

**Στοιχεία Πελάτη**

 Ιδιώτης 

 Ελεύθερος Επαγγελματίας 

 Εταιρεία 

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:			
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:		Αρχή Έκδοσης:		
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:	Πόλη/Περιοχή:		Νομός:	ΤΚ:	
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:			
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:		
Ηλεκτρονική Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού / Ενημέρωσης (E-mail)*:					

**Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:**

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

**Υπεύθυνος Επικοινωνίας**

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

\* Στο/α email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεργραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεργραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email 
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS 
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber 
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεργραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεργραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondro@andersenlegal.gr

**Στοιχεία Νόμου Εκπροσώπου**

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

**Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων**

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου		Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	T.K.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης	
(kVA)	<b>UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12</b>	(€/kW)	<b>0,1100</b> (€/kWh)	<b>0,0785</b> (€/kWh)	(€)	
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής		
(kWh)	(kWh)					
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία			ΚΑΔ: <b>7092</b>			

**Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού**

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:	ΤΚ:	Δεν επιθυμώ την αποστολή του λογαριασμού μου σε ηλεκτρονική μορφή. Επιθυμώ την αποστολή του σε έντυπη μορφή, μέσω ταχυδρομείου. <input type="checkbox"/>
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	Τηλ.:	

**Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού**

Πάγια Τραπεζική Εντολή
  Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγια εντολή)
  Άλλο

**Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη**

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιαδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία στ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οποτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

ΠΡΟΣΒΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ				
	Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**Εισαγωγή - Υπεύθυνη Επεξεργασίας - Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO):** Η εταιρεία «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής στην παρούσα η «Εταιρεία») με έδρα στον Δήμο Αθηνών, Λεωφ. Μεσογείων αρ. 85, με γραφείο, στην Αθήνα, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 124, ΤΚ 11526, ενημερώνει ότι, για τους σκοπούς άσκησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, φυσικών προσώπων (όπως ενδεικτικά, των πελατών της, των προμηθευτών της, των μετόχων αυτής, ως και του υποψήφιου προσωπικού της), σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών όπως ισχύει. Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επικατανύστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO στο email: [herondpo@anderssenlegal.gr](mailto:herondpo@anderssenlegal.gr) | τηλέφωνο: 210-3626971, fax: 210-3626974.

**Τι προσωπικά δεδομένα επεξεργάζομαστε:** Το προσωπικό δεδομένα που μας παρέχετε [όπως ειδικότερα το αναγνωριστικό σας, η διεύθυνση κατοικίας σας, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ο αριθμός τηλεφώνου και ο αριθμός FAX εφόσον υπάρχει, τον Α.Φ.Μ και ο Δ.Ο.Υ στην οποία ανήκετε, ημερομηνία γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας, επώνυμο, κ.α.λ. καθώς επίσης ο αριθμός παραχής ηλεκτρικού ρεύματος, φωτογραφίες από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε με τον παραδοσιακό προμηθευτή σας], τα επεξεργάζομαστε μόνο όταν έχουμε νόμιμο λόγο να το κάνουμε.

**Ποιοι είναι οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** (α) Η εκτέλεση σύμβασης που μας αναθέτετε ή που προτίθετε να μας αναθέσετε, όπως για παράδειγμα η εκτέλεση ενός έργου, ή η παροχή υπηρεσιών, με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων στο ανωτέρω πλαίσιο. (β) Η διαφύλαξη και προστασία των εννόμων συμφερόντων, τόσο των δικών σας όσο και των δικών μας. Έτσι, χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύσουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και λοιπών εγκαταστάσεων της Εταιρείας, καθώς επίσης, για τον ίδιο λόγο καταγράφουμε τα στοιχεία των επισκεπτών, εργαζομένων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας για να εκτελέσουν έργα κ.α.κ της Εταιρείας και τους χορηγούμε κάρτες πρόσβασης στους χώρους της Εταιρείας. (γ) Η συμμόρφωση με υποχρέωση που επιβάλλεται από το νόμο, όπως για παράδειγμα η δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της ανώνυμης εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων, όπως μετόχων, μελών Δ.Σ ή στελεχών της Εταιρείας), σύμφωνα με το άρθρ. 7β του Ν. 2190/1920, ως τροποποιημένος ισχύει, η γνωστοποίηση συναλλαγών υπόχρεων προσώπων στο Χρηματοστάθρο, η διακρίση αιτημάτων για αποζημίωση από προκλήθηκαν ατυχήματα κατά την εκτέλεση ενός έργου, η διακρίση δικαστικών υποθέσεων κτλ. (δ) η συγκράτηση που παρέχετε υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νόμο πλαίσιο. (ε) η πρόκληση δημοσιοποίηση από το υποκειμένο των δεδομένων και η επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την προστασία ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (στην περίπτωση που το υποκειμένο είναι ανάμεσα σωματικά ή νομικά να συγκαταθεί) είναι οι νόμιμοι λόγοι για τους οποίους επεξεργάζομαστε τυχόν παρεχόμενες πληροφορίες που αφορούν δεδομένα υγείας.

**Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας; Για την ορθή τήρηση των συμβατικών μας δεσμεύσεων και την διατήρηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας καθώς και της μεταξύ μας επικοινωνίας.** Από την μεταξύ μας συμβατική σχέση (είτε πρόκειται για σύμβαση εκτέλεσης εργασιών από εργολάβο/υπερλολάβο, σύμβαση προμήθειας, σύμβαση παροχής υπηρεσιών κ.α., είτε πρόκειται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε προσημοτικό στάδιο), αναλύμε και χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ομαλή εξέλιξη της μεταξύ μας συνεργασίας, όπως ειδικότερα για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την εταιρεία για την παύση εκκροαπόσης μετρητή φορτίου & διακοπής ηλεκτροδότησης παροχής, για την πιστοποίηση ενδείξεων μέτρησης και παραμέτρων γενικού τιμολογίου για αναθεώρηση λογαριασμού, για την περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού από τον πελάτη, για την τροποποίηση κατηγορίας τιμολογίου κατόπιν αιτήσεων του πελάτη, για απολλαγή του πελάτη από τον Φ.Π.Α. για την τροποποίηση της υφιστάμενης σύμβασης προμήθειας, για την περίπτωση της ανάκλησης από τον πελάτη της πάσης ενόψει εξόφλησης λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, για την καταγγελία της σύμβασης από τον πελάτη, για τη διακρίση των αιτημάτων-παραπόνων του πελάτη, για την παροχή εξουσιοδότησης του πελάτη προς την εταιρεία μας για την άρση εκκροαπόσης μετρητή του πελάτη από άλλο προμηθευτή και την καταγγελία της σύμβασης, για την εκκροαπόση νέας παροχής από τον πελάτη, για την υποβολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τον πελάτη σε έκθεση της Εταιρείας μας, κ.α **Για την επικοινωνία μας μαζί σας και με σκοπό τη βέλτεια εξυπηρέτησή σας:** Ενδέχεται να χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή τηλεφώνου για διαχειριστικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για την ενημέρωσή αναφορικά με την πορεία της μεταξύ μας συνεργασίας, για τον ορισμό των επαγγελματικών συναντήσεων υποψήφιου προσωπικού, για την διακρίση λοιπών αιτημάτων ή παραπόνων σας κ.α. **Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Όταν για παράδειγμα δημοσιεύουμε στην ιστοσελίδα μας, στο διαδικτυακό και στο ΓΕΜΗ, αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης ή/και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων και στοιχείων φυσικών προσώπων), με καταστολή εξουσιοδότηση ορίζουμε και γνωστοποιούμε ως εκκροαπόσης της Εταιρείας τρίτα φυσικά πρόσωπα για τη διενέργεια πράξεων που άπτονται των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. **Για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων μας και την προστασία προσώπων και αγαθών.** Όταν χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας προκειμένου να είμαστε σε θέση να προστατεύουμε την ασφάλεια φυσικών προσώπων, υλικών και των εγκαταστάσεων της εταιρείας. **Για την εγγραφή στα newsletters και την αποστολή ενημερώσεων και προσφορών:** Ζητούμε πρώτα τη συγκατάθεσή σας και ακολουθώντας τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email), για να λαμβάνετε newsletters της Εταιρείας μας, σχετικά με τις τελευταίες ενημερώσεις και προσφορές μας. Με τη συγκατάθεσή σας, θα μπορούσε να μένετε ενημερωμένοι αναφορικά με τις νέες υπηρεσίες και με τις προσφορές μας, που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και μηνύματα κενών ή instant messaging μέσω σχετικών υπηρεσιών (για παράδειγμα με SMS, Viber, Push Notifications κ.ά.). **Για τη Δημιουργία Λογαριασμού Μέλους:** Για την δημιουργία Λογαριασμού Μέλους θα πρέπει να μας δώσετε την διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) και να ορίσετε τους δύο σας προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης. Για την παροχή πληροφοριών αναφορικά με το σφηδύλο που θα αποκομίσει από τη σύνταξη σύμβασης παραχής ηλεκτρικού ρεύματος με την εταιρεία μας. Προκειμένου να σας ενημερώσουμε για το τι θα πληρώνετε αν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας μας, θα χρειαστεί να μας αποστείλετε και να επεξεργαστούμε φωτογραφία από τον εκκαθαριστικό λογαριασμό προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος που τον παραδοσιακό προμηθευτή σας και τον τηλεφωνικό αριθμό για να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω viber. **Για τον εξοπλισμένο επικοινωνία (arhiva):** θέλουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται για αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, υπό τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που θέτει το νομικό πλαίσιο.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12»**

**Άρθρο Ε1: Αντικείμενο**  
Ε1.1 Ρητάς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικό Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12», οι οποίοι επισυνάπτονται στην δέσμευση και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, υπερισχύουν οωνδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γενικό Όρο Π1.1 της παρούσης. **Ε1.2** Το Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12» απευθύνεται τόσο σε νέους όσο και σε ενεργούς Πελάτες του Προμηθευτή, που οι ίδιοι ή τα τέκνα τους φαίνεται σε οδίοπτη δημόσια ή ιδιωτική Ανώτατη Πανεπιστημιακή ή Τεχνολογική Ίδρυμα της ελληνικής επικράτειας και είναι κάτοχοι φοιτητικής ταυτότητας εν ισχύ. Διευκρινίζεται ότι προκειμένου ο εκάστοτε Πελάτης να δικαιούται να ενταχθεί στο εν θέματι Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή θα πρέπει να είναι νόμιμος χρήστης οικιακής παροχής ακινήτου, το οποίο θα βρίσκεται αποκλειστικά εντός της Περιφερειακής Ενότητας όπου βρίσκεται το Ανώτατο Πανεπιστημιακό ή Τεχνολογικό Ίδρυμα στο οποίο φοιτά ο Πελάτης.

**Άρθρο Ε2: Διάρκεια**  
Ε2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12» ορίζεται στους δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο 12 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **Ε2.2** Μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών, παύει εν ισχύ των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε ορισμένου χρόνου, διέχεται από τους Γενικούς Όρους και οι Ανταγωνιστικές Χρέωσης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας θα υπολογίζονται σύμφωνα με το Εμπορικό Πρόγραμμα «UP», όπως αυτό θα ισχύει κατά τον χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε ορισμένου χρόνου. **Ε2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με το ποσό που ορίζεται στον παρακάτω Πίνακα (Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης), ανάλογα με το Μήνα Πάυσης Εκκροαπόσης του Μετρητή του από τον Προμηθευτή, ήτοι:

Μήνας Πάυσης Εκκροαπόσης Μετρητή	1ος	2ος	3ος	4ος	5ος	6ος	7ος	8ος	9ος	10ος	11ος	12ος
Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης (€)	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20

Η Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Λογαριασμό καταλόγου ηλεκτρικής ενέργειας που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή και θα συμψηφίζεται με την Έγγυση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **Ε2.4** Σε περίπτωση που την οποία ο Προμηθευτής τροποποιήσει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, αιτιολογημένα, η Σταθερή Τιμή του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης

**Ποι κοινότητες είναι τα δεδομένα σας; Η ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες κατηγορίες αποδέκτες: **Υπάλληλοι της Εταιρείας:** Στους Υπάλληλους της Εταιρείας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση και υλοποίηση των αιτημάτων σας, την παροχή πληροφοριών σε προσημοτικό στάδιο και σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος από εσάς για τη σύνταξη πελατειακής σχέσης με την εταιρεία, την ορθή εκτέλεση της σύμβασης ως με την Εταιρεία, καθώς και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή ή που επιβάλλονται από το νόμο. Τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με την αυστηρότερη εμπιστευτικότητα και εκμεθθεί, καθώς όσο εκ των υπαλλήλων επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα διαθέτουν επαρκές και σημαντικά επίπεδο γνώσεων για την προστασία αυτών και διασφαλίζουν από ρήτρα εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης της ρήτρας εμπιστευτικότητας. **Κρατικές αρχές, Φορείς επιβολής του νόμου:** Όταν αυτό είναι απαραίτητο για την διενέργεια ενός ελέγχου (π.χ. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, Συνήγορος του Καταναλωτή, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κ.α.κ.) και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες νόμιμες διαδικασίες. **Συμβατές της Εταιρείας μας (συμβατές, υπεργολάβους, τρίτες, ασφαλιστικές εταιρείες, ηλεκτρονικά κτλ.):** Η Εταιρεία διαπρεπεί συνεργασίες στους οποίους αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της (π.χ. συμβάσεις υπεργολαβίας, διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών, έλεγχος πράξης μεταβίβασης μετρώων από αρκότα ελεγκτή, εταιρείες προώθησης προϊόντων ή ερευνητών αγοράς, Χρηματοπιστωτικά Ίδρυματα, σε εταιρείες όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑ Α.Ε., προκειμένου να ελέγχουμε την πιστοληπτική σας ικανότητα, εταιρείες ενημέρωσης ληξιπρωθυμιαστών ασφαλισμένων, λογιστές, συμβολαιογράφοι, δικηγόροι, δικαστικοί επιμελητές ή άλλοι οικονομικοί ή επαγγελματικοί σύμβουλοι). Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και ορίζει τα εμπέροστα στοιχεία της επεξεργασίας, υπογράφει δε ειδική σύμβαση με τους συνεργάτες στους οποίους αναθέτει εκτέλεση δραστηριοτήτων που προϋποθέτουν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμφωνία της επεξεργασίας αυτής με το ισχύον νομικό πλαίσιο και ότι κάθε φυσικό πρόσωπο μπορεί ελεύθερα και ανεμπόδιστο να ασκήσει τα δικαιώματά που του ανήκουν το νομικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα και σε άλλες εταιρείες των Ομίλων στους οποίους ανήκει, καθώς και σε συνεργάτες τρίτες εταιρείες (π.χ. σε μέλη Κοινωνιών ή ενώσεων εταιρειών) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για την εικόνη της Εταιρείας και υπό την προϋπόθεση ότι έχει παρασχεθεί συγκατάθεση από το φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται ως άνω και ότι ισχύουν τα προαναφερόμενα σχετικά με την έγγραφη ανάθεση επεξεργασίας.

**Χρονικό διάστημα Αποθήκευσης.** Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων αποφασίζεται με βάση τα παρακάτω ειδικότερα κριτήρια ανάλογα με την περίπτωση: Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλονται οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται με βάση σύμβαση, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

**Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.** Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Εταιρεία απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα. Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα μας και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων όταν τα επεξεργάζομαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύουμε το έννομο συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευμένο, (β) όταν αντιτίθεστε στα διαγράφοι προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σός είναι ασύστο απαραίτητο για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευμένο ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιωνόμαστε στην επεξεργασία. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Δικαίωμα στην φορητότητα: Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τα ίδια κριτήρια διαθεσιμότητας μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση τη συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θυγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), ήτοι τη Δικηγορική Εταιρεία «ΠΙΣΤΙΟΛΗΣ-ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΩΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ταχυδρομικά διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 103, 11521 Αθήνα, email: [herondpo@anderssenlegal.gr](mailto:herondpo@anderssenlegal.gr), τηλέφωνο: 210-3626971. Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)): Τηλεφωνικό Κέντρο: +302106475600, Fax: +30210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

**Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.** Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχών απώλειών ή καταστροφών και μη εξουσιοδοτημένων ή/και παράνομων πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους. Σε κάθε περίπτωση, ο τρόπος λειτουργίας του διαδικτυακού και το γεγονός ότι είναι ελεύθερο δεν επιτρέπουν να παρασχεθούν εγγυήσεις ότι μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα δεν θα αποκτήσουν ποτέ την δυνατότητα να παραβιάσουν τα εφαρμοζόμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, αποκτώντας πρόσβαση και προβαίνοντας ενδεχομένως σε χρήση προσωπικών δεδομένων για μη εξουσιοδοτημένους ή/και αθέμιτους σκοπούς.

Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Εμπορικό Πρόγραμμα «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12», ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει, επίσης σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση χωρίς να επιβαρύνεται με Ρήτρα Πρόωρης Αποχώρησης, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο Ε2.3.

**Άρθρο Ε3: Εκπτώση**  
Συμφωνείται ρητάς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ο Προμηθευτής θα προσφέρει στους Πελάτες του Εμπορικού Προγράμματος «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12» έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του Λογαριασμού (εξαραιόμενης της Χρέωσης Παγίου) ως επιβράβευση, στην περίπτωση της εμπροθέσμως εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα, όταν ο Πελάτης του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12», εξοφλεί το σύνολο του Λογαριασμού του (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και δεν έχει άλλες ληξιπρωθυμίες οφειλές προς τον Προμηθευτή, τότε ο Προμηθευτής θα παρέχει έκπτωση σαράντα πέντε επί τοις εκατό (45%) επί των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων του εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού (εξαραιόμενης της Χρέωσης Παγίου) (είτε Έναντι, είτε Εκκαθαριστικού), ο οποία θα πιστώνεται στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη.

**Άρθρο Ε4: Χρέωση Παγίου**  
Συμφωνείται ρητάς ότι κατά τη διάρκεια της Σύμβασης η Χρέωση Παγίου του Εμπορικού Προγράμματος «UP ΦΟΙΤΗΤΙΚΟ 12» ορίζεται στο ποσό των δύο ευρώ και ενενήντα λεπτών (2,90€), η οποία θα εφαρμοστεί μόνο στους επτά (7) εκ των δώδεκα (12) μηνών του συμβατικού έτους της Σύμβασης. Πλέον συγκεκριμένα η Χρέωση Παγίου του εν θέματι Εμπορικού Προγράμματος ορίζεται στα δύο ευρώ και ενενήντα λεπτά (2,90 €) μηνιαία, την οποία ο Προμηθευτής θα εφαρμόσει αποκλειστικά και μόνο επί των μηνιαίων Λογαριασμών του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικών) που θα εκδοθούν κατά τους μήνες Ιανουάριου, Φεβρουάριου, Μάρτιου, Μαΐου, Σεπτεμβρίου, Οκτωβρίου και Νοεμβρίου κατά τη διάρκεια του συμβατικού έτους από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**





**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ**

(«Κάτω Όριο») και  $Lu=0,05 \text{ €/kWh}$  («Άνω Όριο»), δε θα εφαρμόζεται οποιαδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

**7.3.2.** Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μικρότερο του Κάτω Ορίου, δύναται να εφαρμόζεται πίστωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άθροισματος από το Κάτω Όριο επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

**7.3.3.** Εάν το Άθροισμα για τη χρονική περίοδο κατανάλωσης στην οποία αφορά ο εκάστοτε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι μεγαλύτερο του Άνω Ορίου, δύναται να εφαρμόζεται χρέωση, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ίση με το γινόμενο της διαφοράς του Άνω Ορίου από το Άθροισμα επί τη συνολική κατανάλωση της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

**7.4.** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπίσωσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα κατανάλωσης καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

**7.5.** Πρώτος διευκρινίζεται ότι οι Τιμές των Συντελεστών α, β, L1 & Lu θα παραμείνουν σταθερές για διάστημα έξι (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο.12 κατωτέρω ενώ μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε προσαρμογές αυτών, η οποία potrà συμφωνηθεί ότι θα λαμβάνει χώρα με σχετική ενημέρωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.hepion.gr](http://www.hepion.gr) και ο Πελάτης, στην περίπτωση αυτή, διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει, σύμφωνα με τον ΚΠΗΕ σε Πελάτες, την παρούσα Σύμβαση αζήμιως.

**8. Καταβολή Εγγύησης**

**8.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται ακριβώς στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.

**8.2.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και οιασδήποτε διάρκειας ανανέωσης ή παράτασης ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παραστείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης κατανάλωσης (προ φόρων) του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικώς για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επανοληπτικών εξοφλήσεων των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και χρειάσει ή πιστώνει τη διαφορά στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό.

**8.3.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της κατανάλωσης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά τον, κατά το ανωτέρω, συμψηφισμό θα επιστρέφεται αμέσως στον Πελάτη εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν δέσμη πιστωτικού υπολοίπου.

**9. Υπολόγισμοι – Όροι Πληρωμής**

**9.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει είτε εκτιμημένων είτε καταγεγραμμένων κατανάλωσης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικό»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Πρώτος συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη αποδείξεις για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αξιώνων που ενομασιάζονται.

**9.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παραδόση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλήσεως του Λογαριασμού, ο σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεώς της.

**9.3.** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως, εντός δέκα (15) ημερολογιακών ημερών από της εξοφλήσεως του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλει την εκ του Γ.Ο. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφελών προσοφειζόμενος κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

**9.4.** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Τα Βασικά ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία απευθύνεται. II) Το διακριτικό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτά διαχωριστικά των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτά αναγράφει τη υπηρεσία ή το τέλος στο οποίο αφορά η χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τιμολογούνται, των αντίστοιχων μοναδιαίων τιμών χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παραμέτρων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιодότητα έκδοσης Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικός, καθώς και τον τρόπο προσδιορισμού των χρεώσεων του Λογαριασμού που εκδίδεται βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης. V) Το νόμο ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Τα μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους ενολοκληρωτικές τρόπους πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρητή-ών. XI) Τα διεύθυνση Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξοφλητών Λογαριασμών με τόκους υπερημερίας. XV) Το τυχόν ποσό πιστώσεως. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρήθηκε και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Τα ποσά καθώς χρέωσης για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. X) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τους τυχόν τρόπους εξοφλήσεως του Λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

**10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών**

**10.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Σύμβαση θα ενομασιάζονται τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση.

**10.2.** Η προθεσμία εξοφλήσεως του Λογαριασμού ορίζεται σε οσάντα (40) ημέρες.

**10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δύναται να του κοινοποιήσει έγγραφη άρνηση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την όραση της παραβίασης και ενημερώνόντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά το λοιπό εφαρμόζεται ο Γ.Ο. 11.

**10.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Ενωτική Παύσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.

**10.5.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφελών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τόσοστας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτα.

**11. Καταγγελία**

**11.1.** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Σύμβαση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και ανάητα με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο της καταγγελίας ο Πελάτης είτε δεν έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή είτε έχει προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφελών του που απορρέουν από τη Σύμβαση στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που εφαρμόζει ο Προμηθευτής.

**11.2.** Υπό την επιφύλαξη του Γ.Ο.11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δύναται να του κοινοποιήσει έγγραφη άρνηση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την όραση της παραβίασης και ενημερώνόντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως ταχέως προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δύναται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Σύμβασης και σε Ενωτική Παύσης Εκπροσώπησης προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

**11.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλεί το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που

αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δύναται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσβεί το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξοφλήσεως του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτα και ο δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Ενωτική Παύσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξιπρόθεσμων οφελών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απεργηγοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Ενωτική Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.

**11.4.** Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη αναγκαστική διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπάχρους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή στις ανωτέρω διαδικασίες, το άλλο Μέρος δύναται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση, κοινοποιώντας ακριβώς έγγραφο.

**11.5.** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των αμοιβών και χρεώσεων για την προμηθευόμενη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Σύμβασης.

**12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας**

Πρώτος συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξεως Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.

**13. Γενότανα Ανωτέρας Βίας**

**13.1.** Για τους σκοπούς της Σύμβασεως ως «Γενότανα Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, τυχούσας ενέργειες ή παρεμβάσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζεται διασυνδεδεμένων κατά την εκλήρωσή των υποχρεώσεών του εκ της Σύμβασεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**13.2.** Πρώτος συμφωνείται ότι το Μέρι δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των εκ της Σύμβασεως απορροσεώσεων υποχρεώσεών τους, η περίπτωση υπερημερίας ή οδοναμίας εκλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.

**13.3.** Το Μέρος που επικαλείται το Γενότανα Ανωτέρας Βίας και τις εφαρμογές των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεών του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελθεύσεως του, όλων των υποχρεώσεών του που απορρέουν εκ της Σύμβασεως.

**13.4.** Πρώτος συμφωνείται ότι η επέλευση Γενότανα Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Σύμβασεως, δεν θεωρείται καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.

**14. Υπονακάρηση**

Ο Πελάτης δύναται να υπονακάρησει αζήμιως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεως εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

**15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

**15.1.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και πρώτα συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.

**15.2.** Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασεως δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και της συναλλαγής με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχειρίσεως των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεώς του με τις εν γένει νομοθετικές διατάξεις.

**15.3.** Με την υπογραφή της Σύμβασεως, ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθεται στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλεφώνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατικών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τους σκοπούς της ενημερωσεώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους προρροσεώσεως στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διόρθωσή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησεως Πελατών του Προμηθευτή.

**16. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών**

**16.1.** Η Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται από τη Νομοθεσία και το νόμο από τους νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.

**16.2.** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψουν διαφορές κατά την εκτέλεση της παρούσας θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθετήσεως.

**16.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθετήσεως τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ως προς τον τρόπο επίλυσεως αυτών, από τους Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσεως ή εξ οιοσδήποτε τροποποιήσεως αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**17. Τροποποιήσεις**

Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, και των Γενικών Όρων 1.3.1, 1.3.2, 7.2 & 7.4 ανωτέρω της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οιοσδήποτε εκ των όρων της Σύμβασεως από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οιοδήποτε λόγο, με σχετική ατομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητώς ότι η ατομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιηθεί με εναλλακτικούς τρόπους που ενδεικτικώς αλλά όχι περιοριστικώς, τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστημα ειδοποίησεως ή οιοσδήποτε τρόπον περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπεμπόμενες σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

**18.1.** Το κύρος ή η εκτελεσιότητα οιοσδήποτε όρου της Σύμβασεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο όρου αυτής, και σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη υποχρεούνται στην ανακατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστέο όρου με ισόδουμο όρο.

**18.2.** Η παράλειψη οιοσδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοσδήποτε όρου της Σύμβασεως δεν συνιστά παραίτηση από εξ αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρων σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασεως και άπαντες οι όροι αυτής συμφωνούνται ουσιαδεις και θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

**18.3.** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού με τον Προμηθευτή Όμιλο Εταιρειών, οιοσδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγαθών που διατηρεί από τον Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση. Ιδιαιτέρως δε ως προς την είσπραξη απαιτήσεως του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δύναται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του εφόσον ενημερωθεί προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

**Υπογραφή/Σφραγιδα Πελάτη**