

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικόί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**PROTECT 4 HOME**», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Συμβάσεως.

E1.2 Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «**PROTECT 4 HOME**», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «**PROTECT 4 HOME**», ορίζεται ορίζεται σε δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Συμβάσεως. Μετά την πάροδο των δώδεκα (12) συμβατικών μηνών, η διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος δύναται να ανανεώνεται αυτόματα για δώδεκα (12) συμβατικούς μήνες κάθε φορά, εκτός εάν ο Πελάτης, ένα (1) μήνα πριν από την λήξη της αρχικής διάρκειας ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού δεν προβεί, αζημίως ως έχει δικαίωμα προς τούτο, είτε στην επιλογή οιασδήποτε άλλου εκ των διαθέσιμων και προσφερόμενων εμπορικών προγραμμάτων του Προμηθευτή είτε στην αλλαγή προμηθευτή.

Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

E3.1 Η Χρέωση Παγίου και οι Χρεώσεις Προμήθειας (Βασική Χρέωση Προμήθειας & Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς) του Εμπορικού Προγράμματος «**PROTECT 4 HOME**» είναι αυτές που ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως και αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

E3.2 Συμφωνείται ρητά ότι ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις ανωτέρω Χρεώσεις του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος μετά τη λήξη της ελάχιστης υποχρεωτικής διάρκειας ισχύος των έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας στο «**PROTECT 4 HOME**» ή της εκάστοτε διάρκειας ανανέωσης αυτού, κατόπιν προηγούμενης σχετικής έγγραφης ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος αυτών, ενώ ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας αζημίως.

E3.3 Κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 30.9.2023 εκτός αν παρταθεί η διάρκεια ισχύος αυτών με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 30.9.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, οι χρεώσεις θα ισχύουν ως εξής:

E3.3.1 Η κυλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «**PROTECT 4 HOME**», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Συμβάσεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή www.heron.gr.

E3.3.2 Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κυλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Ειδικό Όρο Ε3.3.1 ανωτέρω.

E3.3.3 Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «PROTECT 4 HOME»

Ε.3.3.4 Αποκλειστικά κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την **1.8.2022 έως την 30.9.2023**, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα η Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Συμβάσεως

Άρθρο Ε4: Έκπτωση – Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης

Ε4.1 Από την 1^η.9.2023 και εφεξής και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει ο Πελάτης στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα «**PROTECT 4 HOME**», ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης ίση με το πέντε επί τοις εκατό (5%) επί της συνολικής Μηνιαίας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται σε κάθε Λογαριασμό κατανάλωσης του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Η εν λόγω Δωρεάν Ποσότητα Κατανάλωσης θα υπολογίζεται αποκλειστικά επί της Βασικής Χρέωσης Προμήθειας που ισχύει στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα. Διευκρινίζεται ότι η συνολική κατανάλωση εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, με αναλογικό υπολογισμό των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).