

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECODRIVE HOME

### Άρθρο Ε 1. Αντικείμενο

**E.1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερισχύουν οιασδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ1.1 της Συμβάσεως.

**E.1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με οικιακές παροχές, οι οποίοι είναι, νόμιμοι κάτοχοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ων.

### Άρθρο Ε 2. Διάρκεια

**E.2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**E.2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων Ε3, Ε4.3, Ε6 και Ε7.

**E.2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	90	90	90	80	80	80	70	70	70	60	60	60
Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	13ος	14ος	15ος	16ος	17ος	18ος	19ος	20ος	21ος	22ος	23ος	24ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	50	50	50	40	40	40	30	30	30	20	20	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης.

**E.2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ECODRIVE HOME

### Άρθρο Ε 3. Τιμές

Η Συμφωνηθείσα Τιμή κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive HOME» του Προμηθευτή θα είναι: Για την ημερήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,1100 €/kWh. Για την νυκτερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως του ύψους αυτής, 0,0785€/kWh. Χρέωση Παγίου, ανεξαρτήτως τύπου παροχής (μονοφασική, τριφασική, με ή χωρίς μετρητή διπλής εγγραφής), 2,90€ ανά ημερολογιακό μήνα, μετρούμενο ως τριάντα (30) ημέρες.

### Άρθρο Ε 4. Εκπτώσεις

**E4.1** Συμφωνείται ρητώς ότι κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί της Νυκτερινής Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής, η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

**E4.2** Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, το τριάντα επί τοις εκατό (30%) της Ημερήσιας Κατανάλωσης (kWh) της Παροχής του θα λογίζεται ως Νυκτερινή Κατανάλωση, επί της οποίας θα παρέχεται Έκπτωση πενήντα επί τοις εκατό (50%), η οποία θα πιστώνεται στον εκάστοτε εκδοθέντα Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

**E4.3** Υπό την επιφύλαξη του όρου Ε.5.2 κατωτέρω, κατά την διάρκεια της Σύμβασης θα παρέχεται Έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροθέσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Ημερήσιας Κατανάλωσης και σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί της Ανταγωνιστικής Χρέωσης της Νυκτερινής Κατανάλωσης του εμπροθέσμου εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

### Άρθρο Ε 5. Πολιτική Ορθής Χρήσης.

**E5.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME» διέπεται από Πολιτική Ορθής Χρήσης, η διάρκεια ισχύος της οποίας ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

**E5.2** Η Πολιτική Ορθής Χρήσης αφορά συνολική νυκτερινή κατανάλωση μέχρι του ύψους των εννιάκοσίων (900) κιλοβαττωρών (kWh) ανά τετράμηνο.

**E5.3** Ο έλεγχος τήρησης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης θα πραγματοποιείται με τον εκάστοτε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδίδει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο Ε2 ή στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό που θα εκδώσει ο Προμηθευτής προς τον Πελάτη στην περίπτωση της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης ή προγενέστερης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υπέρβασης, ο Πελάτης δε θα δικαιούται την Έκπτωση που ορίζεται ανωτέρω στους όρους Ε4.1 και Ε4.2 για την καταναλωθείσα ποσότητα που υπερβαίνει το ύψος του ορίου της Πολιτικής Ορθής Χρήσης του Όρου Ε5.2. ανωτέρω.

### Άρθρο Ε 6. Υψηροσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξή του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive HOME», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παραιτούμενος του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

### Άρθρο Ε 7. Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive HOME», ο Προμηθευτής θα δύναται να παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια:

**E7.1 Πράσινο Πιστοποιητικό**, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (**Εγγυήσεις Προέλευσης**).

**E.7.2** Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Πιστοποιητικό εκδίδεται άπαξ ετησίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr).

**E.7.3 Ηλεκτρονικό Πιστοποιητικό Δενδροφύτευσης**, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπτούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδασώσεων και εν γένει δενδροφυτεύσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.