

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΣΤΑΘΕΡΑ ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Τα Οικιακά Προγράμματα **GAS HOME FIX** και **DOUBLE HOME FIX** απευθύνονται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου που επιθυμούν να έχουν σταθερή και χαμηλή τιμή προμήθειας φυσικού αερίου κάθε μήνα. Τα προγράμματα απευθύνονται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας.

### A. ΑΥΤΟΝΟΜΟ ΟΙΚΙΑΚΟ: GAS HOME FIX

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

#### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το 35% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου\* (€/kWh)

0,0195

Πάγιο (€/Μήνα)\*\*

3,40

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 35% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

\*\* Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζεται η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου του Προγράμματος GAS HOME FIX & GAS HOME FLEX, είναι 0,030 €/kWh.

\*\* **ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ:** Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο

#### Χωρίς Χρέωση Εγγύηση:

Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης ή πιστωτικής κάρτας.

#### Δώρο Παραμονής 20€:

Δίνεται Δώρο Παραμονής αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω.

#### Ειδικοί Όροι Οικιακού Προγράμματος GAS HOME FIX:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι αορίστου χρόνου από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.

- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «Δώρου Παραμονής», το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.

## B. DOUBLE HOME FIX (Φυσικό Αέριο & Ηλεκτρική Ενέργεια)

Οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις ΗΡΩΝ έχουν ως εξής:

### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το 45% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου\* (€/kWh)

0,0165

Πάγιο (€/Μήνα) \*\*

3,40

\* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

\* Η Συμφωνηθείσα Τιμή, επί της οποίας εφαρμόζεται η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου των προγραμμάτων GAS HOME FIX & DOUBLE HOME FIX, είναι 0,030€/kWh.

\*\* ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο

### Χωρίς Χρέωση Εγγύηση:

Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

### Δώρο Παραμονής 20€:

Δίνεται Δώρο Παραμονής αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω.

### Ειδικοί Όροι Οικιακού Προγράμματος GAS HOME FIX:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι αορίστου χρόνου από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας

- Το Πρόγραμμα αφορά Πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας φυσικού αερίου με την ΗΡΩΝ στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FIX για το χρονικό διάστημα που απομένει.
- Η Εγγύηση του Προγράμματος ορίζεται στα εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.
- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «Δώρου Παραμονής», το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές τροποποιούνται και ισχύουν.

## ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. (Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.400 Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και ΤΑΕ): 6%.

## ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας [www.heron.gr](http://www.heron.gr)
- Τηλεφωνικά στο 18228
- Με email στο [customercare@heron.gr](mailto:customercare@heron.gr)
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & Ιατρίδου 2, 11526 ΑΘΗΝΑ

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ