

ΑΙΤΗΣΗ/ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:	<input type="checkbox"/> ΙΔΙΩΤΗΣ	<input type="checkbox"/> ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ	<input type="checkbox"/> ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΥΠΕΥΘ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ:			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ:	Κ.Α.Δ.:		ΑΡ.ΓΕΜΗ:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:	ΚΙΝΗΤΟ:	ΤΥΠΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: <input type="checkbox"/> ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ ΆΛΛΟ:		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ: ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΦΜ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:	E-MAIL:			
* Στο(α) email σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών email χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω email. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το διπλανό κουτί <input type="checkbox"/>				
Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφής» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr <input type="checkbox"/>				

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:
----------------	-----------------------------------

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
---------------------------------	-------	-----	-------	-------

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

<input type="checkbox"/> Πάγια τραπεζική εντολή	<input type="checkbox"/> Χρέωση πιστωτική κάρτας (πάγια εντολή)	<input type="checkbox"/> Άλλο:
---	---	--------------------------------------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ (ΗΚΑΣΠ):					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ:	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧ.	ΟΔΟΣ:	ΑΡ:	Τ.Κ.:	ΠΟΛΗ:
ΒΑΣΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ: <input type="checkbox"/> ΟΙΚΙΑΚΟΣ (ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ)					
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ:					
<input type="checkbox"/> ΟΑ1: ΚΟΥΖΙΝΑ	<input type="checkbox"/> ΟΑ2: ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ	<input type="checkbox"/> ΟΑ3: ΚΟΥΖΙΝΑ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ			
<input type="checkbox"/> ΟΑ4: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ	<input type="checkbox"/> ΟΑ5: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ	<input type="checkbox"/> ΟΑ6: ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ & ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ & ΚΟΥΖΙΝΑ			
ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:					
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kW):	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΗ ΘΡΙΑΙΑ ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ (kWh/h):	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ:			
ΕΝΕΡΓΗ ΠΑΡΟΧΗ: <input type="checkbox"/> ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ	ΑΡΧΙΚΗ ΕΝΔΕΙΞΗ (m3):	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€):			
<input type="checkbox"/> Δηλώνω ότι ο χρήστης της παροχής φυσικού αερίου εντάσσεται στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών.					

ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ / ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

 DOUBLE POWER HOME FIX

<input type="checkbox"/> ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	<input type="checkbox"/> ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	<input type="checkbox"/> ΠΡΩΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	<input type="checkbox"/> ΔΙΑΔΟΧΗ/ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ
--	---	--	---

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ Η ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ («ΣΥΜΒΑΣΗ») ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΟΠΩΣ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΙΤΗΣΗ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης δηλώνω ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι:

- Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν.1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα Αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή, αναγνωρίζω δε ρητώς το δικαίωμα της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να ελέγχει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Αναλαμβάνω τη δέσμευση να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) εργασιών ημερών οποιαδήποτε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων στην «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».
- Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι χωρίς επιφυλάξεις τα προσφερόμενα τιμολόγια, τους Γενικούς & Ειδικούς Όρους της Σύμβασης για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου όπως αυτοί συνάπτονται στην παρούσα Αίτηση.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι είμαι ο νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά ο ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ («ΗΚΑΣΠ») που αναγράφεται ανωτέρω και αναγνωρίζω ότι έχω την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη ως προς την ακρίβεια και το περιεχόμενο των δηλώσεών μου. [Γ]Ε[Λ]α[β]α γνώση του Εμπορικού Προγράμματος Φυσικού Αερίου της «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το επέλεξα με την έγγραφη αποδοχή της παρούσας Αίτησής μου.
- Δια της παρούσας αποδοχίς παρέχω ρητά την εξουσιοδότηση προς την «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» όπως ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών της/των Παραχί/ών μου με τα ως άνω

- στοιχεία, ενώπιον του Διαχειριστή Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς (ΔΕΣΦΑ Α.Ε.) και του εκάστοτε Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, για την αλλαγή προμηθευτή φυσικού αερίου, την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης εάν απαιτείται, καθώς και να αιτείται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου τα σχετικά ιστορικά δεδομένα [για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη] και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της/των Παραχί/ών μου.
- Δηλώνω υπευθύνως ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές μου για κατανάλωση φυσικού αερίου σε άλλο προμηθευτή φυσικού αερίου.
 - Υπέβαλα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού φυσικού αερίου εκτός εάν η αίτηση αφορά πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης.
 - Παρέβαλα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.
- Παρατηρήσεις:
- Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να συνάψει σύμβαση, εάν δεν της παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες.
 - Η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ενημερώνει τον καταναλωτή εντός πέντε (5) ημερών από τη λήψη της Αίτησης για την αποδοχή της. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης, η «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πληροφορεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον καταναλωτή εντός της ίδιας προθεσμίας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή – Υπεύθυνος Επεξεργασίας – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO): Η εταιρεία «HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα «Εταιρεία»... με έδρα στον Δήμο Αθηναίων, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφεία, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στο email: heronpro@andersenlegal.gr τηλεφώνω: 210-3626971, fax: 210-3626974.

Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε: Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ενδεικτικά το ονοματεπώνυμό σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, επάγγελμα, διεύθυνση, κ.λπ., τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

Ποια είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων: (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτει ή που προκύπτει να μας αναθέσει, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των υποκειμένων, εργολάβων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.α.κ. της Εταιρείας και τους χρησιμοποιούμε επίσης πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ. ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόκειντων στο Χρηματοπιστό, η διαχείριση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθητα ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διαχείριση δικαστικών υποθέσεων κ.λπ. (δ) η συμμόρφωση με υποχρέωση που παρέχεται από προκύπτουσες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσιότητας από το υποκείμενο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκείμενο είναι ανόμινα σωματικό ή νομικό να συγκαταθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Για την ορθή τήρηση των συμβατικών όρων δεσμεύσεων και την διατήρηση της μεταξύ μας επικοινωνίας. Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβου-εργολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσυμβατικό στάδιο), αντλούμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως για παράδειγμα για την υπογραφή τροποποιήσεων πράξεων της κύριας σύμβασης έργου, την διαχείριση των οικονομικών εκκρεμοτήτων που τυχόν απορρέει από κάποια συνεργασία κ.α. **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς.** Ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσει μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή σας αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό μιας επαγγελματικής συνάντησης υποψήφιου προσωπικού, για την διαχείριση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό χώρο του ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με κατασκευή ειδικών διαδικτυακών αρχίμων και γνωστοποιούμε ως εκπροσώπους της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προφορών:** Για την εγγραφή στα newsletters, την αποστολή ενημερώσεων και των προφορών θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email). Με την εγγραφή και την αντίστοιχη συγκατάθεση σας, θα μπορούσε να απολαμβάνετε όλες μας τις ενημερώσεις και προφορές που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κειμένου ή Instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.λπ.). **Για τη Δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους.** Για την δημοσίευση Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δικούς σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. **Για την εξεταστικώς ενδεδειγμένη επικοινωνία (profiling):** Θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξεταστικώς ενδεδειγμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

Ποι κοινότητες τα δεδομένα σας: Η HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κοινοποιεί τα προσωπικά και δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.ο.κ.) και

σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συνεργάτες της Εταιρείας μας (συνεργάτες, υπεργολάβους, τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρικά εταιρεία κ.λπ.):** Η Εταιρεία διατηρεί συνεργασίες στους οποίους η Εταιρεία μας αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετοχών από ορκωτό ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., προκειμένου να ελεγχθούν την πιστοληπτική και οικονομία, εισπρακτικές εταιρείες, ελεγκτές, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί εμπλεκτές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα επίμετρα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική συγκατάθεση στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων επεξεργασίας, προκειμένου να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστα να ασκήσει τα δικαιώματά του που ανήκουν στο νομικό πλαίσιο. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες τον Όμιλόν στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργαζόμενες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινοπραξιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνα της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερθέντα σχετικά με την εγγραφή ανάθεσης επεξεργασίας.

Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από το ισχύον νομικό πλαίσιο, το προσωπικό σας δεδομένο θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, το προσωπικό σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη βελτιστοποίηση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον/ΠΡΟ στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσια συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υποκείται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στην ακόλουθη περίπτωση: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βελτιστοποίηση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντιώσεως στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως εγγραφοί παραπάνω, αυτά είναι απαραίτητα για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας. Δικαίωμα στη φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινές διαθέσιμες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτά, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παρόσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένο μέσο με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάλυσης της συγκατάθεσης: Όταν η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυθεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ταχυδρομικά διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, Αθήνα, email: heronpro@andersenlegal.gr, τηλεφώνω: 210-3626971, fax: 210-3626974. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων. Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την απορρόφηση τυχόν απώλειες ή καταστροφές και μη εξουσιοδοτημένη ή/και παράνομη πρόσβαση σε αυτά, χρήση, τροποποίηση ή αποκάλυψή τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο στον απονυθισμένο δεν επιτρέπει να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν από την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE POWER HOME FIX»

E1: Αντικείμενο
E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» που Προμηθευτή «HPON ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή τιμή φυσικού αερίου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που αφορούν με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικό Όροι που αναγράφονται στην δεσφύση και νομίμως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα Αίτηση, υπερισχύουν οιαδήποτε αναθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Πρόγραμμα «DOUBLE POWER HOME FIX» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομη οικιακή παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Το πρόγραμμα DOUBLE POWER HOME FIX αφορά οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή 62,5 ή 64 ή 66. Για οικιακούς καταναλωτές με αυτόνομη παροχή φυσικού αερίου και άλλο τύπο μετρητή προσφέρεται το πρόγραμμα GAS SHARE. **E1.5** Το Πρόγραμμα αφορά πελάτες που διαθέτουν νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου με την HPON στα ίδια στοιχεία (ΑΦΜ).

E2: Διάρκεια
E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FIX» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ο Πελάτης θα ενιστάται αυτομάτως στο εκάστοτε ισχύον Βασικό Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται ως η υπολειπόμενη αξία της Χρέωσης Παγίου της Παροχής, για το χρονικό διάστημα που απομένει ως την συμπλήρωση του είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τέλικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύ του Προγράμματος «DOUBLE POWER HOME FIX» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στην HPON με το ίδιο στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί καθ' οιονδήποτε τρόπο πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα GAS HOME FIX για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

E3: Χρέωσης – Ειδικές Προφορές
E3.1. Ανταγωνιστικές Χρέωσης Ρητώς συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE POWER HOME FIX» η Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμψηφιστέα Τιμή») θα υπολογίζεται βάσει του παρακάτω πίνακα Ανταγωνιστικών Χρέωσης:

DOUBLE POWER HOME FIX	
Σταθερή Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου	Χρέωση Παγίου
0,032 €/kWh	0,25 €/μήνα

- Στις ανωτέρω Τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DOUBLE POWER HOME FIX
 Το 30% της Μηνιαίας Κατανάλωσης Εντελούς Δωραέν κάθε Μήνα για δύο (2) ολόκληρα χρόνια

- Το Δωραέν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου σε κάθε Λογαριασμό και εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Χρέωση Προμήθειας.

E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρέωσης **E3.2.1** Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής : Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 35413/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ347/201, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). **E3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

E4: Προνόμια
 Επιβαρύνεται αυτόματα εξόφληση Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης των Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τους εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

Άρθρο Ε5: Εγγύηση
 Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1^ο) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της ως άνω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

χρέωσης καταλόγου (προ φόρων) του Πελάτη με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για τον καθορισμό της Γεννήσεως ή σε περίπτωση αναλαμβανόμενης καθυστερήσεως εξοφλήσεως των Λογαριασμών του Πελάτη. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναστολή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρεώνει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. **17.4** Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμβάσεως από τον Προμηθευτή λόγω μη εξοφλήσεως ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της γεννήσεως καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμπληρωματικά με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών. **17.5** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της γεννήσεως συμπληρωματικά με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν θέμει πιστωτικού υπολοίπου.

Γ8 Καθυτέρηση εξοφλήσεως από τον Πελάτη

Γ8.1 Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη τόσο υπερήμερη υπολογιζόμενη με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και έως πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της. **Γ8.2** Σε περίπτωση μη εμπροθέσμου εξοφλήσεως οιασδήποτε οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: **Γ8.2.1** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώνει για την προθεσμία εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρεται τη νέα προθεσμία εξοφλήσεως. **Γ8.2.2** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη. **Γ8.2.3** Εάν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της Εντολής Απενεργοποίησης του Μετρητή, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας σχετικώς τον Πελάτη.

Γ9 Διάρκεια

Γ9.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά την αποδοχή της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγείλει σύμφωνα με τον κάτωθι Όρο Γ10 της Συμβάσεως. Η διάρκεια της Συμβάσεως περατούται μετά την παρέλευση χρονικού διαστήματος δύο (2) ετών, το οποίο άρχεται από την ημερομηνία εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη (εφ' όσον υφίσταται ενεργή Σύμβαση Συνδέσεως μεταξύ Πελάτη και αρμόδιου Διαχειριστή) από τον Προμηθευτή. Έτι περαιτέρω, ρητώς συμφωνείται ότι ημερομηνία λύσεως της Συμβάσεως Προμηθείας, νοείται η Ημερομηνία κατά την οποία ο Διαχειριστής λαμβάνει την τελική καταμέτρηση σύμφωνα με τον αντίστοιχο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου. Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για περαιτέρω διάρκεια διδοσκά (12) μηνών, εκτός εάν δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη της Συμβάσεως ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Συμβάσεως. Σε περίπτωση ανανέωσης της Συμβάσεως κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, θα εφαρμόζεται ο Όρος Γ6.5 της παρούσης. **Γ9.2** Για το χρονικό διάστημα από την λήξη ή καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Συμβάσεως μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή, εν πάση περιπτώσει, αντάλλαγμα για τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση. **Γ9.3** Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη, ενημερώνώντας τον για την επερχόμενη λήξη διάρκειας ισχύος της Συμβάσεως έναν (1) συμβατικό μήνα προς επελεύσεως αυτής.

Γ10 Καταγγελία

Γ10.1 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του Προμηθευτή. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της κατά τα ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. **Γ10.2** Ο Προμηθευτής δύναται ωσαύτως οποτεδήποτε, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, να καταγγείλει τη Σύμβαση με άμεση επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της καταγγελίας αυτού και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει καταστεί υπερήμερος ως προς την εξοφλάση ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τα διαλαμβανόμενα υπό το Άρθρο Γ8 της Συμβάσεως. **Γ10.3** Υπό την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων υπό τον Όρο Γ10.2 ανωτέρω, οιαδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, εάν το έτερο συμβαλλόμενο μέρος παραβιάσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, οιαδήποτε εκ των απορροσώσεων από τη Σύμβαση υποχρεώσεων του, κατόπιν εγγράφου προς τούτο ειδοποιήσεως του μν υπαιτιού συμβαλλόμενου μέρους προς το υπαίτιο συμβαλλόμενο μέρος, τάσσειται ρητώς προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντας το υπαίτιο μέρος για τις συνέπειες που θα επέλθουν σε περίπτωση μη συμμορφώσεως αυτού εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η ως άνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, τα έννομα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω οριζόμενης καταγγελίας επέρχονται άμεσα και η λήξη της Συμβάσεως ισχύει άνευ έτερου μετά την παρέλευση της οριζούμενης περιόδου των τριάντα (30) ημερών. **Γ10.4** Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Σύμβαση συνάπτεται με τη χορήγηση από τον Προμηθευτή στον Πελάτη ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής και ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση δι' οιονδήποτε αιτία δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, προ της λήξεως της εν θέμει ειδικής προσφοράς ή άλλης παροχής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναζητήσει κάθε μια και όλες τις ειδικές παροχές που έχει/-ουν παρασχεθεί στον Πελάτη και ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή το ποσό που θα καταβαλέ, εάν δεν ίσχυαν οι Ειδικοί Όροι της εκάστοτε προσφοράς.

Γ11 Γενότα Ανωτέρας Βίας

Γ11.1 Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γενότα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιαδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, πυρώνες, πλημμύρες, κρήφεις, απεργίες υπό αναγκασμένους ενόσους εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.α.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφεύγουν δε του ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επιβλαβής η εκπλήρωση των συμβαλλόμενων υποχρεώσεων. **Γ11.2** Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της παρούσης απορροσώσεων υποχρεώσεων τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβαλλόμενων υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γενότα Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενότα Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν –και εν πάση περιπτώσει το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών– το έτερο συμβαλλόμενο μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος. **Γ11.3** Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται τον Γενότα Ανωτέρας Βίας και τη εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή ή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη άμεσα μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως. **Γ11.4** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γενότα Ανωτέρας Βίας, επηρεάζοντας την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιαδήποτε των συμβαλλόμενων μερών.

Γ12 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Γ12.1 Το σύνολο των στοιχείων και πληροφοριών που υποβάλλονται στον Προμηθευτή από τον Πελάτη και τα αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από αυτόν βάσει της Συμβάσεως, υπόκεινται στις διατάξεις του Ν. 2472/1997 «Περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50/Α/10.04.1997) ως και του Ν.

3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/28.06.2006), ως τροποποιημένους ισχύει με το Ν. 3917/2011 «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επίτηρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις» (ΦΕΚ 22/Α/21.02.2011). **Γ12.2** Ο Πελάτης δία της υπογραφής της Συμβάσεως δίδει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών Προμηθείας Φυσικού Αερίου του Πελάτη και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις. **Γ12.3** Δία της υπογραφής της Συμβάσεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφύλακτως ότι συγκατατίθει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (νοσητεία, διεύθυνση, τλέφωνο κ.α.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισεως Πελατεϊακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερώσεως του για το Φυσικό Αέριο, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρως προσβάσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρθρωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελάτων του Προμηθευτή.

Γ13 Εκχώρηση

Γ13.1 Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οιασδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση άνευ προηγουμένης εγγράφου προς τούτο συναινεσεως του έτερου συμβαλλόμενου μέρους πλην του ρητώς συμφωνούμενου από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέσει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορροσώσεων από την παρούσα ληξιπρόθεσμη απαιτήσεως του Πελάτη γνωστοποιήσεως τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. **Γ13.2** Ωσαύτως ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Όμιλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 42ε του ν. 2190/1920 ως τροποποιημένης εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγαθής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή ακετιζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υποτελείται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

Γ14 Υπαναχώρηση

Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως εκ της Συμβάσεως, εντός δεκαεπταετηρίων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπταετηρίων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βραδύνουν τον Πελάτη.

Γ15 Εφαρμοστέο Δίκαιο & Επίλυση Διαφορών

Γ15.1 Η Σύμβαση συμπεριλαμβανομένων των Γενικών και Ειδικών Όρων αυτής διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ως και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο περί την προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες. **Γ 15.2** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια περί φιλικής διευθέτησεως εκόστης διαφορας τους. Ομοίως ο Πελάτης δύναται κατά τα εκάστοτε οριζόμενα εις την κείμενη νομοθεσία να απευθυνθεί σε εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσεως καταναλωτικών διαφορών. **Γ15.3** Εις περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησεως τυχών διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερο τι ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από ειδικούς όρους της Συμβάσεως, αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της Συμβάσεως ή εξ οιασδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Γ16 Τροποποιήσεις

Γ16.1 Οι όροι της Συμβάσεως μπορούν να τροποποιηθούν μόνο κατόπιν ρητής εγγράφου προς τούτο συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. **Γ16.2** Σε περίπτωση οιασδήποτε μεταβολής της νομοθεσίας ή εκδόσεως αποφάσεως αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Συμβάσεως, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί εις μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμβάσεως ούτως ώστε η τελευταία να περιγραφεί το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων και δικαιωμάτων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και να γνωστοποιεί εγγράφως την τροποποίηση εις τον Πελάτη.

Γ17 Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση. **17.1** Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **17.2** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασεως και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχών μη συμμορφώσεως του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **17.3** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοέμβριο έως τον επόμενο Μάρτιο κάθε έτους. **17.4** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξοφλάση εξί (6) διαδοχικών λογαριασμών καταλόγου φυσικού αερίου και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του.

Γ18 Τελικές Διατάξεις

Γ18.1 Η Σύμβαση ίσχυει Αίτησα, οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι αυτής, οι οποίοι αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής, αποτελούν το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που σχετίζονται με την προμήθεια φυσικού αερίου ενέργειας και καταργεί κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία μεταξύ τους. Ρητώς συμφωνείται ότι σε περίπτωση αντιθέσεως μεταξύ αυτών, υπερισχύουν, κατά φθίνουσα σειρά ισχύος οι Ειδικοί Όροι, ο δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτησα και τέλος οι Γενικοί Όροι. **Γ18.2** Το κύρος ή η εκτελεστικότητα οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστικό οιασδήποτε Όρου αυτής, εις εν περίπτωση τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρομοίως περιεχομένου. **Γ18.3** Η παράλειψη ή καθυστέρηση αποουδίσεως μέρους να ασκήσει τα συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματα αυτά. Η παράλειψη οιασδήποτε συμβαλλόμενου μέρους όπως ερμηνεύεται στην συστηρή τήρηση εκ του έτερου συμβαλλόμενου μέρους οιασδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν θα συνιστά παραίτησή του εξ αυτού δια το μέλλον και της λήψεως μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Συμβάσεως και άπαντες οι όροι της Συμβάσεως θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια. **Γ18.4** Άπαντες οι όροι της Συμβάσεως συμφωνούνται οιασδήποτε.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη