

τιμολόγων στον Πελάτη («Λογαριασμός») για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας των Εγκαταστάσεων του, σε μηνιαία βάση. Το τιμολόγο θα αποστέλλεται σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου και εάν επιθυμεί ο Πελάτης, και σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Εν αμφιβολία ισχύει ο έγγραφος τύπος των τιμολογίων. Ρητώς συμφωνείται ότι της παρούσης Συμβάσεως ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών που ενσωματώνουν. **Γ.9.2** Ο Πελάτης υποχρεούται εις την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των τιμολογίων, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτό ημερομηνία πληρωμής («όλη ημεέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της. **Γ.9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει περιοδικά μαζί με τα τιμολόγια στον Πελάτη, στοιχεία μετρήσεων τα οποία αποστέλλει από το Διαχειριστή του Συστήματος στον Προμηθευτή και αφορούν το εκάστοτε χρονικό διάστημα τιμολόγησης (σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης), καθώς και τις διακριτές χρεώσεις που προβλέπονται από τον νόμο για τη ημερολογιακή διάστημα που αναγράφεται στο τιμολόγο. **Γ.9.4** Υπό την επιφύλαξη του άρθρου 7.4 της παρούσης, σε κάθε περίπτωση, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης αποδίδονται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων καταπόνησης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και του Λειτουργικού Αγόρατος και όπως αυτά αναγράφονται στον Λογαριασμό. **Γ.9.5** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή να γενέει ενστάσεις σχετικά με την αρθροθέση ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας. **Γ.9.6** Ο Λογαριασμός εξοφλείται δια καταθέσεως ή εμπρόσθια στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες υποχρεώσεις από το νόμο αναφορές: I) Προσδιορισμό της Βασικής ή της Ειδικής Κατηγορίας Πελατών στην οποία ανευθύνεται. II) Διαχωρισμό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Χρεώσεων Προμηθείας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Για κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά η χρέωση, του τρόπου υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Αναφορά της περιοδικότητας έκδοσης Λογαριασμών Κατανάλωσης, ήτοι εντός ή εκκαθαριστικών, καθώς και του τρόπου προσδιορισμού των χρεώσεων των λογαριασμών που εκδίδονται βάσει εκτιμητικής κατανάλωσης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Αναφορά της μεθόδου και των κριτηρίων αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με νόμισμα ενιστάλι) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Στοιχεία Μετρητή. XI) Διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Ημερομηνίες Έναρξης και Λήξης της Περιόδου Κατανάλωσης. XIII) Καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XIV) Ποσό τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Τυχόν ποσά πιστώσεως. XVI) Στοιχεία των μετρήσεων των ανεξοφλητών κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Ποσά καθαρίων χρεώσεων για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Ανάλυση τυχόντων λοιπών χρεώσεων. XX) Συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τρόπος/οι εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XXII) Στοιχεία Τραπεζικών Λογαριασμών του Προμηθευτή.

Άρθρο Γ10: Ποιότητα Εξυπηρέτησης Γ10.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί κατά τα συναλλακτικά ήθη για τη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης του Πελάτη. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης περιλαμβάνει την ποιότητα υπηρεσιών (επίπεδο εξυπηρέτησης Πελάτη). **Γ10.2** Η ποιότητα υπηρεσιών του Προμηθευτή αφορά σε υπηρεσίες πριν από τη σύνθεση των εγκαταστάσεων (π.χ. άμεση ανταπόκριση σε αίτηση προμήθειας, ακριβής υπολογισμός χρεώσεων προμήθειας, ακριβέστατη εκτέλεση εργασιών προμήθειας) εάν απαιτούνται τέτοιες καθώς και σε υπηρεσίες μετά τη σύνθεση των εγκαταστάσεων (π.χ. εκτίμηση της κατανάλωσης, αποτελεσματική εξυπηρέτηση μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησεως πελατών, παροχή ενημέρωσης, τους μετρητές, τις χρεώσεις, τις καταβολές, προγραμματισμός και πραγματοποίηση συναντήσεων κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές ερωτήσεις/επιστολές του Πελάτη, ενέργειες σχετικά με την αποκατάσταση συνδέσεως μετά από διακοπή λόγω της μη εξόφλησης, τεκμηρίωση χρεώσεων, αναγγελία διακοπής της παροχής κ.ο.κ.).

Άρθρο Γ11: Καταγγελία Γ11.1 Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή, εφόσον έχουν εξοφληθεί οι Λογαριασμοί και οι τυχούσες υπολοίπες χρεώσεις προς τον Προμηθευτή. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομο αποτέλεσμα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου 99 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής. Α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσβέπει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερίσχυρο κατόπιν εγγράφου προς τούτο οχλήσεώς του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεργηγοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητώς δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεργηγοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμηθείας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση ποίησης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ11.3** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως ουσιαστών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όλην υπερημερία, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση ημέρα της αποστολής της οχλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να ανεργηγοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Πλούση Εκπροσώπησης). **Γ11.4** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέτρο πιναχθεί, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υποκαθίσει σε οποιοδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένες οικονομικές θέσεις υπόχρεους ή υποβλήθει αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. **Γ11.5** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχούσες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τώ αμ ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να ανορθώσει οιοδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ11.6** Σε περίπτωση αποκαρτίσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 3.2, η παρούσα λήγει αυτοδικαίως, εφαρμοζόμενων των προβλεπόμενων του Γενικού Όρου Γ11.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποχώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερωθεί σχετικά τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

Άρθρο Γ12: Περίοδος Έναρξης Προμήθειας Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

Άρθρο Γ13: Γεγονότα Ανωτέρας Βίας Γ13.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απεργίες αναγκασιμμένων ενόσιων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή /και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διανομές της χώρας ή / και σε άλλα διαμεσολαβούμενα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΑΝ, τυχούσες ενέργειες ή παρεμβάσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας), εκφεύγων δε του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκκλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπερέτρητα επιπλέον η εκπλήρωση των συμβατικών των υποχρεώσεων. **Γ13.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορροεουσών υποχρεώσεών τους, εις περιπτώσεων υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεών εξ επελευθεώσεως Γεγονότου Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστεράς ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν – και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών – το έτερο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ13.3** Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της παρούσης. **Γ13.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότου Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

Άρθρο Γ14: Υποναχώρηση Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαεπταεσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός της ως άνω διαστήματος των δεκαεπταεσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο Γ15: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια Γ15.1 Τα ώς συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν από τούδε ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιορισμένο και αποκλειστικό αντικείμενο των κυρίων/κατόχων αυτών και υποχρεούνται να τις τηρούν ως εμπιστευτικά απόρρητα καθώς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας ενέργειες ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να αποκαλύψουν, δημοσιεύσει ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο γνωστοποιήσει σε τρίτους, όμοσα ή έμμεσα, εν όλη ή εν μέρει, για οποιονδήποτε λόγο, οιαδήποτε στιγμή, οιαδήποτε εκ των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, οι οποίες περιείχονταν σε γνώση αυτών κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσης. **Γ15.2** Τα ως συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να λάβουν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου οιαδήποτε εκ του προσωπικού των, ή των συνεργατών των παραβεί την ως άνω αναφερόμενη υποχρέωση τήρησεως εμπιστευτικότητας και εχεμυθείας. Έκαστο των συμβαλλόμενων Μερών οφείλει να διαθέσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο εις πρόσωπα απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Συμβάσεως κατά την έκταση που απαιτείται κάθε φορά και τα οποία πρόσωπα θα δεσμευούνται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας. **Γ15.3** Οι όροι που περιέχονται στο παρόν Άρθρο δεν περιορίζουν ούτε καταργούν τα δικαιώματα του συμβαλλόμενου Μέρους εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: α) τη στιγμή της αποκάλυψεώς τους ήταν ήδη δημόσια γνωστές λόγω νομίμου γραπτής δημοσιεύσεως των, ή β) ευρισκόντο εις την κατοχή συμβαλλόμενου Μέρους νομίμως και αποδεδειγμένως προ της αποκάλυψεώς των, ή γ) αποκτήθηκαν από συμβαλλόμενο Μέρος νομίμως, ενώ αθετήσεως συμβατικής δεσμεύσεως ή δι-η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί κατόπιν εγγράφου προηγούμενης αδείας του ετέρου συμβαλλόμενου Μέρους, ή ε) επιβάλλεται να αποκαλυφθούν δυνάμει νόμου ή δικαστικής απόφασεως. **Γ15.4** Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμυθείας δεσμεύει τα ώς συμβαλλόμενα Μέρη και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσης.

Άρθρο Γ16: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών Γ16.1 Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. **Γ16.2** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι εις περίπτωση καθ' την ανακύβουσα διαφοράς κατά την εκτέλεση της παρούσης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφωνίες μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησεως. **Γ16.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλεφθεί ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο Γ17: Τροποποιήσεις Γ17.1 Οι όροι της παρούσης μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν εγγράφου συμφωνίας των Μερών υπό την επιφύλαξη του άρθρου Γ7.5. **Γ17.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσης, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεών και δικαιωμάτων των Μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Άρθρο Γ18: Τελικές Διατάξεις Γ18.1 Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών που σχετίζονται με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη οιαδήποτε συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιοσδήποτε όρου της παρούσης δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου της παρούσης, εις μη περιπτώσεων τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψη οιοσδήποτε Μέρους όπως εμμένει στην ασυστητή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοσδήποτε όρου της παρούσης δεν θα συνιστά παραιτοή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της παρούσης και άπνευστε οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ίδια δε εις οιοδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του אותו Ομίλου Εταφείων, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωνίας που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει καθ' οιονδήποτε τρόπο μετά της παρούσης, ιδιαίτερες δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή απορροεουσών εκ της παρούσης συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει εις τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεων του εφόσον ενημερωθεί προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη. **Γ18.5** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 679/2016 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένου του Ν. 3471/2006 και ρητώς συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη