

**Στοιχεία Πελάτη**

Όνομα / Επωνυμία:

Επάγγελμα ΚΑΔ:

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

**ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Email:

SMS/Viber (Κινητό):

**Ταυτότητα Παροχής**

Αριθμός Παροχής:

Κατηγορία Παροχής:

Διεύθυνση Παροχής / Γεωπηλρ/κό Στίγμα:

Μέτρηση:

Φάσεις / Ισχύς Παροχής:

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια:

Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή:

Απαιτείται Ενεργοποίηση:

Προηγούμενος Πάροχος:

 1<sup>η</sup> Ενεργοποίηση:

**Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης**

Ημερομηνία:

Τρόπος Υποβολής Αίτησης:

Ονομασία Τιμολογίου: HOME FIX PLUS

Τύπος Τιμολόγησης: ΣΤΑΘΕΡΗ

 Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου  
 Κλιμακωτή Χρέωση Παγίου

 Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς  Όχι

 Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας  
 ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ

 Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων  
 24 ΜΗΝΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (βλ. όρο Ε2.4 των Ε.Ο.)

**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**
 Ναι

**2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

ΣΤΑΘΕΡΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ 0,26€/kWh

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**
 Όχι

**4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**
 Ναι

Διάρκεια Σύμβασης: 24 Μήνες

Έκδοση Λογαριασμού: Κάθε 1 Μήνα

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: Ναι

Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης: Ναι

Εγγύηση:

Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού:

**Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης**
**ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

Κλιμακωτή Χρέωση Παγίου


 Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στις στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: \_\_\_\_\_ στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)
**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ**

α) 10€ για κατανάλωση 0-800 kWh β) 17,5€ για κατανάλωση 801-1400 kWh γ) 25€ για κατανάλωση 1401-2000 kWh δ) 35€ για κατανάλωση ≥ 2001 kWh.

**2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

“Σταθερή Χρέωση Προμήθειας” 0,26€/kWh.

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

ΚΑΜΙΑ

**4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**

Μηδενική Εγγύηση μέσω της ενεργοποίησης της πάγιας εντολής.

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ**

Τα επόμενα πεδία δεν συμπληρώνονται γιατί ο Τύπος Τιμολόγησης είναι “Σταθερή Χρέωση Προμήθειας” και όχι “Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας”.

**Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια**

Υψηλότερη Ιστορική Τιμή

**Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια**

Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

**Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια**

Χαμηλότερη Ιστορική Τιμή

**Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια**

Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

**Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4**
**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):**

Τα επόμενα πεδία δεν συμπληρώνονται γιατί ο Τύπος Τιμολόγησης είναι “Σταθερή Χρέωση Προμήθειας” και όχι “Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας”.

**Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια**

Υψηλότερη ιστορική χρέωση

**Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια**

Χαμηλότερη Ιστορική Τιμή

**Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια**

Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα

**Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια**

Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας

**ΡΗΤΡΑ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής:

Βάσει Ειδικών Όρων Ε2.3 και Ε3.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

## Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις.  
Για το πλήρες κείμενο των Γενικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στις Σελίδες 4-6.

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

E2. Διάρκεια, E3. Τιμές.  
Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3.

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ

## Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Νόμιμος Εκπρόσωπος

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

## Αποδοχή Όρων

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ \*

Δεν επιθυμώ την αποστολή Λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.  
Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του Λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER  
και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

\* Οι καταναλωτές δύνανται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού.  
Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση  
τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης  
με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

## ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



## Ειδικό Όροι

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμεταχόμενη Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**HERON HOME FIX PLUS**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της παρούσης. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**HERON HOME FIX PLUS**» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «**HERON HOME FIX PLUS**» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Αναγναστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Συμφωνηθείσας Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, βάσει της Χρέωσης Παγίου της παροχής σε ημερήσια βάση («Κανόνας Αναλογικότητας Ημερών»), όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω, υπολογιζόμενης βάσει των ημερολογιακών ημερών που υπολείπονται από την παύση εκπροσώπησης μέχρι και την συμπλήρωση επτακοσίων τριάντα (730) ημερολογιακών ημερών (ήτοι 24 μηνών) αρχικής ισχύος του Προγράμματος. Το ποσό της Ρήτρας Πρόωρης Αποχώρησης που θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο Πελάτης κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, αντιστοιχεί στην άμεση οικονομική ζημία που θα υποστεί ο Προμηθευτής εξαιτίας της πρόωρης αποχώρησης του Πελάτη, την οποία υποχρεούται να δικαιολογήσει σε περίπτωση που το ζητήσει ο Πελάτης. Το βάρος της απόδειξης της άμεσης οικονομικής ζημίας επιβαρύνει τον Προμηθευτή. Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που τυχόν έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δεν δύναται να τροποποιήσει τη Συμφωνηθείσα Τιμή και τη Χρέωση Παγίου του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Άρθρο **E3** κατωτέρω, κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως και οι όροι 7.2 έως 7.5 δεν εφαρμόζονται. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής τροποποιήσει τους υπόλοιπους όρους της Σύμβασης, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και τους Γ.Ο. πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «**HERON HOME FIX PLUS**», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο **E2.3**.

### Άρθρο Ε3: Τιμές

**E3.1** Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά την διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του «**HERON HOME FIX PLUS**» θα είναι: **Για την ημερήσια & νυκτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,26000 €/kWh. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 0-800 kWh**, δέκα ευρώ (10,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 801-1400 kWh**, δέκα επτά ευρώ και πενήντα λεπτά (17,50 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 1.401-2.000 kWh**, είκοσι πέντε ευρώ (25,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες. **Χρέωση Παγίου για τετραμηνιαία κατανάλωση από 2.001 και άνω kWh**, τριάντα πέντε ευρώ (35,00 €) ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου ως τριάντα (30) ημέρες.







