

## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Το Εμπορικό Πρόγραμμα **GAS SHARE PLUS** απευθύνεται σε όλους τους οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου με κεντρική θέρμανση που επιθυμούν να έχουν σταθερή και χαμηλή τιμή προμήθειας φυσικού αερίου ανά τρίμηνο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες.

## ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ – GAS SHARE PLUS

Η Ανταγωνιστική Χρέωση Προμήθειας ΗΡΩΝ υπολογίζεται ως εξής: Η Αναλογική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας ίσο με 0,013€/kWh:

## GAS SHARE PLUS

**Αναλογική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)**

Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,013

## ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS SHARE PLUS

Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης  
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για  
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/MWh και θα μετατρέπεται σε €/MWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html).
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.

### Ειδικό Όροι Οικιακού Προγράμματος GAS FLEX PLUS:

- Η διάρκεια του Προγράμματος είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Σύμβασης Προμήθειας
- Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου σαράντα πέντε (45) ημερών. Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Οι προσφερόμενες χρεώσεις ισχύουν καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης
- Επιβάρυνση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.
- Ο υπολογισμός της δωρεάν ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται σε κάθε Λογαριασμό
- Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παρέκκλιση των διαλαμβανόμενων στον όρο Γ10 των Γενικών Όρων, καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης της Παροχής του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με το συνολικό χρονικό διάστημα της παραμονής του στο Πρόγραμμα, με το ποσό που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα («Επιβάρυνση Αποχώρησης»). Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό και θα χρεώνεται στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης μετά την καταγγελία της Σύμβασης.

Μήνες Παραμονής στο Πρόγραμμα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Επιβάρυνση Αποχώρησης (€)	75						60						45						30					

## ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### ΧΡΕΩΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ & ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν.

## ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016
- Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ. (Δεν επιβαρύνεται με Φ.Π.Α.)
- Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016)
- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ): εισπράττεται με τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και αποδίδεται στον Διαχειριστή ΕΣΦΑ (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
- Φ.Π.Α. (Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, ΤΑΕ και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ): 6%.

## ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ισχύς της Προσφοράς είναι τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

## ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης.

## ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας Προσφοράς Προμήθειας φυσικού αερίου της ΗΡΩΝ, συμπληρώνετε και υπογράφετε την Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου που την συνοδεύει. Παράλληλα αποστέλλετε τα δικαιολογητικά που απαιτούνται και την υπογεγραμμένη Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην εταιρεία ΗΡΩΝ είτε μέσω του Συνεργάτη μας είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ, υπ' όψιν του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών. Όλες οι περαιτέρω ενέργειες από πλευράς ΗΡΩΝ θα πραγματοποιηθούν σε ελάχιστες ημέρες από την παραλαβή των εγγράφων.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, ερώτηση ή πληροφορία αναφορικά με την Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου μπορείτε να επικοινωνείτε με την ΗΡΩΝ με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της ιστοσελίδας [www.heron.gr](http://www.heron.gr)
- Τηλεφωνικά στο 18228
- Με email στο [customercare@heron.gr](mailto:customercare@heron.gr)
- Ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών ΗΡΩΝ, Λεωφόρος Κηφισίας 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2, 115 26 ΑΘΗΝΑ

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ