

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ»

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΔΕΥΤΕΡΑ 20 ΙΟΥΛΙΟΥ 2020

I. Οι παρόντες όροι συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι Συμμετοχής») βρίσκονται αναρτημένοι στον Ιστότοπο της Διοργανώτριας «<https://heron.gr>» καθώς και στη Σελίδα αυτής <https://www.facebook.com/heronGR/>.

II. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής:

1. Άρθρο 1: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 85, Τ.Κ. 11526, με ΑΦΜ 099810593, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 005805601000 (εφεξής η «Διοργανώτρια») επιθυμώντας να προβεί στην προβολή των προϊόντων ή/και υπηρεσιών της, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «**Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ**» (στο εξής «**Διαγωνισμός**») που θα διεξαχθεί κατά το χρονικό διάστημα από 20/7/2020 έως 8/8/2020 σε όλα τα **Καταστήματα ΗΡΩΝ** που βρίσκονται πανελλαδικώς στην Αττική, στη Θεσσαλονίκη, στη Θήβα, στο Ηράκλειο Κρήτης, στη Λάρισα και στην Καβάλα και πλέον συγκεκριμένα στα παρακάτω αναγραφόμενα σημεία:

A. ΑΤΤΙΚΗ

- Λεωφ. Κηφισίας αρ. 140 – ΨΥΧΙΚΟ,
- Λεωφ. Κύπρου 143 & Κωνσταντινουπόλεως 91 – ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ,
- ΣΤΑΘΜΟΣ «ΑΓΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ» της Γραμμής 2 του ΜΕΤΡΟ

B. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

- Οδός Τσιμισκή αρ. 5 – Κέντρο Θεσσαλονίκης – ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
- Συμβολή των οδών Βούλγαρη αρ. 38 & Κουρτίδου – ΒΟΥΛΓΑΡΗ

Γ. ΘΗΒΑ

- Επαμεινώνδα αρ. 62 – ΘΗΒΑ

Δ. ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

- Έβανς αρ.13 – ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Ε. ΛΑΡΙΣΑ

- Μεγάλου Αλεξάνδρου αρ. 41 – ΛΑΡΙΣΑ

ΣΤ. ΚΑΒΑΛΑ

- Δαγκλή αρ.24 –ΚΑΒΑΛΑ

2. Άρθρο 2: Δικαίωμα Συμμετοχής

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν όλοι όσοι θα προσέλθουν στα **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΗΡΩΝ**, τα οποία αναγράφονται αναλυτικά ανωτέρω και θα υπογράψουν είτε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας αποκλειστικά για τα Εμπορικά Προγράμματα της Διοργανώτριας «UP 1-12» ή «24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ 12» είτε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου αποκλειστικά για το εμπορικό πρόγραμμα της Διοργανώτριας «Double Flex Economy» έως και την **8η Αυγούστου 2020** (εφεξής ο συμμετέχων θα αναφέρεται ως «**Συμμετέχων**»).

2.2. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, καθώς και οι συγγενείς τους α΄ και β΄ βαθμού και οι σύζυγοι αυτών.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ»

3. Άρθρο 3: Τρόπος Συμμετοχής

3.1. Προκειμένου να συμμετάσχουν, οι Συμμετέχοντες θα πρέπει να προσέλθουν στα **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΗΡΩΝ**, τα οποία αναγράφονται αναλυτικά ανωτέρω, να συμπληρώσουν και να παραδώσουν στους αρμόδιους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Διοργανώτριας, το Κουπόνι Συμμετοχής στο Διαγωνισμό και ταυτοχρόνως να έχουν υπογράψει με τη Διοργανώτρια, ως Προμηθευτή, είτε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για τα Εμπορικά Προγράμματα «UP 1-12» ή «24/7 ΝΥΧΤΕΡΙΝΟ 12» είτε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου για το Εμπορικό Πρόγραμμα «Double Flex Economy» έως την ημερομηνία λήξεως του Διαγωνισμού, ήτοι έως και την **8η Αυγούστου 2020**.

3.2. Για την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου, ο Συμμετέχων θα προσκομίζει στη Διοργανώτρια, με τον τρόπο που η τελευταία θα ορίσει, Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή άλλου δημοσίου εγγράφου, από το οποίο να επιτυγχάνεται η ταυτοποίηση του καθώς και τα λοιπά δικαιολογητικά έγγραφα που απαιτούνται.

3.3. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να συμμετάσχει με ισάριθμα Κουπόνια Συμμετοχών των Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου που θα έχει υπογράψει μέχρι την ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, ήτοι μέχρι και την **8η Αυγούστου 2020**.

4. Άρθρο 4: Διάρκεια Διαγωνισμού

4.1. Κουπόνια Συμμετοχής γίνονται δεκτά εφόσον συμπληρώνονται και παραδίδονται στον αρμόδιο υπάλληλο ή/και συνεργάτη της Διοργανώτριας στα **ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΗΡΩΝ** κατά το χρόνο κατάρτισης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου μεταξύ του Συμμετέχοντα και της Διοργανώτριας. Μετά το πέρας της **8ης Αυγούστου 2020** ουδέν Κουπόνι Συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα γίνεται δεκτό, άλλως λογίζεται ως μηδέν υποβληθέν.

4.2. Η κλήρωση για την απονομή των Δώρων θα διεξαχθεί την **Πέμπτη 13 Αυγούστου 2020 και ώρα Ελλάδος 13:00** και τόπος διεξαγωγής της κλήρωσης ορίζονται τα Κεντρικά Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στον 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Τ.Κ. 11526, (η «**Ημερομηνία – Τόπος Κληρώσεως**»).

4.3. Παραμένει στην διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας να ακυρώσει, αναβάλει ή μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρες διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή/και της κλήρωσης.

5. Άρθρο 5: Δώρα

5.1. Τα Δώρα που κληρώνονται στον Διαγωνισμό (στο εξής τα «**Δώρα**») ορίζονται ως εξής:

5.1.1. Ο κάθε Νικητής του Διαγωνισμού θα κερδίσει **μία (1) δωρεάν διαμονή έξι (6) ημερών (5 διανυκτερεύσεις) για δύο (2) άτομα σε Standard δίκλινο με ημιδιατροφή σε ένα (1), κατόπιν επιλογής του, εκ των εξής ορισθέντων Ξενοδοχείων του Ομίλου GRECOTEL:**

- **GRECOTEL CRETA PALACE,**
- **GRECOTEL FILOXENIA,**
- **GRECOTEL CASA MARRON,**
- **GRECOTEL OLYMPIA OASIS & AQUA PARK.**

5.1.2. Το χρονικό διάστημα που μπορούν οι Νικητές να κάνουν χρήση του Δώρου τους είναι αποκλειστικά από 23/8/2020 έως 30/9/2020, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα του Ξενοδοχείου που θα επιλέξουν.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ»

5.1.3. Έκαστο των Δώρων περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τη δωρεάν διανυκτέρευση 6 ημερών (5 διανυκτερεύσεις) σε standard δίκλινο με ημιδιατροφή για δύο (2) άτομα, ως εκ τούτου η οποία οικονομική επιβάρυνση που τυχόν προκύψει από την προσθήκη επιπλέον ατόμων ή/και από τυχόν επιπλέον της ημιδιατροφής καταναλώσεις κατά τη διάρκεια της διαμονής των Νικητών, αυτή θα βαρύνει αποκλειστικά τους ίδιους.

5.2. Τα Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Περαιτέρω η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα ή/και ζημία ή/και βλάβη σωματική ή υλική ή/και προκληθεί στους Νικητές, η οποία θα σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

5.3. Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης εκάστου Δώρου σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Συμμετέχων δεν έχει τηρήσει οιονδήποτε εκ των Όρων του Διαγωνισμού.

6. Άρθρο 6: Κλήρωση – Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού

6.1. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στο 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2 Τ.Κ. 11526, την Πέμπτη 13 Αυγούστου 2020 και ώρα 13:00, παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Διοργανώτριας.

6.2. Κάθε Κουπόνι Συμμετοχής καταχωρείται αμέσως σε Λίστα Δηλώσεων Συμμετοχής υπό την προϋπόθεση ότι ο Συμμετέχων έχει καταρτίσει με τη Διοργανώτρια Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου, κατά τα ανωτέρω στα Άρθρα 2 & 3 των παρόντων, μέχρι την ημερομηνία λήξης του Διαγωνισμού, ήτοι έως και την 8η Αυγούστου 2020. Οι Νικητές του Διαγωνισμού θα προκύψουν από τυχαία κλήρωση μεταξύ των Συμμετοχών που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια αυτού και από την κλήρωση θα αναδειχθούν δύο (2) τακτικοί και δύο (2) επιλαχόντες Νικητές.

6.3. Οι Νικητές του Διαγωνισμού θα λάβουν τη σχετική ενημέρωση μέσω του τηλεφώνου ή της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που θα έχουν δηλώσει στο Κουπόνι Συμμετοχής στο Διαγωνισμό, ενώ τα στοιχεία τους, ήτοι το Ονοματεπώνυμό τους και η πόλη διαμονής τους, θα ανακοινωθούν στην Ιστοσελίδα και στη σελίδα του Facebook της Διοργανώτριας καθώς και στις σελίδες του Facebook των νικητήριων **Καταστημάτων ΗΡΩΝ**. Η παράδοση των Δώρων στους Νικητές θα ξεκινά μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με οποιονδήποτε Νικητή του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα επικοινωνίας της Διοργανώτριας μαζί του είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email), προκειμένου να δηλώσει ότι αποδέχεται το Δώρο, τότε ο Νικητής αυτός χάνει οριστικά και αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του σχετικού Δώρου και τη θέση του εν λόγω νικητή καταλαμβάνει ο επιλαχών αυτού για τη συγκεκριμένη κλήρωση. Ο επιλαχών ομοίως οφείλει να δηλώσει ότι αποδέχεται το Δώρο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημέρα επικοινωνίας της Διοργανώτριας μαζί του είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (email), άλλως χάνει οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του σχετικού Δώρου. Σε περίπτωση που, δεν καταστεί εφικτή η κατά τα ανωτέρω επικοινωνία ούτε και με τον επιλαχόντα, τότε η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει ελεύθερα και κατά την κρίση της το εν λόγω Δώρο.

6.4. Μετά την επιβεβαίωση του Νικητή ότι αποδέχεται το Δώρο του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια θα αποστείλει το ονοματεπώνυμό του και τα στοιχεία επικοινωνίας του στα Ξενοδοχεία του Ομίλου GRECOTEL που αναφέρονται στο Άρθρο (1) των παρόντων. Ο Νικητής για να κάνει χρήση του Δώρου του θα πρέπει να καλέσει στο κεντρικό τμήμα κρατίσεων του Ομίλου GRECOTEL στο τηλέφωνο 210-7280477 ή να αποστείλει σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση book@grecotel.com, κάνοντας αναφορά στο Διαγωνισμό «**Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ**» και δηλώνοντας το ονοματεπώνυμό του, το Ξενοδοχείο που επιλέγει καθώς και τις επιθυμητές από αυτόν ημερομηνίες, υπό την επιφύλαξη πάντοτε της διαθεσιμότητας του Ξενοδοχείου. Σε περίπτωση ακύρωσης της κράτησης μέχρι και επτά (7) ημέρες πριν από την συμφωνημένη ημερομηνία

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «Ο ΗΡΩΝ ΣΕ ΠΑΕΙ ΔΙΑΚΟΠΕΣ»

άφιξης στο κατ' επιλογήν του Ξενοδοχείο, ο Νικητής θα έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τις ημερομηνίες που θα δύναται να κάνει χρήση του Δώρου του αλλά πάντα εντός του χρονικού διαστήματος από 23/8/2020 έως 30/9/2020 και κατόπιν επιβεβαίωσης της διαθεσιμότητας του Ξενοδοχείου που θα έχει επιλέξει. Ωστόσο, στις περιπτώσεις που πραγματοποιείται εκ μέρους το Νικητή ακύρωση της κράτησης έξι (6) ημέρες πριν από τη συμφωνημένη ημερομηνία άφιξης στο κατ' επιλογήν του Ξενοδοχείο ή μη προσέλευσης σε αυτό εντός της συμφωνημένης ημερομηνίας άφιξης ή αποχώρησης αυτού από το Ξενοδοχείο πριν τη συμπλήρωση των έξι (6) ημερών δωρεάν διαμονής, θα θεωρείται ότι έχει γίνει χρήση του Δώρου και δεν μπορεί αυτό να αντικατασταθεί με άλλες ημερομηνίες.

7. Άρθρο 7: Εμπορικά Σήματα – Πνευματική Ιδιοκτησία

7.1. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε και δι' οιαδήποτε μέσου τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση («download») ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού.

7.2. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αναρτήσεων των Συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό, στους οποίους Συμμετέχοντες απαγορεύεται να αναρτούν ή να δημοσιοποιούν περιεχόμενο παράνομο, ανήθικο, προσβλητικό ή/και που παραβιάζει δικαιώματα τρίτου.

8. Άρθρο 8: Λοιποί Όροι

8.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Διαγωνισμού χωρίς να φέρει οιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των Χρηστών ή οιαδήποτε τρίτου.

8.2. Το Κουπόνι Συμμετοχής στον Διαγωνισμό αποτελεί πλήρη και σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα συναίνεση κατά την έννοια του ν.2472/1997, όπως ισχύει σήμερα, και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 σχετικά με την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR) για την επεξεργασία από τη Διοργανώτρια των προσωπικών του δεδομένων για σκοπούς συμμετοχής του στο Διαγωνισμό.

8.3. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με το Διαγωνισμό, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής έχουν αναρτηθεί στη σελίδα της Διοργανώτριας στο facebook, η οποία βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.facebook.com/heronGR> καθώς και στην ιστοσελίδα της www.heron.gr.