

Στοιχεία Πελάτη

Ιδιώτης

 Ελεύθερος Επαγγελματίας

 Εταιρεία

Επωνυμία/ Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:	
Διεύθυνση Έδρας/Κατοικίας:	Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	ΤΚ:
ΑΦΜ:	ΔΟΥ:	Επάγγελμα / Δραστηριότητα:	
Τηλ.:	Κινητό:	Fax:	Τηλ. Εργασίας:
		Email*:	

Σε περίπτωση Ανάγκης ή Απουσίας μου, παρακαλώ επικοινωνήστε με:

Όνοματεπώνυμο:	Τηλ.:
----------------	-------

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Επώνυμο:	Όνομα:	Τηλ.:	Κινητό*:	Email*:
----------	--------	-------	----------	---------

* Στο/a email, κινητό τηλέφωνο ή/και Viber σας θα λαμβάνετε ενημερώσεις για νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, προσφορές κλπ. της ΗΡΩΝ. Μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο «Απεγγραφή» που θα παρέχεται στα εν λόγω μηνύματα. Αν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις, παρακαλώ επιλέξτε το αντίστοιχο πεδίο:

Δεν επιθυμώ μέσω email
 Δεν επιθυμώ μέσω SMS
 Δεν επιθυμώ μέσω Viber
 Δεν επιθυμώ με κανένα από τα τρία μέσα

Επιθυμώ την επεξεργασία των συγκεκριμένων (ημερομηνία γέννησης, φύλο) προσωπικών δεδομένων για τη λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων. Μπορείτε να απεγγραφείτε από την λήψη προσωποποιημένων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο «απεγγραφή» που θα βρείτε σε κάθε επικοινωνία μας ή στέλνοντας μας email στο herondpro@andersenlegal.gr

Στοιχεία Νόμιμου Εκπροσώπου

Επώνυμο:	Όνομα:	Πατρώνυμο:
Τηλ.:	ΑΔΤ/Διαβατήριο:	Αρχή Έκδοσης:

Στοιχεία Παροχής & Προγραμμάτων

Αριθμός Παροχής	Αρ. Μετρητή	Διεύθυνση Ακινήτου	Αριθμός	Πόλη/Περιοχή	Τ.Κ.
Συμφωνημένη Ισχύς	Πρόγραμμα ΗΡΩΝ	Τιμή Ισχύος	Σταθερή Τιμή Ημερήσιας Κατανάλωσης	Σταθερή Τιμή Νυκτερινής Κατανάλωσης	Ποσό Εγγύησης
(kVA)	UP 2	(€/kW)	0,07850 (€/kWh)	0,07850 (€/kWh)	(€)
Αρχική Μέτρηση Ημερήσιας Κατανάλωσης	Αρχική Μέτρηση Νυκτερινής Κατανάλωσης	Πρώτη Ενεργοποίηση Σύνδεσης	Απαιτείται Επανενεργοποίηση	Προηγούμενος Προμηθευτής	
(kWh)	(kWh)				
Επάγγελμα / Δραστηριότητα: Οικία			ΚΑΔ:		

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμού

Υπ' όψιν:	Διεύθυνση:		
Πόλη/Περιοχή:	Νομός:	ΤΚ:	Τηλ.:

Τρόποι Εξόφλησης Λογαριασμού

Πάγιο Τραπεζική Εντολή
 Χρέωση Πιστωτικής/Χρεωστικής/Προπληρωμένης Κάρτας (πάγιο εντολή)
 Άλλο

Δήλωση αποδοχής όρων από τον Πελάτη

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης (εφεξής η «Αίτηση»), δηλώνω ότι: α) Ανέγνωσα, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτοί επισυνάπτονται στην Αίτηση. β) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα Αίτησή μου από την εταιρεία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής η «Εταιρεία»), θα τεθεί σε ισχύ η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. γ) Είμαι χρήστης του/των Μετρητή/τών που δηλώνεται/ονται ανωτέρω, έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας και επέλεξα το/τα Πρόγραμμα/τα που δηλώνεται/ονται ανωτέρω δ) Η υπογραφή μου εμπεριέχει την ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Εταιρεία για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των Μετρητή/τών μου, τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται ανωτέρω. ε) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κωρύσεις, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην παρούσα Αίτηση/δήλωση είναι αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και πάντως εντός 48 ωρών οποιανδήποτε τροποποίηση τους στην Εταιρεία (σ) Παρέλαβα αντίγραφο της Δήλωσης Απορρίτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας. ζ) Σε περίπτωση ασυμφωνίας στον τύπο ή/και στο είδος της Παροχής του Πελάτη μεταξύ του Εμπορικού Προγράμματος που έχει επιλέξει (ο Πελάτης) (π.χ. HOME 1N) ή σε προγενέστερες, καθ' οιαδήποτε χρονική στιγμή, ενδείξεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Πελάτη και των στοιχείων Πιστοποιημένων Μετρήσεων, οι οποίες γνωστοποιούνται οπιοτεδήποτε στον Προμηθευτή από τον ΔΕΔΔΗΕ, τότε υπερτερούν σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία των Πιστοποιημένων Μετρήσεων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο Πελάτης θα μεταπίπτει αυτόματα στο ανάλογο Εμπορικό Πρόγραμμα του Προμηθευτή (πχ HOME 1) και θα τιμολογείται βάσει των δημοσιευμένων τιμοκαταλόγων του Προμηθευτή.

«Χρέωση παγίου 1,90€/μήνα (30 ημέρες)»

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη	Ημερομηνία Υπογραφής	Υπογραφή/Σφραγίδα Συνεργάτη	Για την ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Α.Ε.
--------------------------	----------------------	-----------------------------	----------------------------------

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα Αττικής, επί της Λεωφ. Μεσογείων 85, ΤΚ 11526, ΑΦΜ 099810593, αρμοδιότητας ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με Αριθμό ΓΕΜΗ: 005805601000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετοχών «29/HERON/HERMELC» (εφεξής «**Προμηθευτής**») και ο **Πελάτης**, τα στοιχεία του οποίου καταγράφονται στη συνημμένη δέσμη και νομίμως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, συνάπτουν την παρούσα σύμβαση και συμφωνούν για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και συμφωνίες:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Γ.Ο.)

1. Ορισμοί

1.1. Ως «**Σύμβαση**» νοείται η έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και αποπελάτιση, κατά σειρά ισχύος, από τον Αίτημα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, του Ειδικού Όρους και του Γενικού Όρου, όλα δε τα ανωτέρω έγγραφα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και καταργούν κάθε άλλη προηγούμενη έγγραφη ή προφορική μεταξύ τους συμφωνία.

1.2. Οι όροι με κεφαλαία και δεν ορίζονται διαφορετικά στους παρόντες Γενικούς Όρους θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία.

1.3. Συμφωνείται ότι τυχόνες τροποποιήσεις της Νομοθεσίας στον βαθμό που είναι αναγκαστικού δικαίου, δεσμεύουν τα Μέρη από την ημερομηνία ισχύος τους και ενσωματώνονται χωρίς περαιτέρω τύπο ή διατύπωση στη Σύμβαση, τροποποιώντας ή καταργώντας τακώς υφιστάμενος όρους της Σύμβασης που έρχονται σε αντίθεση με αυτούς, χωρίς η τροποποίηση αυτή να αποτελεί λόγο καταγγελίας της Σύμβασης, εκτός εάν από την υιοθέτηση τους επέρχεται ουσιώδης δυσμενής επίδραση, η οποία δύναται να καταστήσει ιδιαίτερα επιβλαβή την εκτέλεση της Σύμβασης για κάποιο από τα Μέρη, το Μέρος αυτό θα δικαιούται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

1.4. Για τους σκοπούς της Σύμβασης:

- 1.4.1.** Ως «**Ανταγωνιστικές Χρεώσεις**» νοούνται τα οφειλόμενα ποσά που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.
- 1.4.2.** Ως «**Αγροτικές Διαχειριστικές**» νοείται ο κατά περίπτωση εκ των ακολούθων αναγραφόμενων αρμοδίων φορέας, ήτοι:
 - Ο «**Διαχειριστής της Αγροτικής Ηλεκτρικής Ενέργειας**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ελληνικό Χρηματοστάσιο Ενέργειας Α.Ε.»)
 - Ο «**Διαχειριστής ΑΙΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής ΑΙΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.»)
 - Ο «**Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής**» (η ανώνυμη εταιρεία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησίδων).
 - Ο «**Διαχειριστής Μεταφοράς του Συστήματος**» (η ανώνυμη εταιρεία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»)

1.4.3. Ως «**Δίκτυο**» νοείται το Ελληνικό Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Καμπλή & Μέση Τάση) καθώς και τα Ηλεκτρικά Συστήματα των Μπ Διασυνδεδεμένων Νησίδων.

1.4.4. Ως «**Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυρίως ή/και εκμετάλλευση του Πελάτη, η οποία προσδιορίζεται ειδικότερα στην Αίτηση και στην οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει Ηλεκτρική Ενέργεια.

1.4.5. Ως «**Εκκαθαριστική Περίοδος**» νοείται το χρονικό διάστημα τριάντα (4) μηνών ή οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα που ορίζεται στη Νομοθεσία, κατά την οποία πραγματοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, οι καταμετρήσεις της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη.

1.4.6. Ως «**Ενταλή Πώσης Εκπροσώπησης**» νοείται η ενταλή που δίδει ο Προμηθευτής προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να πούσει η εκπροσώπηση του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

1.4.7. Ως «**Εντάλλο Πελάτης**» νοείται ο Πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπογραφή απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ 121/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013).

1.4.8. Ως «**Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση.

1.4.9. Ως «**Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**» νοείται είτε η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη από τον Προμηθευτή είτε η ημερομηνία της μίας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης Μετρητή/-αν από τον Προμηθευτή, όπως εκ των δύο (2) περιπτώσεων επέλθει νωρίτερα, όπως οι ημερομηνίες αυτές καθορίζονται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιούνται στον Προμηθευτή.

1.4.10. Ως «**Κώδικες**» νοούνται οι κατατμήσιμα αναγραφόμενοι, ήτοι:

- «**ΚΑΔΑΔΕ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 395/2016, ΦΕΚ Β' 78/2017).
- «**ΚΑΕΙΜΗΕ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 577/2012, ΦΕΚ Β' 103/31.01.2012).
- «**ΚΜΑΝ**» - Ο Κώδικας Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μπ Διασυνδεδεμένων Νησίδων (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 39/2014, (ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014).
- «**ΚΠΗΕ**» - Ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (απόφαση του Υφυπουργού ΠΕΚΑ, ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013).
- «**ΚΖΗΕ**» - Ο Κώδικας Συνολογών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αρ. 56/2012, ΦΕΚ Β' 104/31.01.2012).

1.4.11. Ως «**Λογαριασμός**» νοείται ο λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που εκδίδεται και αποστέλλεται μηνιαίως από τον Προμηθευτή στον Πελάτη και με τον οποίο τημελογείται η καταλογιζόμενη στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια, είτε μετρηθείσα (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός) είτε εκτιμώμενη (Έναντι Λογαριασμός).

1.4.12. Ως «**ΑΠ**» νοούνται οι Λογαριασμοί Προαυξημένου του Αρμόδιου Διαχειριστή Μεταφοράς του Συστήματος, όπως αυτοί ορίζονται κάθε φορά από το ρυθμιστικό πλαίσιο.

1.4.13. Ως «**Μετρήσεις**» νοείται η μετρητική διάταξη, η οποία είτε εγκατασταθεί στο σημείο κατανάλωσης και σύνδεσης της Εγκατάστασης του Πελάτη με το Δίκτυο, υπο ή ειδικότερα στοιχεία που ορίζονται στην Αίτηση.

1.4.14. Ως «**Μπ Διασυνδεδεμένα Νησιά**» (εφεξής ΜΑΝ) νοούνται τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

1.4.15. Ως «**Νομοθεσία**» νοούνται οι Νόμοι, οι Κώδικες καθώς και κάθε άλλη νομοθετική, κανονιστική ή ρυθμιστική διάταξη που ρυθμίζει, αφορά ή επηρεάζει τη Σύμβαση ή την εκτέλεσή της, όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

1.4.16. Ως «**ΟΤΣ**» νοούνται ο Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) και ο Ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α 179/22.08.2011).

1.4.17. Ως «**ΟΤΣ**» νοείται η Οριζική Τιμή Συστήματος, δηλαδή η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττονται όλα όσα έχουν ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρούνται όλα όσα ζητούνται ενέργεια από αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από το συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του αριστερού ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Στην οποία η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση.

1.4.18. Ως «**ΡΑΕ**» νοείται η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

1.4.19. Ως «**Ρίπτες Προσαρμογής**» νοούνται οι ρίπτες που προβλέπονται στον Γ.Ο. 7.1 της Σύμβασης.

1.4.20. Ως «**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**» νοείται η σχετική έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

1.4.21. Ως «**Σύστημα**» νοείται το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Υψηλής και Υπερψηλής Τάσης).

1.4.22. Ως «**Χρέωση Βάσει Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβιωτικών Σταθμών**» ή «**Χρέωση ΜΜΚΒΣΣ**» νοείται η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ (α) του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που εγχέεται κατά προτεραιότητα στον ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά το οριζόμενο στις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν. 3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβιωτικών σταθμών, και (β) του αλγεβρικού συνόλου αρνητών των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΖΕΗ και στον ΚΑΕΙΜΗΕ), και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής -ζήτησης για την ενέργεια αυτή.

2. Αντικείμενο

Από την Ημερομηνία Έναρξης μέχρι και την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

2.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της Νομοθεσίας και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει εμπροσθαίως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στην Νομοθεσία για την σε αυτόν καταλογιζόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

2.2. Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση και ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στη Σύμβαση και στη Νομοθεσία.

3. Υποχρεώσεις - Αντίστοιχες - Εγγυήσεις

3.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι, ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρεούται:

3.1.1. Θα τρέφει τη Νομοθεσία.

3.1.2. Θα ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος Φορέα για τον/τους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

3.1.3. Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς ουσιώδη καθυστέρηση και θα διαχειρίζεται το σύνολο των παρόντων ή/και αιτημάτων του Πελάτη, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο της Σύμβασης.

3.1.4. Έχει καταρτίσει και εφαρμόζει «Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας με Πελάτη» με στόχο την εν γένει προστασία των καταναλωτών από μη διαφανείς, επιθετικές ή παραπλανητικές πρακτικές επικοινωνίας και προώθηση προσφορών.

3.2.0. Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

3.2.1. Έχει και διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον/τους ευρισκόμεν(ο)υ(σ) στην Εγκατάσταση του Πελάτη/-ές, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν/-ούς ηλεκτρικής ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2.2. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροσθαίως όλους τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τον Γ.Ο. 9.

3.2.3. Θα γνωστοποιεί έγγραφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης και στην περίπτωση αυτή ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της παρούσας θα λαμβάνεται η Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση, που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθαίως, όπως ο Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να ληφεί χώρα η ποινή της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπου ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του/των Μετρητή/-ών του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά το οριζόμενο στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Και στις δύο (2) ως άνω περιπτώσεις εφαρμόζονται όσα ορίζονται στον Γ.Ο. 11.5.

3.2.4. Θα ενημερώσει έγγραφως τον Προμηθευτή, σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιθυμεί την τροποποίηση όρων της Σύμβασης (ενδεικτικά: σε περίπτωση αλλαγών των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη όπως π.χ. της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών καταλόγων), υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης της παρούσας.

4. Δίεργα

4.1. Πρώτη επιφύλαξη των Ειδικών Όρων της παρούσας, η Σύμβαση συμφωνείται οριστικό χρόνο και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη. Η εκτέλεση της Σύμβασης αρχίζει κατά την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και λήγει κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

4.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Αίτημα Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου ΧΥ για τον/τους Μετρητή/-ές του, κατά τα διαλαμβανόμενα στον Γ.Ο. 31.2.

5. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής – Παραλαβής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόβωση σε Μετρητή/-ές

5.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια στο Σύστημα, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στο/αυ(σ) Μετρητή/-ές της Εγκατάστασης του από το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη Νομοθεσία.

5.2. Οι Μετρήτες, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στα σημεία προμήθειας της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών, την οποία καταρτίζει και τρέφει ο Αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης ευθύνεται για την φύλαξη της Εγκατάστασης καθώς και των συσκευών του Αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάστασή του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε εραυρή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση της Εγκατάστασης του και εντός αυτής συσκευών, συμπεριλαμβανομένων του/των Μετρητή/-ών. Σε κάθε περίπτωση βλάβης, φθοράς, ή αλλοίωσης της Εγκατάστασης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μετά από επέμβαση του Πελάτη ή των προσηκόντων αυτού, ο Πελάτης ρητώς αποδέχεται την ίδια ευθύνη του.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανιχνεύσει ότι κάποιο ή/και κάποιο Μετρητή/-ές έχει/ούν υποστεί ζημιά ή βλάβη, οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Αρμόδιο Διαχειριστή και τον Προμηθευτή, έγγραφως.

5.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης μεταφερθεί, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέα Εγκατάσταση, που θα απαιτεί νέα σύνδεση με το Δίκτυο, ή/και νεολόγους Μετρητή/-ές, τότε ο Πελάτης φέρει την υποχρέωση της προμήθειας του/των ως άνω Μετρητή/-ών, σε συνεργασία με τον Αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

5.5. Οποιοδήποτε δαπάνη προμήθειας, εγκαταστάσεως ως και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων του/των Μετρητή/-ών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν τον τελευταίο αποκλειστικώς.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσηκόντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Αρμόδιου Διαχειριστή την πρόσβαση στην Εγκατάστασή του ώστε αυτή να δύναται να εκληφθούν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους κατά τους όρους της Σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία.

5.7. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση μόνιμης βλάβης του/των Μετρητή/-ών, ο Αρμόδιος Διαχειριστής υποχρεούται να μερμηνίσει για την άμεση αντικατάσταση του/των Μετρητή/-ών, ενημερώνοντας σχετικά τον Προμηθευτή για την τελική χρέωση του κόστους του/των Μετρητή/-ών.

6. Μετρήσεις και Εκτίμησης Κατανάλωσης

6.1. Οι μετρήσεις των ποσοτήτων που καταναλώνονται από τον Πελάτη διενεργούνται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

6.2. Ρητώς συμφωνείται με την παρούσα ότι το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Με την επιφύλαξη του Γ.Ο. 6.6, τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τήρηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

6.3. Η κατά τα επόμενα άρθρα τήρηση των στον Πελάτη καταλογιζόμενης ενέργειας σε κολλώδεις (kWh) διενεργείται (α) μηνιαίως σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Αρμόδιος Διαχειριστής και (β) ανά Εκκαθαριστική Περίοδο βάσει των μετρητικών ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται στον/στους Μετρητή/-ές του Πελάτη.

6.4. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής δύναται να εκδώσει Λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως στην αποστολή ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρησιμών από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, ο Προμηθευτής διατηρεί τα δικαιώματά να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλλει επί του Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους Λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Αρμόδιο Διαχειριστή ποσοτήτων.

6.5. Η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Αρμόδιο Διαχειριστή, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ενώ στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έτσι και μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης που αποστέλλονται ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία αφορούν στο χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους Προμηθευτές και β) στο προφίλ κατανάλωσης βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στη βάση του Προμηθευτή για Παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέρος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχους Παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Ο τρόπος υπολογισμού του μέσου όρου κατανάλωσης, που θα χρησιμοποιείται ως βάση για την υπό έκδοση Έναντι Λογαριασμό, ορίζεται αναλυτικά στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr.

6.6. Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο του/των Μετρητή/-ών, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού/-ών, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του/των Μετρητή/-ών δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνονται ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαρύνει τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση εγγραφής εξόφλησης των Λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Γ.Ο. 9.

7. Χρεώσεις – Συμφωνηθέντες Τιμές

7.1. Ο Προμηθευτής προδίδει σε διακριτές χρεώσεις του Πελάτη, όπως η στην καταπόληση του ως ακολούθως: α) «Ανταγωνιστικές Χρεώσεις» για την Ηλεκτρική Ενέργεια (ισχύς, ενέργεια, εκπινοίς, διεξέδου το άθροισμα, χρέωση παγίου), όπως αυτές καθορίζονται στους Ειδικούς Όρους, το ποσό των οποίων εξηγείται από την εφαρμογή επί αυτών της Ρίπτες Προσαρμογής του παρόντος όρου περίπτωσης (δ), (β) «Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις» (Δίκτυο Μεταφοράς, Δίκτυο Διανομής, ΕΙΜΕΑΡ, Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, και Αισιές Χρεώσεις), (γ) τις «Συμμεταβλητές Χρεώσεις» (Ε.Φ.Κ., Ειδικό Τέλος 5%), (δ) τις Ρίπτες Προσαρμογής (σήμερα εν ισχύ: ΛΠ, ΜΜΚΒΣΣ, Ρίπτη ΟΤΣ), (ε) τις Χρεώσεις Δήμων (Δημοτικό Τέλε, Δημοτικό Φόρο, ΤΑΠ), (στ) το Τέλος υπέρ ΕΡΤ καθώς και οποιαδήποτε άλλη χρέωση, τέλος ή φόρο υποχρεούται να επιβάλλει στον Πελάτη εκ της εν γένει Νομοθεσίας.

7.2. Ο Προμηθευτής δύναται το δικαίωμα να τροποποιήσει τις Ανταγωνιστικές Χρεώσεις των Εισηγνημένων από Προμηθευτή μετά την παρέλευση εξή (6) μηνών από την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτή ορίζεται στον Γ.Ο. 12. Συμφωνείται ρητά ότι κάθε τροποποίηση των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανάλωσης και στον οποίο εφαρμοστική η τροποποίηση με ταυτόχρονη παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr για πλήρη ενημέρωση.

7.3. Το συνολικό ποσό των προ ΦΠΑ Ανταγωνιστικών Χρεώσεων θα εξάγεται κατόπιν εφαρμογής επί αυτών του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος, όπως των αθροίσματος (i) της ΟΤΣ, (ii) των μονοδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της Μονοδιαίου Χρέωσης ΜΜΚΒΣΣ στην περίοδο κατανάλωσης, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή αποβλήτων δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Αρμόδιο Διαχειριστή και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ. Οι τιμές της ΟΤΣ, των μονοδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και της Μονοδιαίου Χρέωσης ΜΜΚΒΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieysets-agoras/> και <http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieysets-agoras/> και

<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmou-prosyaixison/>). Πλέον συγκεκριμένα το Μέσο Προσυζημένου Αθροίσματος επηρεάζει το ποσό των Ανταγωνιστικών Χρεώσεων ως ακολούθως:

- 7.3.1.** Εάν το «Μέσο Προσυζημένο Αθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει η κάθε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός κυμαίνεται μεταξύ του ελαχίστου και του μεγίστου ορίων, όπως αυτό καθορίζεται και είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, δεν θα πραγματοποιείται οποιοδήποτε χρέωση ή πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό.
- 7.3.2.** Εάν το «Μέσο Προσυζημένο Αθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει ο κάθε Εκκαθαριστικός Λογαριασμός είναι κάτω του ελαχίστου ορίου, όπως αυτό καθορίζεται και είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, θα πραγματοποιείται πίστωση στον συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, κατά τη διαφορά του ελαχίστου ορισθέντος ορίου με το «Μέσο Προσυζημένο Αθροισμα».
- 7.3.3.** Εάν το «Μέσο Προσυζημένο Αθροισμα» για το διάστημα που καλύπτει ο κάθε Εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι άνω του μεγίστου ορίου, όπως αυτό καθορίζεται και είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.heron.gr, θα δύναιτο (κατά την διακριτική ευκέρεια του Προμηθευτή ως προς τον όγκο, μερικί ή μη χρέωση) να πραγματοποιείται χρέωση στο συγκεκριμένο Εκκαθαριστικό Λογαριασμό κατά τη διαφορά του μεγίστου ορίου με το «Μέσο Προσυζημένο Αθροισμα».
- 7.3.4.** Ρητώς διευκρινίζεται ότι το ελάχιστο και το μέγιστο όριο καθώς και οι τιμές των επί μέρους μεταβλητών του Μέσου Προσυζημένου Αθροίσματος (όπως ορίζονται στον Γ.Ο. 7.3.3) που θα λαμβάνονται υπόψη για την πίστωση ή χρέωση των Ρητρών Προσρηγών του Προμηθευτή, κατά το ανωτέρω διαμορφωθέντα, θα είναι ρητώς ορισμένα και αναρτημένα στην ιστοσελίδα του www.heron.gr, όπως αυτά θα διαμορφώνονται σε τακτά διαστήματα.
- 7.3.5.** Όλες οι ως άνω περιγραφόμενες χρεοπιστώσεις θα εμφανίζονται διακριτά στους Εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

8. Καταβολή Εγγύησης

- 8.1.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται σχετικά στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης θα πληρωθεί/θα πιστωθεί στον πρώτο Λογαριασμό που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση.
- 8.2.** Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως (συμπεριλαμβανομένης της καθ' οιονδήποτε τρόπο και αποδοίποτε διάρκειας ανανεώσεως ή παρατάσεως ισχύος αυτής) διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης σε περίπτωση κατά την οποία παραρτηρείται σημαντική απόκλιση της μέγιστης μηνιαίας χρέωσης καταπόνησης (προ φόρων) που τελεί σε σχέση με το εκτιμηθέν ποσό που χρησιμοποιήθηκε αρχικά για την καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης εξόφλησης των Λογαριασμών. Προς τούτο ο Προμηθευτής ενημερώνει έγγραφως τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού και κρέμενι ή πιστώνει τη διαφορά στα αμέσως επόμενα Λογαριασμού.
- 8.3.** Σε περίπτωση λήξεως ή/και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσεως της Συμβάσεως το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού, ήτοι της καταπόνησης έως την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατόπιν της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Συμβάσεως. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που θα προκύψει μετά την, κατά το ανωτέρω, συμψηφισμό θα επιστρέφεται αμέσως στον Πελάτη εντός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα έχει ήδη γνωστοποιήσει εγκαίρως στον Προμηθευτή τα απαραίτητα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του για την επιστροφή του εν βέβαιη πιστωτικού υπολοίπου.

9. Υποχρέωση — Όροι Πληρωμής

- 9.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει και αποστέλλει μηνιαίως στον Πελάτη τους Λογαριασμούς για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας της Εγκατάστασης του, βάσει είτε εκτιμημένων είτε καταμετρούμενης καταπόνησης («Έναντι» και «Εκκαθαριστικός»). Ο Λογαριασμός αποστέλλεται είτε σε φυσική μορφή μέσω ταχυδρομείου είτε σε ηλεκτρονική μορφή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση. Ρητώς συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί που εκδίδονται και αποστέλλονται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη για την ύπαρξη, την έκταση, την αξία και την χρέωση των παροχών και αζώσεων που ενσωματώνουν.
- 9.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται στην πλήρη και αμοιβαία εξόφληση του Λογαριασμού που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («ήδη πέρα»,) η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η σχετική φειδική κατάσταση ληξηφόρσεων και απαιτείται. Για κάθε ληξηφόρση φειδική του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με τόκο υπερμερμίας, υπολογιζόμενο με βάση το νόμιμο επίτοκο υπερμερμίας, από την επόμενη ημέρα που η φειδική κατάσταση ληξηφόρσεων και απαιτείται, και μέχρι πλήρους και αμοιβαίας εξόφλησής της.
- 9.3.** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει αντιρρήσεις ή να γίνε ανστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή/και τον ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει έγγραφως, εντός δεκά (15) ημερολογιακών ημερών από της εξόφλησής του Λογαριασμού. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν αναστέλλει την εκ τ.Ο. 9.2 υποχρέωση του Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξηφόρσεων φειδικών προστιθέμενων κατά το νόμιμο τόκο υπερμερμίας.
- 9.4.** Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβλημα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη όπως ή/και το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι ο Λογαριασμός περιέχει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες υποχρεωτικές από το νόμο αναφορές: I) Τα βασικά ή την Ειδική Κατηγορία Πελατών στην οποία ανήκουνται. II) Το διακριτικό των χρεώσεων που επιβάλλονται σε ομάδα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Προμήθειας και σε ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και διακριτό διαχωρισμό των επιμέρους χρεώσεων των ανωτέρω δύο ομάδων. III) Κάθε επιμέρους χρέωση, διακριτή αναγραφή της υπηρεσίας ή του τέλους στο οποίο αφορά το χρέωση, τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης, των μεγεθών που τηλογούνται, την αντίστοιχη μοναδιαία τιμή χρέωσης, την περίοδο χρέωσης και των παρημασίων υπολογισμού της χρέωσης. IV) Την περιодικότητα έκδοσης Λογαριασμών, ήτοι Έναντι ή Εκκαθαριστικών, καθώς και τον τρόπο προσαρμοσμού των χρεώσεων που εκδίδονται βάσει εκτιμώμενης καταπόνησης. V) Το ποσό ή τη μεθοδολογία υπολογισμού της απαιτούμενης χρηματικής εγγύησης. VI) Το μέθοδο και τα κριτήρια αναπροσαρμογής των χρεώσεων. VII) Τους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής (π.χ. με πόση εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνθεση του Λογαριασμού με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής. VIII) Τα πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή. IX) Τα πλήρη στοιχεία του Πελάτη. X) Τα στοιχεία Μετρήσιμ/ών. XI) Τα διευθύνσεις Εγκαταστάσεως Κατανάλωσης. XII) Τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου καταπόνησης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός. XIII) Την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης του Λογαριασμού. XIV) Τα ποσά τυχόν παρελθόντων ανεξόφλητων Λογαριασμών με τόκους υπερμερμίας. XV) Τα τυχόν ποσά πιστώσεων. XVI) Τα στοιχεία των μετρήσεων για την περίοδο καταπόνησης. XVII) Την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που καταμετρούμενη και πωλήθηκε σε kWh ή / και σε MWh. XVIII) Το ποσό καθαής χρέωσης για καταπόνηση ηλεκτρικής ενέργειας. XIX) Την ανάλυση τυχόν λοιπών χρεώσεων. XX) Το συνολικό ποσό χρέωσης. XXI) Τον/τους τρόπο/ους εξόφλησης του Λογαριασμού. XXII) Τα στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών του Προμηθευτή.

10. Ειδικές Ρυθμίσεις για την Προστασία Ευάλωτων Πελατών

- 10.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, νοείται αυτοδικαίως ότι η Συμβάση θα ενσωματώνει τον παρόντα ειδικό όρο κατά παρέκκλιση των προβλεπόμενων στη Συμβάση.
- 10.2.** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.
- 10.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτο, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τον Πελάτη και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο Γ.Ο. 11.
- 10.4.** Ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης ή/και να καταγγείλει τη Συμβάση για το χρονικό διάστημα από την 1η Νοεμβρίου έως την 31η Μαρτίου καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από την 1η Ιουλίου έως την 31η Αυγούστου.
- 10.5.** Σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Συμβάση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερίσχυρος ως προς την εξόφληση ή/και (β) διαδοχικών Λογαριασμών και υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής έχει αποστείλει προηγούμενα στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για την δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Συμβάση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθει άπρακτο.

11. Καταγγελία

- 11.1.** Υπό την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, η Συμβάση καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιοδήποτε και ανάιται με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο της καταγγελίας ο Πελάτης είτε δεν έχει ληξηφόρσεως φειδικές προς τον Προμηθευτή είτε έχει προβεί σε διακανονισμό των ληξηφόρσεων φειδικών του που απορρέουν από τη Συμβάση στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που εφαρμόζει ο Προμηθευτής.
- 11.2.** Υπό την επιφύλαξη του Γ.Ο. 11.3, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Συμβάσεως, οι οποίοι συμφωνούνται άπανεως ουσιαδώς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παρόντα προθεσμία παρέλθει άπρακτο, ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί σε άμεση καταγγελία της Συμβάσεως και σε Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης

προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή.

- 11.3.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του Λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής που αναγράφεται σε αυτόν, ο Προμηθευτής δικαιούται να προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες: α) Αναγράφει το ποσό της ληξηφόρσεως φειδικής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσβεί το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερμίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού. β) Αν παρέλθει άπρακτο και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερίσχυρο και να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Ανεπερযোগίας Μετρητή Φορτίου λόγω Ληξηφόρσεων φειδικών, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Πελάτη από τον Προμηθευτή γ) Αν η ληξηφόρση φειδική δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεπερযোগίας μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμβάση, υποβάλλοντας στον Αρμόδιο Διαχειριστή Εντολή Παύσης Εκπροσώπησης του Πελάτη και ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη.
- 11.4.** Σε περίπτωση που κάποιο Μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή σε διαδικασία συναλλαγής ή παχθεί σε οποιοδήποτε άλλη συναφή διαδικασία που επιφυλάσσει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υποχρέους ή υποβλήθει αίτηση για παραγωγή της ανωτέρω διαδικασίας, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Συμβάση, κοινοποιώντας σχετικά έγγραφο.
- 11.5.** Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Συμβάσεως επέρχονται κατά την Ημερομηνία Λήξης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Μέχρι τότε, ο Προμηθευτής προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στον Πελάτη και ο Πελάτης υποχρεούται σε εξόφληση όλων των οφειλών και χρεώσεων για την προμηθευμένη ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους της Συμβάσεως.
- 12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας**
Ρητώς συμφωνείται ότι ως Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ορίζεται η πρώτη ημέρα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη από τον Προμηθευτή.
- 13. Γενοντία Ανωτέρας Βίας**
13.1. Για τούς σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γενοντία Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δύναμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την εμπειρία του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικά: θεομηνίες, σέισες κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, πυρώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, ανεργίες υπό αναγνωρισμένες ενόσων εργαζόμενων, ανταρσίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις κράτους (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διευσυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διευσυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας συμπεριλαμβανομένου του δικτύου ΜΔΝ, τυχούσες ενέργειες ή παρεμβάσεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας) και το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους που επηρεάζει δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέριστα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων.
- 13.2.** Ρητώς συμφωνείται ότι τα Μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί θέση των εκ της Συμβάσεως απορροούσων υποχρεώσεων τους, η περίπτωση υπερμερμίας ή αδυναμίας εκπλήρωσής τους συμβατικών υποχρεώσεων λόγω Ανωτέρας Βίας.
- 13.3.** Το Μέρος που επικαλείται τον Γενοντία Ανωτέρας Βίας και τις εφαρμογές των διατάξεων του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της τυχόν παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων του που απορρέουν εκ της Συμβάσεως.
- 13.4.** Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γενοντίας Ανωτέρας Βίας, που δύναται να επηρεάσει την εκτέλεση της Συμβάσεως, δεν βεβαιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως δι' οιονδήποτε των Μερών.
- 14. Υποναχώρηση**
Ο Πελάτης δικαιούται να υποναχωρήσει αζημίως από τη Συμβάση, εντός δεκαεπταράων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δεκαεπταράων (14) ημερολογιακών ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.
- 15. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**
15.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της Ελληνικής νομοθεσίας συμπεριλαμβανομένων των Ν. 3471/2006 & 4624/2019 και ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αυτού από τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006.
- 15.2.** Ο Πελάτης με την υπογραφή της Συμβάσεως δίνει τη ρητή συγκατάθεσή του στον Προμηθευτή να καταγράφει και να καταρτίζει Αρχεία Δεδομένων, βάσει των Λογαριασμών και τις συναλλαγές του με τον Προμηθευτή, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στην ανάγκη ορθής διαχείρισης των δραστηριοτήτων του Προμηθευτή και συμμορφώσεως του με τις εν λόγω νομοθετικές διατάξεις.
- 15.3.** Με την υπογραφή της Συμβάσεως ο Πελάτης συναινεί και δηλώνει ρητώς και ανεπιφυλάκτως ότι συγκατατίθει στην καταχώριση των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τλέφωνο κ.ο.κ.), καθώς και των στοιχείων του Λογαριασμού στο λογισμικό πρόγραμμα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (Customer Relationship Management) που διατηρεί ο Προμηθευτής και ρητώς αποδέχεται τη χρησιμοποίηση των στοιχείων αυτών από εξουσιοδοτημένους, συμβεβλημένους συνεργάτες του Προμηθευτή αποκλειστικώς για τούς σκοπούς της ενημερώσεώς του για την ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και της αποστολής των Λογαριασμών. Ο Πελάτης επίσης δικαιούται πλήρους πρόσβασης στα δεδομένα που τον αφορούν, ως και στην διάρρησή τους, αφού απευθυνθεί προς τούτο στο αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησής Πελατών του Προμηθευτή.

16. Εφαρμοστέο Δίκαιο — Επίλυση Διαφορών

- 16.1.** Η Συμβάση διέπεται και ερμηνύεται από τη Νομοθεσία και εν γένει από τούς νόμους και τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτές.
- 16.2.** Τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία ανακύψει διαφορά κατά την εκτέλεση της παρούσης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις ως άνω διαφορές μέσω διαδικασίας φιλικής διευθέτησης.
- 16.3.** Σε περίπτωση αδυναμίας φιλικής διευθέτησης τυχόν διαφορών, και εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερη διάταξη ως προς τον τρόπο επίλυσης αυτών, από τούς Ειδικούς Όρους, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν ή απορρέουν εκ της παρούσης ή δι' οιοσδήποτε τροφοποισίας αυτής, ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.
- 17. Τροποποιήσεις**
Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων, του Γ.Ο. 7.2 και της ενσωμάτωσης στη Συμβάση από τον Προμηθευτή τροποποιήσεων της Νομοθεσίας, οι παρόντες Γενικοί Όροι τροποποιούνται από τον Προμηθευτή σε σχετική στομική ενημέρωση προς τον Πελάτη, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων. Συμφωνείται ρητά ότι η στομική ενημέρωση μπορεί να πραγματοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους ήτοι ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: τηλεφωνικά, με επιστολή, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύνταξης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπεμπότας σε κάθε περίπτωση στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.
- 18. Τελικές Διατάξεις**
18.1. Το κύριό ή η εκτελεστικότητα οιοσδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστό όρου αυτής, και σε τέτοια περίπτωση τα Μέρη υποχρεούνται στην αντικατάσταση του άκυρου ή μη εκτελεστού όρου με ισοδύναμο όρο.
- 18.2.** Η παρόδωση οιοσδήποτε Μέρους να εμμένει στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοσδήποτε όρου της Συμβάσεως δεν συνιστά παραίτηση από εξ αυτού για το μέλλον και από τη λήψη μέτρων σύμφωνα με τούς όρους της Συμβάσεως και άπανεως οι όροι αυτής συμφωνούνται ουσιαδώς και θα παραρμύουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.
- 18.3.** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή οιοσδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιοδήποτε άλλο συνδεδεμένο Επιχείρηση του αυτού με τον Προμηθευτή Ομιλόγη Εταιρεία, οποιοσδήποτε απόδοσης, δικαιώματος ή αγοράς που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Συμβάση. Ιδιαίτερως δε ως προς την είσπραξη απαιτώσεων του Προμηθευτή συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσών του εφόσον ενημερώνει προς τούτο έγγραφως τον Πελάτη.

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη