

Στοιχεία Πελάτη

 Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

ΤΚ:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Επάγγελμα / Δραστηριότητα:

Τηλ.:

Κινητό:

Fax:

Τηλ. Εργασίας:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Ονοματεπώνυμο:

Τηλ.:

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:

Όνομα:

Τηλ.:

Κινητό*:

Email*:

* Στο/a email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

 Δεν επιθυμώ μέσω email

 Δεν επιθυμώ μέσω SMS

 Δεν επιθυμώ μέσω Viber

 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:

Όνομα:

Πατρώνυμο:

Τηλ.:

ΑΔΤ/Διαβατήριο:

Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	EcoDrive BUSINESS-el	(€/kW)	0,0860 (€/kWh)	0,0785 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)	(kWh)				
Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			ΚΑΔ:		

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:

Διεύθυνση:

ΤΚ:

 Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή.

Πόλη/Περιοχή:

Νομός:

Τηλ.:

 μέσο ταχυδρομείου.
Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού
 Πάγια Τραπεζική Εντολή Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή) Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/ών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/ών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιανδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 6€/μήνα (30 ημέρες)»

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Υπογραφής

Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη

Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «EcoDrive BUSINESS-el»

Άρθρο Ε1: Αντικείμενο

E1.1 Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι, οι οποίοι αφορούν στη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el», επισυνάπτονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, και υπερασίζονται οιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Γ1.1 της Συμβάσεως. **E1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, με επαγγελματικές παροχές, οι οποίες είναι, νόμιμοι κάτοχοι ηλεκτρικού/ών αυτοκινήτου/ών.

Άρθρο Ε2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «EcoDrive BUSINESS-el» ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και διατηρείται η ισχύς μόνο των υπό Ε3, Ε4 & Ε5 παρόντων Ειδικών Όρων ενώ οι Ανταγωνιστικές Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται βάσει της Σταθερής Τιμής και της Χρέωσης Παγίου του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτές ορίζονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το μήνα Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	100	100	100	75	75	75	50	50	50	25	25	25

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive BUSINESS-el», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

Άρθρο Ε3: Προνόμια

Με την ένταξη του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «EcoDrive BUSINESS-el» και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη τα εξής προνόμια. **E3.1 Δωρεάν Ποσότητα Ηλεκτρικής Ενέργειας** (ή με εκατόν τριάντα κιλοβατώρες (130 kWh) μηνιαίως, η οποία θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παραχής. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσφέρει δωρεάν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ίση με εκατό τριάντα κιλοβατώρες (130 kWh) μηνιαίως από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης της Παραχής του Πελάτη, η οποία θα πιστώνεται στη συνολική μηνιαία κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παραχής του και θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του Πελάτη, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. **E3.2 Διευκρινίζεται** ότι στην περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει μετρητή διπλής εγγραφής, η δωρεάν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που ορίζεται ανωτέρω στον Ειδικό Όρο υπό Ε3.1 θα πιστώνεται αποκλειστικά στη νυκτερινή μηνιαία κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παραχής του Πελάτη και θα εφαρμόζεται σε κάθε λογαριασμό του, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό. Συμφωνείται ρητώς ότι στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης η συνολική εκάστοτε μηνιαία νυκτερινή κατανάλωση (kWh) ηλεκτρικής ενέργειας της Παραχής του Πελάτη υπολείπεται της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας (130 kWh) που προσφέρει ΔΩΡΕΑΝ μηνιαίως ο Προμηθευτής, η αντίστοιχη μηνιαία χρέωση για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της Παραχής του Πελάτη θα είναι μηδενική, θα εφαρμόζεται στον αντίστοιχο μηνιαίο λογαριασμό του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) ενώ η τυχόν υπολειπόμενη δωρεάν ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) δε θα μεταφέρεται (πιστώνεται) στον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικό) του Πελάτη. **E3.3 Πράσινο Ποσοτικό**, με το οποίο θα βεβαιώνεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του και εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή, έχει παραχθεί ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες εγκαταστάσεις παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ή/και Συστημάτων Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (Εγγυήσεις Προέλευσης). Διευκρινίζεται ότι το Πράσινο Ποσοτικό εκδίδεται άπαξ ετησίως και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. **E3.4 Ηλεκτρονικό Ποσοτικό Δενδροφύτευσης**, το οποίο θα παρέχεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μετά την παραμονή του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα για δώδεκα (12) συναπτούς μήνες και με το οποίο θα βεβαιώνεται η συμβολή του Πελάτη στις δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Προμηθευτή που λαμβάνουν χώρα σε συνεργασία με διαφόρους Περιβαλλοντικούς Φορείς. Πλέον συγκεκριμένα για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής θα αναλαμβάνει το κόστος αγοράς και φύτευσης ενός (1) δένδρου για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια αναδοσώσεων και εν γένει δενδροφύτευσεων, στις οποίες θα συμμετέχει ο Προμηθευτής.

Άρθρο Ε4: Έκπτωση

Συμφωνείται ρητώς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη **έκπτωση** είκοσι πέντε επί τοις εκατό (25%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el» εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση είκοσι πέντε επί τοις εκατό (25%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπρόθεσμως εξοφλημένου Λογαριασμού, είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού (εξαιρουμένης της Χρέωσης Παγίου), η οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό του Πελάτη.

Άρθρο Ε5: Υπηρεσία «E-BILL»

Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης, με την ένταξη του στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «EcoDrive BUSINESS-el», αποδέχεται ανεπιφύλακτα την ηλεκτρονική αποστολή του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού), παρ'αυτούμενον του δικαιώματός του να λαμβάνει αυτόν σε έντυπη μορφή.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

