

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «GAS BUSINESS»

### Ε1: Αντικείμενο

**Ε1.1** Το Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BUSINESS» του Προμηθευτή «ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», προσφέρει στους Εμπορικούς Πελάτες που θα το επιλέξουν σταθερή, και χαμηλή, τιμή προμήθειας φυσικού αερίου ανά τρίμηνο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες. **Ε1.2** Ρητώς συμφωνείται ότι οι παρόντες Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στο Εμπορικό Πρόγραμμα «GAS BUSINESS» του Προμηθευτή καθώς και οι Ειδικοί Όροι που αναγράφονται στην δεόντως και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση, υπερισχύουν οιασδήποτε αντιθέτων Γενικών Όρων. **Ε1.3** Το Πρόγραμμα «GAS BUSINESS» απευθύνεται σε Εμπορικούς Πελάτες.

### Άρθρο Ε2: Διάρκεια

**Ε2.1** Η διάρκεια του Εμπορικού Προγράμματος «GAS BUSINESS» ορίζεται στους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ως αυτή ειδικότερα ορίζεται στο Άρθρο Γ9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης.

### Ε3: Χρεώσεις — Ειδικές Προσφορές

**Ε3.1:** Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Ρητά συμφωνείται ότι στα πλαίσια του Εμπορικού Προγράμματος του Προμηθευτή «GAS BUSINESS» η Αναλογική Τιμή Χρέωσης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (εφεξής «Συμφωνηθείσα Τιμή») θα προκύπτει, ανά τρίμηνο, από την Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας, όπως αυτή δημοσιεύεται κάθε τρίμηνο στην ιστοσελίδα της Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου (ΔΕΠΑ) (<http://www.depa.gr///content/article/002006004/355.html#>) συν ένα Περιθώριο Εμπορίας (Pc) ίσο με 0,007 €/kWh:

## GAS BUSINESS

### Αναλογική Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)

Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας + 0,007

- Η Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης της Εκάστοτε Τριμηνιαίας Δημοπρασίας ΔΕΠΑ δημοσιεύεται σε \$/kWh και θα μετατρέπεται σε €/kWh κάθε μήνα, με την ισοτιμία ευρώ δολαρίου (€/€) της 7ης εργάσιμης ημέρας κάθε μήνα όπως αυτή ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/eurofxref-graph-usd.en.html).
- Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
- Η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου στρογγυλοποιείται στο 9ο δεκαδικό ψηφίο.

## ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ GAS BUSINESS

Το 10% της Μηνιαίας Κατανάλωσης  
Εντελώς Δωρεάν κάθε Μήνα για  
δύο ολόκληρα χρόνια

- Το Δωρεάν Φυσικό Αέριο θα υπολογίζεται επί της κατανάλωσης (kWh) φυσικού αερίου σε κάθε Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.

### **E3.2: Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις**

**E3.2.1** Χρέωση Μεταφοράς & Χρέωση Διανομής: Όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΜΦΑ) και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, επιβαρύνονται με τις αντίστοιχες ρυθμιζόμενες χρεώσεις μεταφοράς (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017, ΦΕΚ Β' 3513/01.11.2016, ΦΕΚ Β' 4737/29.12.2017) και χρεώσεις διανομής (ΡΑΕ 346/2016, ΡΑΕ 347/2016, ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.2** Λοιπές Χρεώσεις: Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011 & Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 0,5% (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001): 0,5% επί του συνόλου των χρεώσεων, των φόρων δυναμικότητας και του ΕΦΚ, Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Απόφαση ΡΑΕ 43/2016), Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν. 4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014), όπως αυτές εκάστοτε τροποποιούνται και ισχύουν. **E3.2.3** Στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού εφαρμόζεται Φ.Π.Α. 6% (ήτοι Χρέωση Προμήθειας, Μεταφοράς, Διανομής, ΕΦΚ, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού και Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ). **E3.2.4** Οι Ρυθμιζόμενες & Λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας Φυσικού Αερίου.

### **E4: Προνόμια**

Επιβράβευση αυτόματης εξόφλησης Λογαριασμών μέσω ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας, με επιπλέον έκπτωση ένα επί τοις εκατό (1%) επί των ανταγωνιστικών χρεώσεων.

### **E5: Εγγύηση**

Το ύψος της Εγγύσεως ορίζεται ίσο με το εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου σαράντα πέντε (45) ημερών. Η Εγγύηση καταβάλλεται στον πρώτο (10) Λογαριασμό. Δεν θα καταβάλλεται Εγγύηση σε περίπτωση ενεργοποίησης πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση κατά την οποία έχει καταβληθεί Εγγύηση από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, αυτή θα επιστρέφεται (με σχετική πίστωση του επόμενου Λογαριασμού) όταν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την αυτόματη εξόφληση Λογαριασμών μέσω πάγιας εντολής τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας. Το ποσό της Εγγύησης θα υπολογίζεται βασιζόμενο στις ανταγωνιστικές χρεώσεις, πριν την εφαρμογή των ειδικών προσφορών και στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις του Προγράμματος.

### **E6: Πρόωρη Αποχώρηση**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά παρέκκλιση των διαλαμβανόμενων στον όρο Γ10 των Γενικών Όρων, καταγγείλει την σύμβαση πριν από την συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται ανάλογα με το χρονικό διάστημα τελικής παραμονής στο Πρόγραμμα με το ποσό του περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα («Επιβάρυνση Αποχώρησης»). Ο Πελάτης θα καταβάλει υποχρεωτικά την Επιβάρυνση Αποχώρησης στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό (επιβαρύνοντας τον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου).

Μήνες Παραμονής στο Πρόγραμμα	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Επιβάρυνση Αποχώρησης (€)	100												50											

## Υπογραφή Πελάτη

ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΕ.

Λεωφ. Κηφισίας 124 και Ιατρίδου 2 115 26 Αθήνα (κεντρικά γραφεία)

Τηλ: 213 03 33 000 – Fax: 213 00 75 498

heron.gr – [customercare@heron.gr](mailto:customercare@heron.gr)