

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ «DOUBLE FLEX ECONOMY»

E1: Αντικείμενο

E1.1 Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Οικιακούς Πελάτες που θα το επιλέξουν μια ξεκάθαρη και χαμηλή τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου κάθε μήνα για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **E1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **E1.3** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» απευθύνεται σε οικιακούς καταναλωτές φυσικού αερίου σε όλη την Ελλάδα με αυτόνομη θέρμανση και για αυτόνομες οικιακές παροχές χρήσης Ζεστού Νερού και Κουζίνας. **E1.4** Για την ένταξη ενός πελάτη στο Πρόγραμμα «DOUBLE FLEX ECONOMY» θα πρέπει να υπάρχει ταυτόχρονα νέα ή ενεργή Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία (ίδιο ΑΦΜ).

E2: Διάρκεια

E2.1 Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FLEX ECONOMY» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ4 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. **E2.2** Μετά το πέρας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, παύει η ισχύς των παρόντων Ειδικών Όρων, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, διέπεται από τους Γενικούς Όρους και η χρέωση της κατανάλωσης του φυσικού αερίου θα υπολογίζεται σύμφωνα με το «Βασικό Πρόγραμμα» του Προμηθευτή «GAS FLEX ECONOMY» χωρίς τις ειδικές προσφορές ή/και εκπτώσεις, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο μετατροπής της Σύμβασης σε αορίστου χρόνου. **E2.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-τών του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης το οποίο ορίζεται στο ποσό των ογδόντα (80) Ευρώ, εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του πρώτου (1ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον ανωτέρω Ειδικό Όρο E2.1 και στο ποσό των σαράντα (40) Ευρώ εφόσον η καταγγελία της Σύμβασης πραγματοποιηθεί εντός του χρονικού διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών του δεύτερου (2ου) έτους της διάρκειας του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά συμβολαιοποιημένο Μετρητή του Πελάτη. Το ποσό αυτό θα χρεωθεί στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που θα λάβει ο Πελάτης από τον Προμηθευτή, και θα συμψηφίζεται με την Εγγύηση που έχει καταβάλει ο Πελάτης. **E2.4** Η ισχύς του Εμπορικού Προγράμματος «DOUBLE FLEX ECONOMY» διαρκεί όσο παραμένουν ταυτόχρονα σε ισχύ ενεργές Συμβάσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στον Προμηθευτή με τα ίδια στοιχεία Πελάτη (ίδιο ΑΦΜ). Στην περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη διακοπεί πριν την λήξη της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τότε ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτοδικαίως στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS FLEX ECONOMY» για το χρονικό διάστημα που απομένει μέχρι την συμπλήρωση των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

E3: Χρεώσεις – Ειδικές Προσφορές

E3.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις: Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE FLEX ECONOMY» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά μήνα, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε μήνα στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depra.gr>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,006€/kWh:

DOUBLE FLEX ECONOMY

ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Το 25% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

EXTRA ΔΩΡΕΑΝ ΠΟΣΟΤΗΤΑ

Το 20% της Μηνιαίας Κατανάλωσης
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για
δύο (2) ολόκληρα χρόνια

Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου* (€/kWh)

(Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,006) * 0,55

Πάγιο (€/ Μήνα)**

3,40

* Στην Τελική Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβάνεται η 45% Δωρεάν Κατανάλωση Φυσικού Αερίου.

** ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ: Σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης δε θα ισχύει η Χρέωση Παγίου για τους μήνες Ιούλιο, Ιούλιο και Αύγουστο

- Χωρίς χρέωση εγγύησης: Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης της αυτόματης εξόφλησης του Λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.
- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/kWh και θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ/δολαρίου (€/€) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html.
- Η Τιμή Προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.
- Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η Δωρεάν ποσότητα Φυσικού Αερίου θα υπολογίζεται επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου κα^κθα εφαρμόζεται αποκλειστικά στη Συμφωνηθείσα Τιμή που ορίζεται ανωτέρω στον ειδικό όρο Ε.3.1.
- Η Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου.
- Η EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου θα παρέχεται επιπλέον της Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου της Ειδικής Προσφοράς καθ' όλη διάρκεια της Σύμβασης, θα υπολογίζεται σε κάθε Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) επί της αρχικής συνολικής μηνιαίας κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου και θα δίδεται ως επιβράβευση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού. Πλέον συγκεκριμένα ο Προμηθευτής θα προσφέρει την EXTRA Δωρεάν Ποσότητα Φυσικού Αερίου από την Ημερομηνία Έναρξης της Εκπροσώπησης το Μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης θα επωφελείται της επιπλέον αυτής Δωρεάν Ποσότητας Φυσικού Αερίου υπό την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης εξόφλησης του εκάστοτε εκδοθέντος Λογαριασμού του (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) μέχρι και την καθορισμένη ημερομηνία λήξεως αυτού και εφόσον δεν έχει άλλες ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης εκάστου Λογαριασμού (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού) από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα χρεώνει την EXTRA Ποσότητα Φυσικού Αερίου του μη εμπροθέσμως εξοφλημένου Λογαριασμού του Πελάτη στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό του Πελάτη (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικού).
- Οι Γενικοί Όροι Γ6.3 και Γ6.4 της Σύμβασης δεν εφαρμόζονται κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «DOUBLE FLEX ECONOMY», όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω Ειδικό Όρο Ε2.1.

E3. 2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις

E.3.2.1 Χρέωση Μεταφοράς & Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E.3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε ισχύουν. **E.3.2.3** Στη συνολική αξία των χρεώσεων του λογαριασμού (ήτοι χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ) εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6%. **E.3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

E4: Εγγύηση

Το ύψος της Εγγύησης ορίζεται ίσο με εξήντα ευρώ (60€). Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (1ο) λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα πιστώνεται στον επόμενο λογαριασμό μετά την ενεργοποίηση από τον Πελάτη της αυτόματης εξόφλησης του λογαριασμού μέσω πάγιας εντολής τραπεζής ή πιστωτικής κάρτας.

Υπογραφή Πελάτη