

### Στοιχεία Πελάτη

Όνομα / Επωνυμία: \_\_\_\_\_

Επάγγελμα ΚΑΔ: \_\_\_\_\_

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ/ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**

Οδός: \_\_\_\_\_ ΤΚ: \_\_\_\_\_

Πόλη/Περιοχή: \_\_\_\_\_ Νομός: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

ΑΔΤ/Διαβατήριο: \_\_\_\_\_ ΑΦΜ: \_\_\_\_\_ ΔΟΥ: \_\_\_\_\_

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Κινητό: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**ΤΡΟΠΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Email: \_\_\_\_\_ SMS/Viber (Κινητό): \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Παροχής

Αριθμός Παροχής: \_\_\_\_\_ Κατηγορία Παροχής:  Επαγγελματική

Διεύθυνση Παροχής / Γεωηλκρ/κό Σίγμα: \_\_\_\_\_

Μέτρηση: \_\_\_\_\_ Φάσεις / Ισχύς Παροχής: \_\_\_\_\_

Αρχική Μέτρηση Ημερήσια: \_\_\_\_\_ Αρχική Μέτρηση Νυκτερινή: \_\_\_\_\_

Απαιτείται Ενεργοποίηση:  Προηγούμενος Πάροχος: \_\_\_\_\_ 1<sup>η</sup> Ενεργοποίηση: \_\_\_\_\_

### Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ Τρόπος Υποβολής Αίτησης: \_\_\_\_\_

Όνομασία Τιμολογίου: PROTECT BUSINESS L

Τύπος Τιμολόγησης:  Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης

Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά Τιμολογίου: \_\_\_\_\_ Αναπροσαρμογή Εκκαθάρισης Αγοράς Όχι

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας  
**ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

Ελάχιστη Διάρκεια Ισχύος του Ύψους των Χρεώσεων  
**ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΝΤΑΙ**

**1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**  Όχι **2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

**3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ**  Όχι **4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ**  Όχι

Διάρκεια Σύμβασης: \_\_\_\_\_ Έκδοση Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

Εφαρμογή σε δικαιούχους ΚΟΤ: \_\_\_\_\_ Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης:  Όχι

Εγγύηση: \_\_\_\_\_ Τρόπος Εξόφλησης Λογαριασμού: \_\_\_\_\_

### Ανάλυση Χρεώσεων Προσφερόμενης Σύμβασης

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας σύμφωνα με το άρ. Ε3 των Ειδικών Όρων.

### 1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ

\_\_\_\_\_

### 2. ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Κυλιόμενη ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε τις ανά μήνα Σταθερές Χρεώσεις Προμήθειας στο:  
<https://www.heron.gr/prices-protect>

### 3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

\_\_\_\_\_

### 4. ΛΟΙΠΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

\_\_\_\_\_

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια.

A+B: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορική χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.

Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με τον μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα

Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση με Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

<b>A. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα
0,740 €/kWh	0,580 €/kWh
<b>B. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	<b>Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια</b> Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας
0,580 €/kWh	0,580 €/kWh

### Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που θα εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποια είναι ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας σας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4):

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα του μηνιαίου κόστους από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 500 kWh ανά μήνα, για παροχή με Σ.Ι.>35kVA, συμπεριλαμβανομένης της Κρατικής Επίδοσης Τ.Ε.Μ.:

<b>A. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Υψηλότερη ιστορικά χρέωση	68,00 €/μήνα
<b>B. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	140,00 €/μήνα
<b>Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα	140,00 €/μήνα
<b>Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια</b> Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας	140,00 €/μήνα

### ΡΗΤΡΑ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης από Σύμβαση Σταθερής Χρέωσης, η ρήτρα που θα χρεωθεί διαμορφώνεται ως εξής:  Δεν Εφαρμόζεται

### ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

\_\_\_\_\_



Χρησιμοποιείστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιο σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ, ή πληκτρολογήστε τον κωδικό: \_\_\_\_\_ στη σελίδα [www.energycost.gr](http://www.energycost.gr)

**Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης**
**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Ορισμοί, 2. Αντικείμενο, 3. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις, 4. Διάρκεια, 5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής - Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητή/-ές, 6. Μετρήσεις και Εκτιμήσεις Κατανάλωσης, 7. Χρεώσεις, 8. Εγγύηση, 9. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής - Υποβολή Αντιρρήσεων, 10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών, 11. Καταγγελία, 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας, 13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, 14. Υπαναχώρηση, 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, 16. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία, 17. Τροποποιήσεις, 18. Τελικές Διατάξεις.

Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 4-6

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

E1: Αντικείμενο, E2: Διάρκεια, E3: Χρεώσεις, E4: Προνόμια.

Για το πλήρες κείμενο των Ειδικών Όρων Σύμβασης, ανατρέξτε στη Σελίδα 3

**ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

ΔΕΝ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας σε περίπτωση κωλύματος του Πελάτη**

Όνομα / Επωνυμία:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

**Νόμιμος Εκπρόσωπος**

Όνομα / Επωνυμία:

ΑΔΤ/Διαβατήρια:

Τηλέφωνο:

Κινητό:

Email:

**Αποδοχή Όρων**
**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ \***

Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου ηλεκτρονικά μέσω Email/SMS/VIBER.

Επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου μόνο σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

Επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή μέσω Email/SMS/VIBER και σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου.

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

Οδός:

ΤΚ:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

\* Οι καταναλωτές δύναται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού. Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

Επιθυμώ την ενημέρωσή μου στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης με διακριτή επιστολή.

Ηλεκτρονικά

Ταχυδρομικά

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

**ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ / ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΜΟΥ**

Στο/α e-mail, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές κ.λπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο.

Δεν επιθυμώ μέσω Email

Δεν επιθυμώ μέσω SMS

Δεν επιθυμώ μέσω Viber

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



## Ειδικό Όροι

### Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

**E1.1** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «PROTECT BUSINESS L», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο 1.1 της Σύμβασεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «PROTECT BUSINESS L», απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και υφιστάμενους Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ άνω των 25 kVA.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**E2.1** Η διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS L», ορίζεται για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από την 1.8.2022 έως την 1.7.2023 εκτός αν παρασταθεί η διάρκεια ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων του Άρθρου 138 του Ν. 4951/2022 (Α' 129), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει, με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος & Ενέργειας ή λήξει πριν την 1.7.2023 εφόσον δεν διατηρείται σε ισχύ ο προσωρινός Μηχανισμός Επιστροφής Εσόδων Αγοράς Επόμενης Ημέρας κατά το άρθρο 12Α του Ν. 4425/2016 (Α' 185), ως εκάστοτε τροποποιημένο ισχύει. **E2.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «PROTECT BUSINESS L» τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή, ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασεως. **E2.3** Μετά το πέρας της διάρκειας ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS L», παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση διέπεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα είναι αυτές που θα ισχύουν τότε στο Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας του Προμηθευτή για επαγγελματικές Παροχές με συμφωνημένη Ισχύ άνω των 25 kVA.

### Άρθρο Ε3: Χρεώσεις

**E3.1** Η κλιόμενα ανά μήνα Σταθερή Χρέωση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh) & η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS S», όπως ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της Σύμβασεως, θα αναρτώνται έως την εικοστή (20η) ημέρα του προηγούμενου μήνα (Μ-1) πριν από το μήνα εφαρμογής «Μ» αυτών στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr) και θα τροποποιούνται άπαξ μηνιαίως καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος. Ο Πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει γνώση των ανωτέρω Χρεώσεων καθώς και να παρακολουθεί την ιστορικότητα αυτών αποκλειστικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή [www.heron.gr](http://www.heron.gr). **E3.2** Η κατανάλωση εκάστου εκδοθέντος Λογαριασμού του Πελάτη θα υπολογίζεται ανά ημερολογιακό μήνα και θα χρεώνεται βάσει της κλιόμενα Σταθερής Χρέωσης Προμήθειας & της Χρέωσης Παγίου που έχουν αναρτηθεί για να εφαρμοστούν τον αντίστοιχο ημερολογιακό μήνα, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Όρο Ε3.1 ανωτέρω. **E3.3** Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το χρονικό διάστημα κατανάλωσης εκάστου Λογαριασμού του Πελάτη περιλαμβάνει περισσότερους του ενός (1) ημερολογιακούς μήνες, η συνολική κατανάλωση της Παροχής του Πελάτη, όπως αυτή θα αποτυπώνεται στον αντίστοιχο Λογαριασμό, θα κατανέμεται ανά ημερολογιακό μήνα, υπολογιζόμενου αναλογικά των ημερών του κάθε μήνα εφαρμογής (Αρχή Αναλογικότητας Ημερών).

### Άρθρο Ε4: Προνόμια

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Εμπορικού Προγράμματος «PROTECT BUSINESS L», όπως αυτή ορίζεται στον Όρο Ε2.1 ανωτέρω, ΔΕΝ θα εφαρμόζεται η Χρέωση Αναπροσαρμογής Εκκαθάρισης Αγοράς, όπως αυτή περιγράφεται στους Γενικούς Όρους 7.3 έως 7.5 της Σύμβασεως.







