ΗΡΩΝ

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αριθμός Αίτησης | **Κωδικός Συνεργάτη**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: ☐ ΙΔΙΩΤΗΣ ☐ ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ ☐ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: | ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ | ΟΔΟΣ: | ΑΡ: | Τ.Κ.: | ΠΟΛΗ:

Α.Φ.Μ.: | Δ.Ο.Υ.:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: | ΚΙΝΗΤΟ: | ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | ΑΦΜ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ: | ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ / ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (E-mail)*:

* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλη. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email ☐ Δεν επιθυμώ μέσω SMS ☐ Δεν επιθυμώ μέσω Viber ☐ Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα ☐

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondpo@andersenlegal.gr ☐

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου.

ΟΔΟΣ: | ΑΡ: | Τ.Κ.: | ΠΟΛΗ:

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

☐ Πάγια τραπεζική εντολή ☐ Άλλο: .....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ. ΟΔΟΣ: | ΑΡ: | Τ.Κ.: | ΠΟΛΗ:

ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kcal/h): | ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΩΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (Nm3/h): | ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N):

ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ | ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3): | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):

☐ Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

DOUBLE HOME FLEX

☐ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ☐ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐ ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ»)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι:

1. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασίμων ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»
2. Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις να προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασεις για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
3. Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεων μου. Έλαβα γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αιτήσεως.
4. Δια της παρούσης αποδοχής παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/των της/των Παροχής/ών μου με τα ως άνω στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα [για χρονική περίοδο που δεν υπαρβαίνει τα δύο (2) έτη] και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των
5. Παροχής/ών μου.
6. Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου. Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενργοποίηση της σύνδεσης.
7. Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

Παρατηρήσεις:

1. Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
2. Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. σε περίπτωση μη αποδοχής της αίτησης, η Η «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αριθμός Αίτησης		Κωδικός Συνεργάτη	

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΔΠΟ): Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία» με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: herondpo@andersenlegal.gr τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργα- ζόμαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθεστε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαλάβων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.ο.κ. της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρίας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωμα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματιστήριο, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκληθέντα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκατάθεση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσια. (ε) η πρόδηλη δημοσιοποίηση από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανίκανο σωματικά ή νομικά να συγκατατεθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας: Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπεργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιητικών πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διαχείριση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωση αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψηφίου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.ο. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστατική εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρίας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημέρωσης και των προσφορών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορείτε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προσφορές που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξατομικευμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλοντας να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Που κοινοποιούνται τα δεδομένα σας: Η ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές. Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτική εταιρεία κτλ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργάτες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελέγξουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επιμέρους στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματα που του απονέμει το νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (πχ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθε- ση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την έγγραφη ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης. Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πράσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύεται τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πράσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον DPO στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υπαχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σάς είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δ ικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέπει να έχετε πράσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης. Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων», ταχυδρομική διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: herondpo@andersenlegal.gr, τηλέφωνο: 210-3626971Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +3021064756 00, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχύδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτύου και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον οποιονδήποτε δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πράσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE HOME FLEX»

Ε1: Αντικείμενο

Ε1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» του Προμηθευτή απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομή θέρμανση και για αυτόνομές οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **Ε1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **Ε1.3** Για την ένταξη ενός πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX» θα πρέπει να υπάρχει ταυτόχρονα νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία (ίδιο ΑΦΜ).

Ε2: Διάρκεια

Ε2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE HOME FLEX» ορίζεται σε αορίστου χρόνου και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **Ε2.2** Η ισχύς του Προγράμματος «DOUBLE HOME FLEX» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FLEX για το χρονικό διάστημα που απομένει.

Ε3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσφορές

Ε3.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE HOME FLEX» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Τρέχουσα Τιμή Φυσικού αερίου (ΤΤΦα) όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα σε €/kWh στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (http://www.heron.gr), συν ένα Περιθώριο Εμπορίας ίσο με 0,006€/kWh: **Ε3.2.** «**Δώρο Παραμονής**» αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα, το οποίο θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό μετά τη συμπλήρωση εκάστοτε χρονικής περιόδου δώδεκα (12) συναπτών μηνών κατά τα ανωτέρω. Διευκρινίζεται ότι το πρώτο (1ο) «Δώρο Παραμονής» θα πιστωθεί στο Λογαριασμό του Πελάτη που θα εκδοθεί τον επόμενο μήνα μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα και η διαδικασία αυτή θα επαναλαμβάνεται, κατά τον ίδιο τρόπο, μετά την εκάστοτε συμπλήρωση δώδεκα (12) συναπτών μηνών παραμονής του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE HOME FLEX». **Ε3.3.** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει κατά το εκάστοτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών μετά τη λήψη του αντίστοιχου «Δώρου Παραμονής», σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Ειδικό Όρο Ε3.2. ανωτέρω, το ποσό αυτό των είκοσι (20) ευρώ θα χρεώνεται δια συμψηφισμού στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό του Πελάτη.

DOUBLE HOME FLEX	
Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου * (€/kWh) (ΤΤΦα + 0,006) * 0,55	**Πάγιο (€/Μήνα)** 3,40
ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Το 45% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα	
ΔΩΡΟ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ 20€	
Δώρο Παραμονής αξίας είκοσι ευρώ (20,00€) για κάθε δώδεκα (12) συναπτούς μήνες παραμονής του Πελάτη	

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

**** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Δεν θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούνιο, Ιούλιο και Αύγουστο**

- Χωρίς χρέωση εγγύησης: Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.
- Η Τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο Ε.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου
- Οι Γενικοί Όροι Γ6.3 και Γ6.4 της Σύμβασης δεν εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE HOME FLEX», όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω Ειδικό Όρο Ε2.1.

Ε3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις

Ε.3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β΄ 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β΄ 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **Ε.3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **Ε.3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ και Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού), εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **Ε.3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

Ε4: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο Λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπέζης.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. | Έδρα: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 85, 115 26 ΑΘΗΝΑ / Κεντρικά γραφεία: Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ | 18228 | 213 033 3000 | Fax 213 0075 498 | CustomerCare@heron.gr | www.heron.gr

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αριθμός Αίτησης		Κωδικός Συνεργάτη	

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λ. ΤΚ 11526,με ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με την υπ'αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου, εφεξής καλούμενη ως «**Προμηθευτής**» και ο καταναλωτής, εφεξής καλούμενος ως «**Πελάτης**», τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «**Αίτηση**») με αύξοντα αριθμό τον αυτό με την παρούσα σύβαση (εφεξής «**Σύμβαση**») συμφωνούν για την προμήθεια φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ 1. Ορισμοί

Γ 1.1. Οι όροι που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται: α) στο Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και Δίκτυα Μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α΄ 179/22.08.2011), β) στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 239/2017, ΦΕΚ Β΄ 1549/05.05.2017), γ) στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (Απόφαση Ρ.Α.Ε. 589/2016, ΦΕΚ Β΄ 487/20.02.2017), ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν. **Γ 1.2.** Οποιαδήποτε αναφορά που γίνεται στη Σύμβαση σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σε οποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, θα νοείται ως αναφορά σε Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση καθώς και σε κάθε άλλο διάταγμα, κανονιστική πράξη, απόφαση, κανονισμό ή σεοποιαδήποτε άλλη νομοθετική πράξη, όπως εκάστοτε ισχύουν. **Γ 1.3.** Συμφωνείται ότι τυχούσες τροποποιήσεις των παραπάνω νόμων και κανονιστικών διατάξεων ή/και θέσπιση νέων, στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, θα δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και θα θεωρείται ότι ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τυχόν υφιστάμενους όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Συμβάσεων, εκτός εάν εκ της υιοθετήσεώς τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση της Συμβάσεως για κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, το μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Συμβάσεως με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών. **Γ 1.4.** Υπό την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων Γ 1.1 & Γ 1.2 ανωτέρω, για τους σκοπούς της Σύμβασης: **Γ 1.4.1.** Ως «**Άδεια Προμήθειας**» νοείται η υπ' αρ. 870/25-10-2012 Άδεια Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, που έχει χορηγήσει στον Προμηθευτή η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, ως τροποποιημένη εκάστοτε ισχύει. **Γ 1.4.2.** Ως «**Αίτηση Σύνδεσης**» νοείται η αίτηση προς κατάρτιση Συμβάσεως συνδέσεως με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης, και η οποία απευθύνεται προς τον οικείο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή• η εν θέματι εξουσιοδότηση θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης. **Γ 1.4.3.** Ως «**Βασικό Πρόγραμμα**» για κάθε τύπο Εμπορικού Προγράμματος νοείται το αντίστοιχο Εμπορικό Πρόγραμμα ΗΡΩΝ χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις, οι όροι του οποίου είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.heron.gr). **Γ 1.4.4.** Ως «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**» νοείται ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Γ 1.4.5.** Ως «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» νοείται ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **Γ 1.4.6.** Ως «**Δίκτυο Διανομής**» νοείται το δίκτυο διανομής όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ΄, της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011, ως τροποποιημένο εκάστοτε ισχύει. **Γ 1.4.7.** Ως «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξαερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων. **Γ 1.4.8.** Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη. **Γ 1.4.9.** Ως «**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)**» νοείται ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά. **Γ 1.4.10.** Ως «**Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου**» νοείται η αναλυτική απεικόνιση της τιμολόγησης της Κατανάλωσης, Προμήθειας, Διανομής και Μεταφοράς του Φυσικού Αερίου που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή ο Πελάτης, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, συμπεριλαμβανομένων των αναγομένων Φόρων (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά Φ.Π.Α., Ε.Φ.Κ., κλπ.), Παγίων ή/και Ειδικών Τελών (όπου εφαρμόζονται), ενδεχόμενων χρεώσεων για επικουρικές ή προαιρετικές υπηρεσίες που ο Πελάτης έλαβε από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή, ως και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση. Ο Λογαριασμός αποστέλλεται ταχυδρομικά, ή ηλεκτρονικά, ή/και παραδίδεται στον Πελάτη για πληρωμή εντός ορισμένης χρονικής προθεσμίας. **Γ 1.4.11.** Ως «**Μετρητής**» νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, η οποία έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. **Γ 1.4.12**. Ως «**Πελάτης**» ή «**Επιλέγων Πελάτης**» νοείται οποιοσδήποτε καταναλωτής φυσικού αερίου, ο οποίος χαρακτηρίζεται ως Επιλέγων Πελάτης, όπως αυτός ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (αριθ. Αποφ. 239/2017, ΦΕΚ Β΄ 1549/05.05.2017) και στο ν. 4001/2011, αντιστοίχως, ως τροποποιημένοι εκάστοτε ισχύουν και όπως η έννοια του Επιλέγοντος Πελάτη θα διαμορφώνεται και θα προσδιορίζεται με τυχούσες επερχόμενες νομοθετικές τροποποιήσεις, και με τον οποίο η Εταιρεία έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. **Γ 1.4.13.** Ως «**Ευάλωτος Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του Ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με την υπουργική απόφαση Δ5-Η/Β/Φ 1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β'1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου αυτού. **Γ 1.4.14.** Ως «**Σύνδεση**» νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου. **Γ 1.4.15.** Ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ.7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Γ 2. Αντικείμενο

Γ 2.1. Ο Προμηθευτής, κατόπιν της Αιτήσεως του Πελάτη, αναλαμβάνει δια της παρούσης την υποχρέωση να παρέχει Φυσικό Αέριο στον Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, όπως τούτο αναγράφεται και ορίζεται ρητώς στην Αίτηση (εφεξής η «Εγκατάσταση») για τη χρήση και το φορτίο που δηλώνεται ωσαύτως στην Αίτηση και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει το Φυσικό Αέριο, το οποίο ο Προμηθευτής προμηθεύει στην Εγκατάσταση, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως το σύνολο των αμοιβών και χρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα και την κείμενη νομοθεσία. **Γ 2.2.** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Φυσικού Αερίου για την Εγκατάσταση που αναφέρεται στην Αίτηση και ότι θα καταναλώνει το Φυσικό Αέριο αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση.

Γ 3. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις – Εγγυήσεις

Γ 3.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παραδόσεως Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Συμβάσεως και τους κανόνες της νομοθεσίας που διέπει εν γένει την προμήθεια Φυσικού Αερίου. **Γ 3.2.** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί προς τον σκοπό της σταθερής, απρόσκοπτης και αξιόπιστης προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Επιλέγοντα Πελάτη. Δοθέντος του ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως στον Πελάτη Φυσικό Αέριο μέσω υποδομών επί των οποίων δεν διαθέτει οιαδήποτε εμπράγματο ή ετέρας φύσεως δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικώς ουδεμία συμβατική υποχρέωση, συμφωνείται ρητώς μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. **Γ 3.3.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση μετά την υπογραφή της Συμβάσεως να ενεργήσει πάσα και το σύνολο των προβλεπόμενων εκ του νόμου πράξεων προς κατακύρηση εις το μητρώο που τηρείται από του Διαχειριστού Δικτύου Διανομής (εφεξής ο «Διαχειριστής», ως περαιτέρω ορίζεται ανωτέρω υπό Γ 1.4.4), ως Προμηθευτής του Πελάτη και εκπρόσωπος για τον Μετρητή του Πελάτη, ως περαιτέρω τούτος έχει οριστεί υπό τον όρο Γ 1.4.11 της Συμβάσεως. **Γ 3.4.** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσης να ανταποκρίνεται άνευ υπαιτίου καθυστερήσεως και να διαχειρίζεται κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο τυχόν παράπονα ή/και αιτήματα του Πελάτη, καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Συμβάσεως. **Γ 3.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή Φυσικού Αερίου, όπως η θέση αυτού ρητώς περιγράφεται στην Αίτηση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση των παρεχόμενων από τον Προμηθευτή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου. Εάν τούτο δεν τηρείται απαρεγκλίτως, ως ανωτέρω ορίζεται, εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως, αζημίως και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα. **Γ 3.6.** Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή και και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι ωσαύτως πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επ' αυτών. Έτι περαιτέρω ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, αφ' της στιγμής διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή. **Γ 3.7.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ 1.4.10) που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, κατά τα διαλαμβανόμενα κατωτέρω στον Όρο Γ 6 της Συμβάσεως. **Γ 3.8.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχωρήσεώς του από την Εγκατάσταση (ως ορίζεται ανωτέρω υπό Γ 2.1) το αργότερο τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας αποχωρήσεως. Ρητώς συμφωνείται ότι στην περίπτωση αυτή, ημερομηνία λήξεως της Συμβάσεως Προμήθειας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί (εμπροθέσμως) στην κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση, η παρούσα θεωρείται άνευ ετέρου ότι παραμένει εν ισχύι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη και ο τελευταίος (εννοείται: ο Πελάτης) υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο των εκ της Συμβάσεως οφειλόμενων ποσών. **Γ 3.9.** Ο Πελάτης υποχρεούται εν πάσει περιπτώσει να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της Αιτήσεώς του.

Γ 4. Διάρκεια

Γ 4.1. Η διάρκεια της Συμβάσεως άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή ή (ii) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο (Εμπορικό Πρόγραμμα), για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή και λήγει μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης).. Έτι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ10 των παρόντων ενώ τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρεπομένη σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Συμβάσεως. Σε περίπτωση ανανεώσεως της Συμβάσεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ 6.2 της παρούσης. **Γ 4.2.** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Συμβάσεως μέχρι την παύση εκπροσωπήσεως του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου (Βασικού Προγράμμματος) στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση.

Γ 5. Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Γ 5.1. Οι ενδείξεις του εγκατεστημένου από τον Διαχειριστή στην Εγκατάσταση του Πελάτη Μετρητή, οι οποίες αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή, αποτελούν πλήρη απόδειξη της καταναλώσεως Φυσικού Αερίου ως και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **Γ 5.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη από τον Διαχειριστή, κατόπιν ενημερώσεως και κατόπιν συνεννοήσεως, εάν τούτο απαιτείται, παρουσίας του Πελάτη, εις την περίπτωση κατά την οποία θεωρεί ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής. **Γ 5.3.** Ο Πελάτης δικαιούται ωσαύτως να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του από τον Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή είτε απευθείας από τον Διαχειριστή, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή. **Γ 5.4.** Εάν από τον, κατά τα ανωτέρω, μετρολογικό έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Διαχειριστής υποχρεούται να επιβαρυνθεί με το κόστος του διενεργηθέντος ελέγχου. Εάν αντιθέτως εκ του ελέγχου προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής, το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον αιτούντα τον έλεγχο, ήτοι είτε τον Προμηθευτή είτε τον Πελάτη. Η επίκληση εκ μέρους του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσει τον τελευταίο (εννοείται τον Πελάτη) από την υποχρέωση της έγκαιρης εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει ο Προμηθευτής και αποστέλλει στον Πελάτη. **Γ 5.5.** Εν πάση περιπτώσει μη υπαιτίου αδυναμίας του Προμηθευτή να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των πραγματικώς μετρηθεισών ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε άλλου λόγου μη αναγομένου σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει στον Πελάτη βάσει των διαθεσίμων μετρήσεων ή των ιστορικών στοιχείων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται εν συνεχείᾳ να αναπροσαρμόσει τους ως άνω Λογαριασμούς όταν η πραγματική κατανάλωση φυσικού αερίου, όπως προκύπτει από τις ενδείξεις του Μετρητή, καταστεί διαθέσιμη από τον Διαχειριστή.

Γ 6. Χρεώσεις – Συμφωνηθείσες Τιμές

Γ 6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, να εξοφλεί πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τον Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («**δόλη ημέρα**»). Από την επομένη της καταλληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από το Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει (κατά φθίνουσα σειρά ισχύος) των Ειδικών Όρων, της δεόντως και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Αίτησης ως και των Γενικών Όρων της παρούσης. **Γ 6.2.** Σε περίπτωση ανανεώσεως της Συμβάσεως για αόριστο χρονικό διάστημα, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα υπό τον Όρο Γ 4.1, θα εφαρμόζεται το «**Βασικό Πρόγραμμα**» του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης, όπως αυτό θα ισχύει κατά την ημερομηνία της μετατροπής της Σύμβασης σε αορίστου χρόνου. Ο Προμηθευτής δικαιούται να τροποποιεί τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, διατηρώντας το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση. **Γ6.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει επί των Χρεώσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου , καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, διακριτή Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) είτε στους Έναντι είτε Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Φυσικού Αερίου. **Γ6.4.** Ως Αναπροσαρμογή Διακύμανσης Αγοράς Φυσικού Αερίου (Α.Δ.Α.Φ.Α.) ορίζεται το Άθροισμα της μέσης τιμής που λαμβάνει το προθεσμιακό προϊόν «TTF» (Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων), για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης που αφορά ο εκάστοτε Έναντι ή Εκκαθαριστικός Λογαριασμός του Πελάτη, προσαυξημένης με το Συντελεστή α =0,004 €/kWh. Οι τιμές του προθεσμιακού προϊόντος «TTF» είναι αναρτημένες κάθε μήνα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr. Πλέον συγκεκριμένα το Άθροισμα επηρεάζει τις Χρεώσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου ως ακολούθως: **Γ6.4.1.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TTF» με το συντελεστή «α», για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικός) κυμαίνεται εντός των ορίων 0,010 και 0,015 €/kWh, δε θα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό). **Γ6.4.2.** Σε περίπτωση που το Άθροισμα της μέσης τιμής του «TTF» με το συντελεστή «α», για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός) είναι μικρότερο του Κατώτερου Ορίου 0,010 €/kWh, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικό), ίση με τη διαφορά του Κατώτερου Ορίου από το ανωτέρω Άθροισμα. **Γ6.4.3.** Σε περίπτωση που άθροισμα της μέσης τιμής του «TTF» με το συντελεστή «α», για τη χρονική περίοδο που αφορά ο εκάστοτε Λογαριασμός του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικός) είναι μεγαλύτερο του Ανώτερου Ορίου 0,015 €/kWh, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ίση με τη διαφορά του του ανωτέρω Αθροίσματος από το Ανώτατο Όριο. **Γ 6.5.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, αιτιολογημένα, τη Συμφωνηθείσα Τιμή του Εμπορικού Προγράμματος στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους της παρούσας Σύμβασης, πριν από τη συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/τών του Πελάτη, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρυνθεί με την Ποινή Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Γ 7. Καταβολή εγγύησης

Γ 7.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση (εφεξής η «Εγγύηση») για την εξασφάλιση μελλοντικών απαιτήσεων, απορρεουσών από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της Εγγυήσεως θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστείλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. **Γ 7.2.** Το ύψος της Εγγυήσεως ορίζεται ίσο με την συνολική μέγιστη χρέωση μηνιαίας κατανάλωσης φυσικού αερίου. **Γ 7.3.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγυήσεως σε περίπτωση κατά την οποία παρατηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσηςκατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγυήσεως ή σε περίπτωση επαναλαμβανομένης καθυστερήσεως εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **Γ 7.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγυήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **Γ 7.5.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της Εγγυήσεως συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ήτοι έως την παύση εκπροσωπήσεως του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, το οποίο θα προκύψει μετά τον, κατά τα ανωτέρω, συμψηφισμό, θα επιστραφεί απόκως στον Πελάτη το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέματι πιστωτικού υπολοίπου.

Γ 8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

Γ 8.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου σε μηνιαία βάση, μη αποκλειομένης της ευχέρειας του Προμηθευτή να εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου βάσει εκτιμώμενης

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. | Έδρα: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 85, 115 26 ΑΘΗΝΑ / Κεντρικά γραφεία: Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ 18228 213 033 3000 Fax 213 0075 498 | CustomerCare@heron.gr | www.heron.gr

και καταμετρούμενης κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικοί») ανά μικρότερο ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα κατόπιν ειδικής προς τούτο αποφάσεως του Προμηθευτή και σχετικής εγγράφου ενημερώσεως του Πελάτη. **Γ 8.2.** Ο Λογαριασμός κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει, πλην των όσων στοιχείων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία: **Γ 8.2.1.** Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα Φυσικού Αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο είναι ενταγμένος εκάστοτε ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. **Γ 8.2.2.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους, ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά χρεώσεις για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κ.ο.κ.. **Γ 8.2.3.** Τα οφειλόμενα ποσά που βαρύνουν εκάστοτε τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά φόροι, τέλη, εισφορές, ειδικός φόρος κατανάλωσης, ειδικό τέλος 5%, τέλος ασφάλειας εφοδιασμού, ποσά άλλης φύσεως κ.ο.κ.) σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία. **Γ 8.2.4.** Τα οφειλόμενα ποσά για οιεσδήποτε περαιτέρω υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. **Γ 8.3.** Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θα αποστέλλεται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου. Άλλος τρόπος αποστολής του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά ηλεκτρονική αποστολή) μπορεί να προβλεφθεί κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Γ 9. Καθυστέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ 9.1. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας υπολογιζόμενο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως της πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **Γ 9.2.** Σε περίπτωση μη εκπρόθεσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ 9.2.1.** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συναλλακτικό εμπορικό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. **Γ 9.2.2.** Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστική Ενταλή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **Γ 9.3.** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσωπήσεως, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

Γ 10. Καταγγελία

Γ 10.1. Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσης, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποιήσεως προς τον Προμηθευτή,. Επίσης η παρούσα καταγγέλλεται ελεύθερα από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τρεις (3) μήνες μετά την παραλαβή της, με την επιφύλαξη του Άρθρου Γ 9 περί ληξιπρόθεσμων χρεώσεων και των κάτωθι Όρων Γ 10.2 και Γ 10.3. **Γ 10.2.** Ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της οριζόμενης σ' αυτόν προθεσμίας καταβολής: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συναλλακτικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο κατόπιν εγγράφου προς τούτο αχλήσεώς του και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Ενταλή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξιπρόθεσμων οφειλών. Ο Προμηθευτής ρητώς δηλώνει ότι θα κοινοποιεί την ως άνω Εντολή στον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της ενταλής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. δ. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 10.3.** Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παραβιάσεως ουσιωδών όρων της παρούσης από τον Πελάτη, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όλπση υπερημερίας, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επομένη ημέρα της αποστολής της οχλήσεως υπερημερίας από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για την άρση της παράβασης. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της παρούσης και να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή να απενεργοποιήσει την προμήθεια του Πελάτη (Παύση Εκπροσώπησης). **Γ 10.4.** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη συναφή διαδικασία επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή της ανωτέρω διαδικασίες, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας σχετικό έγγραφο. **Γ 10.5.** Κατόπιν καταγγελίας της παρούσης λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, τυχούσες οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται εν τω άμα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και επιπλέον ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει την εκτιμώμενη χρέωση για διάστημα τριάντα (30) ημερών, ελάχιστο διάστημα προμηνύσεως της καταγγελίας της παρούσης ως και να ανορθώσει οιαδήποτε ζημία που υπέστη ο Προμηθευτής εξ υπαιτιότητας του Πελάτη. **Γ 10.6.** Σε περίπτωση αποαωρήσεως του Πελάτη εκ της εγκαταστάσεώς του και μη προθέσεως συνεχίσεως της παρούσης, με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου Γ 3, η παρούσα λύεται αυτοδικαίως, εφαρμοζομένων των προβλέψεων του Γενικού Όρου Γ 10.1 ανωτέρω περί καταγγελίας εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η αποαώρηση οφείλεται σε περιστάσεις έκτακτου χαρακτήρα, τότε ο Πελάτης υποχρεούται όπως ενημερώσει σχετικώς τον Προμηθευτή κατά το δυνατόν συντομότερα.

Γ 11. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας

Γ 11.1. Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίον επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφεύγων δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων. **Γ 11.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορρεουσών υποχρεώσεών τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν - και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών- το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ 11.3.** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **Γ 11.4.** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιοδήποτε των συμβαλλομένων μερών.

Γ 12. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ 12.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του ανωτέρω νόμου. **Γ 12.2.** Ο Πελάτης δια της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμήθειας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ 12.3.** Διά της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεώς του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρετήσεως Πελατών του Προμηθευτή.

Γ 13. Εκχώρηση

Γ 13.1. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συναινέσεως του ετέρου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορρεουσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ 13.2.** Ωσαύτως ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 99 του ν. 4548/2018 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ 14. Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Γ 15. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ 15.1. Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ 15.2.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθετήσεως εκάστης διαφοράς τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επιλύσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ 15.3.** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επιλύσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ 16. Τροποποιήσεις

Γ 16.1. Υπό την επιφύλαξη του Γ6.2 ανωτέρω, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οπουδαίο λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητά ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. **Γ 16.2.** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμ βάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγράφει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ 17. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Γ 17.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **Γ 17.2.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. Γ 17.3. Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχλση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **Γ 17.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ενταλή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **Γ 17.5.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηπανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών κατανάλωσης φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Γ 18. Τελικές Διατάξεις

Γ 18.1. Η Σύμβαση ήτοι η Αίτηση, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλομένων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, η δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ 18.2.** Το κύρος ή η εκτελεστότης οιουδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό οιουδήποτε Όρου αυτής, εις ην περίπτωσιν τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίου περιεχομένου. **Γ 18.3.** Η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Η παράλειψη οιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως εμείνει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου συμβαλλομένου μέρους οιουδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμ βάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ 18.4.** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται ουσιώδεις.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. | Έδρα: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 85, 115 26 ΑΘΗΝΑ / Κεντρικά γραφεία: Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ | 18228 | 213 033 3000 | Fax 213 0075 498 | CustomerCare@heron.gr | www.heron.gr