραοχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για

την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα [για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη] και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παραοχής/ών μου.

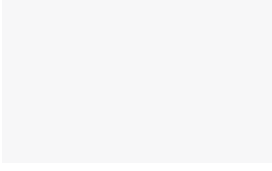
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
- Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
- Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

**Παρατηρήσεις:**

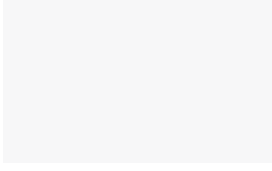
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.



Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη



Ημερομηνία Υπογραφής



Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη



Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.



Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.





Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», εδρεύουσα στην Αθήνα, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, ΤΚ 11526, με ΑΦΜ 098910593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στα συνυμνηθέντα δελτία και νομίμως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύμβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

### Ι. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### Γ1 Γενικά

**Γ1.1** Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυο Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Π.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Π.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.2** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ1.3** Συμφωνείται ότι τυχόνες τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσεων νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικά δικαιώματα, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν εκ της υιοθετήσεώς τους επέρχεται ουσιαστική δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ1.4** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ1.1 & Γ1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης. **Γ1.4.1** Ος «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγηθεί στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.2** Ος «**Αίτηση Ύψους**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση συμβάσεως συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπου από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή εν θέσει εξουσιοδοτημένο να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ1.4.3** Ος «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο εμπορικού προγράμματος νοείται το αντίστοιχο δημοσιευμένο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσαρμογές ή/και εκπτώσεις. **Γ1.4.4** Ος «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ1.4.5** Ος «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ1.4.6** Ος «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ1.4.7** Ος «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρών/δωρ, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναρτών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδο μετρικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων. **Γ1.4.8** Ος «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ1.4.9** Ος «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Ύψους. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικά ως αναφορά. **Γ1.4.10** Ος «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τμηλολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναλογηθέντων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδοκαμένων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τμηλολόγησαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποτελείται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένων χρονικών προθεσμιών. **Γ1.4.11** Ος «**Μετρήσιμη**» νοείται ο εξολογισμικός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ1.4.12** Ος «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθμ. Απόφ. 239/2017, ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχόνες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή προτίθει να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ1.4.13** Ος «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

#### Γ2 Αντικείμενο

**Γ2.1** Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «**Εγκατάσταση**») για τη **χρήση** και το **φορτίο** που δηλώνεται ωςούτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

#### Γ3 Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

**Γ3.1** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της νομοθεσίας που δίδει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ3.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον όκο της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγων Πελάτη. Δεδοθέντος του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υπονόμων επί των οποίων δεν θα διαθέσει εμπράγματο ή έκτατες φύσεως δικαιώματα και δεν τον βαρύνει σχετικός ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφειλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ3.3** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Σύμβασης να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς καταχώρηση εις το μητρώο που τηρείται υπό τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής η «**Διαχειριστής**»), ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ1.4.11 της Σύμβασης. **Γ3.4** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταπεκρίνεται άνευ υπαίτιου καθυστερησιών και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης.

#### Γ4 Υποχρεώσεις του Πελάτη

**Γ4.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε ασφαλή κατάσταση τον εγκαταστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαρηγόρητως, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαίτιότητα τον Πελάτη την παρούσα. **Γ4.2** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι ουσιαστικά πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επ' αυτών. Ετι περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' ης στιγμής διαπιστώσει οιαδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή. **Γ4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ.6 της Σύμβασης. **Γ4.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχωρήσεώς του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποχωρήσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύ έως την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των τα εκ της Σύμβασης ασφαλισμένων ποσών. **Γ4.5** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάση περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

#### Γ5 Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

**Γ5.1** Οι ενδείξεις του εγκαταστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **Γ5.2** Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ5.3** Ο Πελάτης δικαιούται ωστόσο να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ5.4** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντιθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. **Γ5.5** Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβή λειτουργία του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ5.6** Εν πάση περιπτώσει μη υπαίτιου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικών μετρήσιμων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, ήτοι είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω μη αναμονής του υπαίτιου του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθέσιμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη, κατόπιν σχετικής αμοιβαίας ενημερώσεως και συνεργασίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχεία να αναπροσαρμόσει τους ως άνω Λογαριασμούς ήτοι στην πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

#### Γ6 Τμηλολόγηση και πληρωμή

**Γ6.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην εκδότηση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκλεισμένης της ευχέρειας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης και καταμετρημένης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής έγγραφου ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ6.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρωτικά στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλην ημέρα»). Από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, ο σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των Γενικών και Ειδικών Όρων της Σύμβασης ως και πλέον ειδικότερα, του τμηλολόγιου, εις το οποίο έχει ενταχθεί ή/και θα ενταχθεί το μέλλον, βάσει της Εμπορικής Πολιτικής του Προμηθευτή. Ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ6.3.1** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τμηλολόγιου, στο οποίο είναι ενταγμένοι εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ6.3.2** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ. **Γ6.3.3** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5% τέλος ασφαλείας εφοδισμού, ποσά άλλης φύσεως κ.α.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ6.3.4** Τα οφειλόμενα ποσά για οιαδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. **Γ6.4** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. **Γ6.5** Σε περίπτωση ανανεώσεως της Σύμβασης κατά τα κατωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ9.1, θα εφαρμόζονται το εκάστοτε ισχύον Βασικό δημοσιευμένο τμηλολόγιο προμήθειας («Εμπορική Πολιτική») του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τμηλολόγιου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη το δικαίωμα της αζημίως καταγγελίας της Σύμβασης. **Γ6.6** Στην περίπτωση όπου υπάρξει αναβολή, μεταβολή ή/και κατάργηση των τμηνομηνιαίων ή/και εποχιακών δημοπρασιών φυσικού αερίου από την Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (Δ.Ε.Π.Α.), η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Ετήσιας/Τριμηνιαίας Δημοπρασίας θα αντικατασταθεί από το κόστος προμήθειας φυσικού αερίου του Προμηθευτή το οποίο θα υπολογίζεται και θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή σε μηνιαία βάση.

#### Γ7 Καταβολή εγγύησης

**Γ7.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «**Εγγύηση**») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορροσώμενων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εντός εάν άλλων περιπτώσεων στην Αίτηση. **Γ7.2** Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση κατανάλωσης φυσικού αερίου. **Γ7.3** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και κρέωνει ή πιστώνει τα διαφορά στα αμέσως επόμενα Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ7.4** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ7.5** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της εγγυήσεως συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την

έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

#### Γ8 Καθυπόστρωση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

**Γ8.1** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη δύο υπερημερίες υπολογιζόμενες με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτείται και έως πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ8.2.1** Αναγράφει με το νόμιμο τόκο υπερημερίας οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως. **Γ8.2.2** Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμου οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Ενιαίας Ανεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

#### Γ9 Διάρκεια

**Γ9.1** Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αιτήσεως από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κώδικα Όρο Γ10 της Σύμβασής. Η διάρκεια της Σύμβασής περατούται μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας δύο (2) ετών, το οποίο άρκεται από την ημερομηνία εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Επει περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι ημερομηνία λήξης της Σύμβασης Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται επίσης για περαιτέρω διάρκεια δώδεκα (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Σύμβασής ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιουμένη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασής. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασής κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ6.5 της παρούσης. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασής μέχρι την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλεται στον Προμηθευτή, εν πάση περιπτώσει, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει σταμτική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνοντάς τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Σύμβασής έναν (1) συμβατικό μήνα προς επελεύσεως αυτής.

#### Γ10 Καταγγελία

**Γ10.1** Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξοφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα υπό το Άρθρο Γ8 της Σύμβασής. **Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων υπό τον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οιοδήποτε εκ των απορροευσών από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του μη υπαιτίου συμβαλλόμενου μέρους προς το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τήσσοντας ρητή προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμορφώσεως αυτού εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, το έννομα αποτέλεσμα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Σύμβασής ισχύει άνω ετέρου μετά την παρέλευση της ορισθείσας περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ10.4** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση δι' οιονδήποτε αιτία δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, προ της λήξεως της εν θέματι ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναζητήσει κάθε μη και όλες τις ειδικές παροχές που έχει/ούν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή τα ποσά που θα κατέβαλλε, εάν δεν ίσχυαν οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προσφοράς.

#### Γ11 Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

**Γ11.1** Για τους σκοπούς της Σύμβασής ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασής, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεσμικές, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, πυρηνικές, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενόσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ.), οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου), εκφεύγουν δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασής σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατο ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεών. **Γ11.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αδίκημα των εκ της παρούσης απορροευσών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των υποχρεώσεών εξ επελεύσεως Γεγονότου Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι ο συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενετέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν –και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών– το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται τον Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προνομία για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και να αντλήσει άμεσα μετά της παρέλεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Σύμβασής. **Γ11.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότου Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Σύμβασής δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιοδήποτε των συμβαλλόμενων μερών.

#### Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

**Γ12.1** Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Σύμβασής, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50Α/10.04.1997) ως και του Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133Α/28.06.2006), ως τροποποιημένες ισχύει με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στα κοινά υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επίτηρησης με τη λήψη ή καταγραφή ή/και η εκτόνηση σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22Α/21.02.2011). **Γ12.2** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Σύμβασής δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία

Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3** Δια της υπογραφής της Σύμβασής, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ανομιανηγήματα, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατοκέντρων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερωσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

#### Γ13 Εκκώρυση

**Γ13.1** Δεν επιτρέπεται η εκκώρυση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση από προηγούμενης εγγράφου προς τούτο συναινέσεως του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορροευσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμη απαιτήσεως του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Οιαδήποτε ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκκώρυση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 ως τροποποιημένος εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασής, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υποτελείται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

#### Γ14 Υποακώρυση

Ο Πελάτης δικαιούται να υποακωρήσει αζημίως εκ της Σύμβασής, εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

#### Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

**Γ15.1** Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Σύμβασής, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Σύμβασής ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

#### Γ16 Τροποποιήσεις

**Γ16.1** Οι όροι της Σύμβασής μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητώς εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. **Γ16.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τα λειτουργία της Σύμβασής, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασής ούτως ώστε η τελευταία να περιγραφεί το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

#### Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό κώδικα παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **17.1** Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε οσράνα (40) ημέρες. **17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασής για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεώς του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ενολή Ανεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον Μάρτιο κάθε έτους. **17.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξοφλήσεως εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνεται τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του.

#### Γ18 Τελικές Διατάξεις

**Γ18.1** Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δέουσα και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιοσδήποτε όρου της Σύμβασής δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιοσδήποτε όρου της Σύμβασής που περιλαμβάνεται σε αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οιοσδήποτε μέρους να ασκήσει το νόμιμο ή συμβατικό δικαίωμά του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από το δικαίωμά αυτό. Η παράλειψη οιοσδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους οιοσδήποτε όρου της Σύμβασής δεν θα συνιστά παραίτηση του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασής και άπαντες οι όροι της Σύμβασής θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και δύναμη. **Γ18.4** Άπαντες οι όροι της Σύμβασής συμφωνούνται οιασδήποτε.

#### Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη