

Στοιχεία Πελάτη

 Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:			
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:		Αρχή Έκδοσης:		
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:	Πόλη/Περιοχή:		Νομός:	ΤΚ:	
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:		
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:					

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου		Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης	
(kVA)	EcoDrive Home	(€/kW)	0,1100 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)	
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής		
(kWh)	(kWh)					
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία			ΚΑΔ: 7092			

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου. <input type="checkbox"/>
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

- Πάγια Τραπεζική Εντολή
 Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)
 Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία (α) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 2,90€/μήνα (30 ημέρες)»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.
--------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------------------

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive HOME»

Άρθρο Ε 1. Ανακείμενο

E.1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερασκούν οιωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τη διαλαμβανόμενη στον Γενικό Όρο Γ1.1 της Συμβάσεως. **E.1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ών.

Άρθρο Ε 2. Διάρκεια

E.2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E.2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, Ε4.3, Ε6 και Ε7. **E.2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	90	90	90	80	80	80	70	70	70	60	60	60
Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	13ος	14ος	15ος	16ος	17ος	18ος	19ος	20ος	21ος	22ος	23ος	24ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	50	50	50	40	40	40	30	30	30	20	20	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Έγγυση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε 3. Τιμές

Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» του Προμηθευτή θα είναι: Για την ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,1100 €/kWh. Για την νυκτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,0785€/kWh. Χρέωση Παγίου, ανεξαρτήτως τύπου παροχής (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), 2,90€ ανά ημερολογιακό μήνα, μετρούμενο ως τριάντα (30) ημέρες.

Άρθρο Ε4. Εκπτώσεις

E4.1 Συμφωνείται ρητώς ότι κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής, η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη. **E4.2** Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, το τριάντα επί τοις εκατό (30%) της Ημερήσιας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του θα λογίζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%), η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη. **E4.3** Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε.5.2 κατωτέρω, κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του Λογαριασμού (εξαριθρομένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβάρυνση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπρόθεσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαριθρομένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

E5.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» διέπεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E5.2** Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική νυκτερινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των εννιάκοιτων (900) κιλοβατώραν (kWh) ανά τετράμηνο. **E5.3** Ο έλεγχος τήρησης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο Ε2 ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη στην περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης ή προγενέστερης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο Πελάτης δε θα δικαιούται την Έκπτωση που ορίζεται ανωτέρω στους όρους Ε4.1 και Ε4.2 για την καταναλωθείσα ποσότητα που υπερβάνει το ύψος του ορίου της Πολιτικής Ορθής Χρήσης του Όρου Ε5.2, ανωτέρω.

Άρθρο Ε6. Υψηλότητα «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραιτούμενος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

Άρθρο Ε7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια: **E7.1** Πράσινο Πιστοποιητικό, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισοποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυήσεις Προέλευσης). **E7.2** Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται άποια ετησίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. **E7.3** Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συνιστούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διάφορους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συνιστούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδοσώσεων και εν γένει δενδροφύτευσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

