

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε - ΔΕΥΤΕΡΑ 19^η ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2022

HERON ENERGY S.A. - MONDAY 19th SEPTEMBER 2022

I. Οι παρόντες όροι συμμετοχής (εφεξής οι «**Όροι Συμμετοχής**») βρίσκονται αναρτημένοι στον Ιστότοπο της Διοργανώτριας «<https://heron.gr>»

II. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

1. Άρθρο 1: Αντικείμενο του Διαγωνισμού

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», και το διακριτικό τίτλο «ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Μεσογείων αρ. 85, Τ.Κ. 115 26, με ΑΦΜ 099810593, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 005805601000 (εφεξής η «**Διοργανώτρια**») επιθυμώντας να προβεί στην προβολή των προϊόντων και των υπηρεσιών της, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «**ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ**» (στο εξής «**Διαγωνισμός**») που θα διεξαχθεί κατά το χρονικό διάστημα από 19/09/2022 έως 10/12/2022 σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ουσιώδεις (στο εξής οι «**Αναλυτικοί Όροι**») και οι οποίοι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Διαγωνισμού θα είναι αναρτημένοι σε ηλεκτρονική μορφή στον επίσημο δικτυακό Ιστότοπο της Διοργανώτριας «<https://heron.gr>» (εφεξής η «**Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας**»).

2. Άρθρο 2: Διάρκεια Διαγωνισμού

2.1. Η διάρκεια του Διαγωνισμού αρχίζει την 19η Σεπτεμβρίου 2022, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10.00 π.μ. και λήγει την 10η Δεκεμβρίου 2022, ημέρα Σάββατο και ώρα 10.00 μ.μ. (στο εξής η «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Αναλυτικών Όρων Συμμετοχής. Μετά την Ημερομηνία Λήξης του Διαγωνισμού ουδενία δήλωση συμμετοχής σε αυτόν γίνεται δεκτή ενώ τυχόν εκπρόθεσμες υποβαλλόμενες συμμετοχές θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη πραγματοποιηθείσες.

2.2. Η κλήρωση για την απονομή των Δώρων θα διεξαχθεί την **20η Ιανουαρίου 2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 17.00** και τόπος διεξαγωγής της κλήρωσης ορίζονται τα Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στον 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Τ.Κ. 115 26, (η «**Ημερομηνία – Τόπος Κλήρωσης**»).

2.3. Παραμένει στην διακριτική ευχέρεια της Διοργανώτριας να ακυρώσει, αναβάλει ή μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρα διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή/και της κλήρωσης.

3. Άρθρο 3: Δικαίωμα Συμμετοχής

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχει κάθε φυσικό πρόσωπο, που είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, έχει συμπληρώσει το 18 ο έτος της ηλικίας του, έχει δικαιοπρακτική ικανότητα και θα συνάψει με τη Διοργανώτρια, είτε ατομικά (χρήστης οικιακής παροχής) είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος νομικού προσώπου (χρήστης επαγγελματικής παροχής) Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου οιοδήποτε εμπορικού προγράμματος της Διοργανώτριας μέχρι την 10η Δεκεμβρίου 2022, αποκλειστικά μέσω των Καταστημάτων ΗΡΩΝ (Franchise) που βρίσκονται στους Δήμους Τρικκαίων, Ιωαννιτών, Καβάλας, Ευόσμου Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας και υπό την προϋπόθεση ότι η παροχή της εκάστοτε Συμβάσεως θα έχει εκπροσωπηθεί από τη Διοργανώτρια μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης του Διαγωνισμού, ήτοι μέχρι την 20η Ιανουαρίου 2023, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/2013) και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'1969/2018), ως αυτοί ισχύουν αντίστοιχα (εφεξής ο συμμετέχων θα αναφέρεται ως «**Συμμετέχων**»).

3.2. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι ανήλικοι, οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας και των Συνεργατών αυτής, οι σύζυγοι και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας.

4. Άρθρο 4: Τρόπος Συμμετοχής

4.1. Τα φυσικά πρόσωπα που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Διαγωνισμό, είτε ατομικά ως χρήστες οικιακών παροχών είτε ως νόμιμοι εκπρόσωποι νομικών προσώπων με επαγγελματικές παροχές, θα μπορούν να συμμετάσχουν και να υποβάλλουν τη δήλωση συμμετοχής τους σε αυτόν μέχρι την 10η Δεκεμβρίου 2022 εφόσον προσέλθουν **αποκλειστικά** σε ένα από τα Καταστήματα ΗΡΩΝ Franchise στους Δήμους Τρικκαίων, Ιωαννιτών, Καβάλας, Ευόσμου Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας και συνάψουν Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου,

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

υποβάλλοντας συγχρόνως τη δήλωση συμμετοχής τους στο Διαγωνισμό κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης αποκλειστικά μέσω των Καταστημάτων ΗΡΩΝ (Franchise) που βρίσκονται στους Δήμους που αναφέρονται ανωτέρω.

4.2. Κάθε Συμμετέχων μπορεί να συμμετάσχει με όσες Παροχές του Ηλεκτρικής Ενέργειας ή Φυσικού Αερίου εκπροσωπηθούν από την Διοργανώτρια μέχρι την ημερομηνία της κλήρωσης. Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό απαιτείται ο Συμμετέχων να έχει γίνει Πελάτης της Διοργανώτριας μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, ήτοι μέχρι την 20η Ιανουαρίου 2023.

5. Άρθρο 5: Δώρα

5.1. Το Δώρα που κληρώνονται στον Διαγωνισμό (στο εξής τα «**Δώρα**») ορίζονται ως κατωτέρω:

5.1.1. Ο Πρώτος (1ος) Νικητής κερδίζει ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στην Αίγυπτο, το οποίο περιλαμβάνει αεροπορικά εισιτήρια για δύο (2) άτομα, πέντε (5) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο (με πρωινό), το οποίο θα μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα από 1/3/2023 έως 31/5/2023.

5.1.2. Ο Δεύτερος (2ος) Νικητής κερδίζει ένα (1) ταξίδι για δύο (2) άτομα στη Μάνη, το οποίο περιλαμβάνει πέντε (5) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο με ημιδιατροφή, το οποίο θα μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα από 1/3/2023 έως 31/5/2023.

5.1.3. Ο Τρίτος (3ος) Νικητής κερδίζει ένα (1) Xiaomi Mi Electric Scooter Pro2 αξίας 599 Ευρώ.

5.2. Το Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Τα Δώρα προσφέρονται στην κατάσταση στην οποία αυτά έχουν, αποκλεισμένης της εφαρμογής διατάξεων που θεμελιώνουν οιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λπ., έναντι της Διοργανώτριας. Περαιτέρω η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί στους Συμμετέχοντες σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

5.3. Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης του/των Δώρου/ων σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο/οι Συμμετέχων/οντες δεν έχει/ουν τηρήσει οιονδήποτε εκ των Όρων του Διαγωνισμού.

6. Άρθρο 6: Κλήρωση – Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Διαγωνισμού

6.1. Η κλήρωση θα πραγματοποιηθεί στα Γραφεία της Διοργανώτριας που βρίσκονται στην Αθήνα, στο 10ο όροφο του κτιρίου επί της Λεωφόρου Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, Τ.Κ. 115 26, την 20η Ιανουαρίου 2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 17:00 παρουσία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Διοργανώτριας (εφεξής η «**Κλήρωση**»).

6.2. Κάθε Δήλωση Συμμετοχής καταχωρείται αμέσως σε Λίστα Δηλώσεων Συμμετοχής αποκτώντας αυτοδίκαια και άνευ ετέρου αύξοντα αριθμό (ο «**Αύξων Αριθμός**»), με τον οποίο θα συμμετάσχει στην Κλήρωση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Συμμετέχων έχει γίνει Πελάτης της Διοργανώτριας μέχρι την ημερομηνία της Κλήρωσης. Οι Νικητές του Διαγωνισμού θα προκύψουν από την κατά τα ανωτέρω, τυχαία Κλήρωση μεταξύ των Συμμετοχών που καταγράφηκαν κατά τη διάρκειά του και οι Παροχές των οποίων, είτε Ηλεκτρικής Ενέργειας είτε Φυσικού Αερίου, έχουν εκπροσωπηθεί από τη Διοργανώτρια ενώπιον των αρμοδίων Διαχειριστών. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν τρεις (3) Τακτικοί και τρεις (3) Επιλαχόντες Νικητές. Οι Επιλαχόντες Νικητές αναδεικνύονται προς αντικατάσταση/αναπλήρωση εκάστου εκ των Τακτικών Νικητών, όπως αυτοί αναδείχθηκαν για κάθε Δώρο ξεχωριστά, σε περίπτωση που κάποιος ή όλοι εξ αυτών δεν παραλάβει/-ουν το/τα δώρα/α του/τους ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του/τους. Αφού γίνει η επιλογή μέσω της κλήρωσης, η Διοργανώτρια θα προχωρήσει σε επιβεβαίωση ότι οι τρεις (3) Τακτικοί Νικητές και οι τρεις (3) Επιλαχόντες Νικητές αυτών, πληρούν όλες τις προϋποθέσεις για έγκυρη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό. Σε περίπτωση που δεν πληρούν οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις, όπως αυτές περιγράφονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους Συμμετοχής Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε εκ νέου διεξαγωγή της κλήρωσης ώστε να κληρωθούν νέοι Νικητές οι οποίοι θα πληρούν όλες τις προϋποθέσεις έγκυρης συμμετοχής.

6.3. Οι Τακτικοί Νικητές του Διαγωνισμού θα λάβουν τη σχετική ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που θα έχουν δηλώσει ενώ τα στοιχεία τους, ήτοι το Ονοματεπώνυμό τους και η πόλη διαμονής τους θα ανακοινωθούν στην Ιστοσελίδα της Διοργανώτριας. Η παράδοση των Δώρων στους Τακτικούς Νικητές θα ξεκινήσει μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με οποιονδήποτε Τακτικό Νικητή του Διαγωνισμού εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημέρα της αποστολής σε αυτόν σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή οποιοσδήποτε Τακτικός Νικητής του Διαγωνισμού, που έλαβε το σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα δεν επικοινωνήσει με την Διοργανώτρια εντός του ανωτέρω ρητώς οριζόμενου χρονικού διαστήματος, ή σε περίπτωση που ο εκάστοτε Τακτικός Νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του, τότε αυτός ο Τακτικός Νικητής χάνει οριστικά και αμετάκλητα κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ «ΓΙΝΕ ΠΕΛΑΤΗΣ ΗΡΩΝ»

σχετικού Δώρου και τη θέση του εν λόγω Τακτικού Νικητή καταλαμβάνει ο Επιλαχών αυτού που αναδείχθηκε από τη συγκεκριμένη κλήρωση προς αναπλήρωση αυτού. Ο Επιλαχών Νικητής ομοίως οφείλει να επικοινωνήσει εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την αποστολή σε αυτόν γραπτού ηλεκτρονικού μηνύματος (email), άλλως χάνει οριστικά κάθε δικαίωμα ή αξίωσή του επί του σχετικού Δώρου. Σε περίπτωση αδυναμίας οποιουδήποτε Τακτικού Νικητή ή Επιλαχόντα αυτού, να παραλάβει το Δώρο του κατά τα ως άνω περιγραφόμενα, το Δώρο δύναται να παραλάβει νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο. Εφόσον δεν καταστεί εφικτή η κατά τα ανωτέρω επικοινωνία ούτε και με τον Επιλαχόντα Νικητή ή σε περίπτωση που ο Επιλαχών Νικητής αρνηθεί να παραλάβει το Δώρο του, τότε η Διοργανώτρια δικαιούται να διαθέσει ελεύθερα και κατά την κρίση της το εν λόγω Δώρο.

7. Άρθρο 7: Εμπορικά Σήματα – Πνευματική Ιδιοκτησία

Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε και δι' οιαδήποτε μέσου τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού.

8. Άρθρο 8: Λοιποί Όροι

8.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους όρους του Διαγωνισμού χωρίς να φέρει οιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των Χρηστών ή οιαδήποτε τρίτου.

8.2. Η Δήλωση Συμμετοχής στον Διαγωνισμό αποτελεί ρητή και σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα συναίνεση για την επεξεργασία από την Διοργανώτρια των προσωπικών του δεδομένων αποκλειστικά και μόνο για τη διενέργεια και την επίτευξη του σκοπού του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις την εθνικής νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Δεδομένων (EE679/2016) και τη διατήρηση αυτών για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών σε αρχείο που τηρείται από τη Διοργανώτρια με την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων είναι α) η συμμετοχή στο Διαγωνισμό και στην κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή, β) η επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και ενημέρωσή τους αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθούν νικητές) και τη διαδικασία παράδοσης του Δώρου στον εκάστοτε νικητή και γ) η υλοποίηση και διαφημιστική προβολή του Διαγωνισμού σύμφωνα με τα κατωτέρω. Μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και εφόσον οι Συμμετέχοντες δεν έχουν γίνει Πελάτες της Διοργανώτριας τα σχετικά στοιχεία θα καταστρέφονται.

8.3. Εκάστη Δήλωση Συμμετοχής στο Διαγωνισμό αποτελεί ρητή και σαφή εκ μέρους του Συμμετέχοντα συναίνεση προς τη Διοργανώτρια για την προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του σε μέσα μαζικής ενημέρωσης, δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης και στην ιστοσελίδα της καθώς και για τη διαφημιστική προβολή του σχετικού γεγονότος, χωρίς την υποχρέωση ενημέρωσης ή καταβολή αποζημίωσης. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού να προβεί α) στην προβολή του Διαγωνισμού ή/και των αποτελεσμάτων του μέσω του διαδικτύου και των δικτύων κοινωνικής δικτύωσης για τις ανάγκες της ενημέρωσης του κοινού, προώθησης και προβολής του Διαγωνισμού και β) στην ανακοίνωση των ονομάτων των Νικητών στην ιστοσελίδα της. Επίσης η Διοργανώτρια θα δικαιούται να κάνει χρήση του άνω υλικού για εσωτερική χρήση και αρχειακούς λόγους καθώς και για την παρουσίαση σε εταιρικές εκδηλώσεις. Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με το Διαγωνισμό, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας «<https://heron.gr>».